

# Mode d'emploi

nxtCIC R

Oticon Zeal™



Made for  
iPhone | iPad



Works with  
android

**oticon**  
life-changing technology

# Introduction de ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi vous guide dans l'utilisation et l'entretien de votre nouvelle aide auditive. Veuillez lire attentivement le mode d'emploi, y compris la **section** Avertissements. Il décrit comment utiliser au mieux vos nouvelles aides auditives.



## Avertissements

Les textes marqués d'un symbole d'avertissement doivent être lus avant d'utiliser l'appareil.

Votre audioprothésiste a ajusté l'aide auditive en fonction de vos besoins. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter votre audioprothésiste.

Un professionnel de l'audition\* (spécialiste des aides auditives, audioprothésiste, ORL (oto-rhino-laryngologiste) et fournisseur d'aides auditives) est une personne qui a suivi une formation adaptée et qui justifie d'une compétence professionnelle confirmée en matière d'évaluation de l'audition, et, pour les audioprothésistes, de sélection, d'adaptation et d'administration d'aides auditives et de soins de rééducation aux personnes souffrant d'une perte auditive.

\*Le nom de la profession varie d'un pays à l'autre.

La formation du professionnel de l'audition est conforme aux réglementations nationales ou régionales.

Pour votre information, ce mode d'emploi contient une barre de navigation qui vous aidera à parcourir facilement les différentes sections.

**| À propos de |** Pour bien commencer | Utilisation quotidienne | Options | Acouphènes | Avertissements | Plus d'informations |

# Sommaire

## À propos de

Usage prévu	8
Usage prévu de DemoFlex	10
Présentation du modèle	12
Votre aide auditive	14
Identifier l'aide auditive gauche et droite	15
Nettoyage	17

## Pour bien commencer...

Allumer l'aide auditive	18
Performance de la batterie	19
Indication de pile faible	20

## Utilisation quotidienne

Insérer l'aide auditive	22
Retirer l'aide auditive	23
Entretien de votre aide auditive	24
Remplacer l'embout standard	25

Nettoyer l'embout sur-mesure	26
Remplacement du filtre	28
Remplacer le filtre ProWax	29
Remplacer le filtre ProWax miniFit	30
Remplacer le filtre O-Cap	31
Changer de volume	32
Changer les programmes	33
Diffusion Auracast	34

## **Options**

Gestion des appels	35
Stocker vos aides auditives	36
Utiliser vos aides auditives avec des dispositifs numériques	37
Appairage et compatibilité	38
Fonctions et accessoires en option	39
Accessoires sans fil et autres options	40

# Sommaire

## Acouphènes

Tinnitus SoundSupport™	42
Instructions pour les utilisateurs de Tinnitus SoundSupport	43
Restrictions de temps d'utilisation	43
Options sonores et réglage du volume	44
Avertissements relatifs aux acouphènes	45

## Avertissements

Avertissements généraux	46
-------------------------	----

## Plus d'informations

Résistance à l'eau et à la poussière (IP68)	52
Conditions d'utilisation	53
Informations techniques	54
Garantie internationale	61
Garantie	62
Paramètres individuels de votre aide auditive	63
Indicateurs sonores	65
Guide de dépannage	70



## Usage prévu

<b>Usage prévu</b>	L'aide auditive a pour but d'amplifier les sons et de les transmettre à l'oreille.
<b>Indications d'utilisation</b>	Déficience auditive bilatérale ou unilatérale neurosensorielle, conductive ou mixte allant d'un degré léger de perte auditive (16 dB HL*) à modérément sévère (65 dB HL*), avec une configuration de fréquence individuelle.
<b>Utilisateur prévu</b>	Personne souffrant d'une perte auditive, utilisant une aide auditive et les personnes en charge de l'utilisateur. Audioprothésiste responsable du réglage de l'aide auditive.
<b>Groupe prévu d'utilisateurs</b>	Adultes et enfants de plus de 36 mois.
<b>Environnement d'utilisation</b>	Intérieur et extérieur.
<b>Contre-indications</b>	Inadapté aux enfants de moins de 36 mois. Les utilisateurs d'implants actifs doivent faire part d'une prudence particulière lors de leur utilisation de l'aide auditive. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section <b>Avertissements</b> .

**Avantages cliniques**

L'aide auditive est conçue pour offrir une meilleure compréhension de la parole afin de faciliter la communication dans le but d'améliorer la qualité de vie.

\* Comme spécifié par l'Association Américaine de la parole, du langage et de l'audition (ASHA), [asha.org](http://asha.org), avec une moyenne des sons purs de 0,5, 1 et 2 kHz.

**REMARQUE IMPORTANTE**

L'amplification de l'aide auditive est ajustée de façon unique et optimisée selon vos capacités auditives personnelles au cours de l'adaptation de l'aide auditive effectuée par votre audioprothésiste.

## Usage prévu de DemoFlex

<b>Usage prévu</b>	L'aide auditive a pour but d'amplifier les sons et de les transmettre à l'oreille.
<b>Indications d'utilisation</b>	Déficiences auditives bilatérales ou unilatérales neurosensorielles, conductives ou mixtes allant d'un degré léger de perte auditive (16 dB HL*) à modérément sévère (65 dB HL*), avec une configuration de fréquence individuelle.
<b>Utilisateur prévu</b>	Personne souffrant d'une perte auditive, utilisant une aide auditive et les personnes en charge de l'utilisateur. Audioprothésiste responsable du réglage de l'aide auditive. Les aides auditives de démonstration sont destinées à être utilisées par plusieurs personnes.
<b>Groupe prévu d'utilisateurs</b>	Adultes et enfants de plus de 36 mois.
<b>Nombre de réutilisations autorisées</b>	50 cycles d'adaptation par aide auditive afin de garantir que les performances et la sécurité de l'appareil restent équivalentes à celles de l'appareil d'origine.

<b>Environnement d'utilisation</b>	Intérieur et extérieur.
<b>Contre-indications</b>	Inadapté aux enfants de moins de 36 mois. Les utilisateurs d'implants actifs doivent faire part d'une prudence particulière lors de leur utilisation de l'aide auditive. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section <b>Avertissements</b> .
<b>Avantages cliniques</b>	L'aide auditive est conçue pour offrir une meilleure compréhension de la parole afin de faciliter la communication dans le but d'améliorer la qualité de vie.

\* Comme spécifié par l'Association Américaine de la parole, du langage et de l'audition (ASHA), [asha.org](http://asha.org), avec une moyenne des sons purs de 0,5, 1 et 2 kHz.

### **Disponibilité limitée sur le marché**

La solution avec les aides auditives de démonstration n'est disponible que sur certains marchés. Pour plus d'informations, contactez votre audioprothésiste.

#### **REMARQUE IMPORTANTE**

L'amplification de l'aide auditive est ajustée de façon unique et optimisée selon vos capacités auditives personnelles au cours de l'adaptation de l'aide auditive effectuée par votre audioprothésiste.

## Présentation du modèle

Ce mode d'emploi concerne les modèles et styles d'aides auditives suivants :

### Styles

- nxtCIC R

### FW 1.0

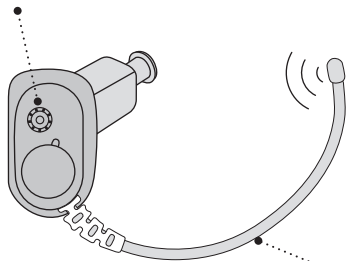
- Oticon Zeal 1 nxtCIC R GTIN : (01) 05714464167180
- Oticon Zeal DemoFlex nxtCIC R GTIN : (01) 05714464167227



# Votre aide auditive

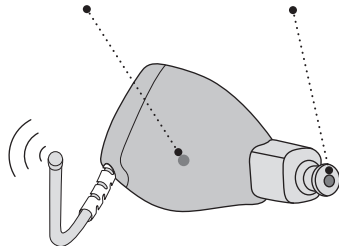
## Description et fonction

Entrée du microphone  
Microphone



Indicateur lumineux (LED)

Sortie du son  
Sortie du son



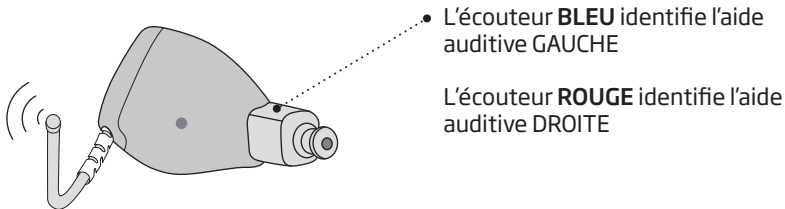
**Antenne\***  
Connexion à des appareils externes

### REMARQUE IMPORTANTE

\*Ne coupez pas et ne modifiez pas l'antenne. Cela endommagerait votre aide auditive.

## Identifier l'aide auditive gauche et droite

Il est important de distinguer l'aide auditive gauche de l'aide auditive droite car elles peuvent être programmées différemment.



Les écouteurs utilisent l'un des embouts suivants :

### Embouts standards



Dôme OpenBass



Dôme à double évent



Dôme à simple évent



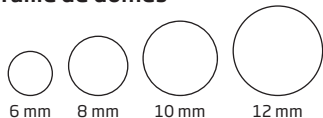
Dôme Power

### Embouts sur mesure



Micro-embout\*

### Taille de dômes



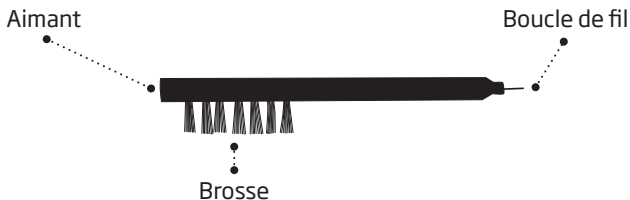
\*Peut être fabriqué à partir de différents matériaux

#### Remarque

Pour en savoir plus sur le remplacement du dôme, consultez la section **Remplacer les embouts standards**.

# Nettoyage

L'outil de nettoyage contient une brosse pour nettoyer et enlever le cérumen. Si vous avez besoin d'un nouvel outil, veuillez contacter votre audioprothésiste.



## REMARQUE IMPORTANTE

L'outil de nettoyage est doté d'un aimant intégré. Placez l'outil de nettoyage à au moins 30 centimètres des cartes de crédit et d'autres objets sensibles aux ondes magnétiques.

## Allumer l'aide auditive

Pour allumer vos aides auditives, retirez-les du chargeur.



## Performance de la batterie

Veillez à recharger complètement vos aides auditives avant la première utilisation et à les recharger chaque nuit. Cela vous permet de commencer votre journée avec des aides auditives complètement chargées.

Les performances des batteries varient en fonction de votre utilisation individuelle et des réglages de l'aide auditive. La diffusion sonore à partir d'un téléviseur, d'un téléphone portable ou de dispositifs de connectivité peut influencer cette performance.

Si vos aides auditives ne tiennent pas pendant une journée complète d'utilisation, contactez votre audioprothésiste.

Pour obtenir des instructions concernant l'utilisation du chargeur, consultez le mode d'emploi du chargeur.

### **REMARQUE IMPORTANTE**


Lors de la charge à des températures ambiantes élevées, votre aide auditive peut atteindre jusqu'à 45°C.

## Indication de pile faible


Cette indication de pile faible est répétée périodiquement jusqu'à ce que la pile soit épuisée. Votre audioprothésiste peut régler votre aide auditive en fonction de vos préférences.


Après la notification, vous disposez d'environ deux heures avant que l'aide auditive soit totalement déchargée. À ce stade, vous pouvez continuer à diffuser du son pendant environ une heure. Nous vous conseillons d'arrêter toutes les diffusions audio en cours pour prolonger les performances des piles/batteries.

### La pile devient faible

 Trois bips alternés

### La pile est vide

 Quatre tonalités descendantes

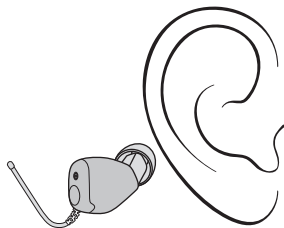
 Notification vocale  
(En option pour certaines langues)

### **REMARQUE IMPORTANTE**

Veillez à ce que votre chargeur soit alimenté ou que la batterie intégrée du chargeur soit chargée lorsque l'aide auditive est installée dans le port de charge. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de votre chargeur

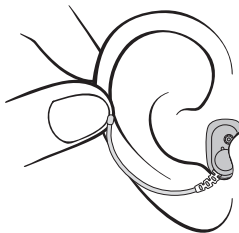
# Insérer l'aide auditive

## Étape 1



Placez l'embout de l'aide auditive dans votre conduit auditif. Assurez-vous que l'antenne est orientée vers le bas.

## Étape 2



Tirez doucement sur votre oreille et poussez l'aide auditive dans le conduit auditif. Suivez le contour naturel du conduit auditif. Appuyez sur l'aide auditive pour vous assurer qu'elle offre une tenue confortable dans l'oreille.

## Étape 3



Assurez-vous que l'antenne est placée dans la partie incurvée de l'oreille externe, juste avant le conduit auditif, et que l'aide auditive est placée à la verticale, comme indiqué sur le schéma.

## **Retirer l'aide auditive**

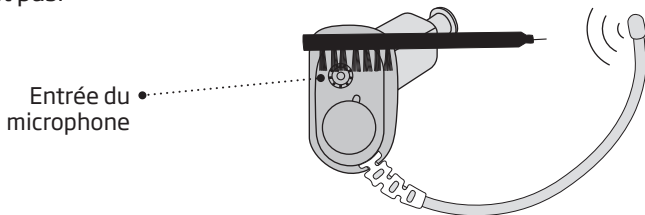
Maintenez l'aide auditive par l'antenne. Retirez doucement l'aide auditive du conduit auditif.

## Entretien de votre aide auditive

Lorsque vous manipulez l'aide auditive, tenez-la au-dessus d'une surface lisse pour éviter de l'abîmer si elle tombe.

### Nettoyage de l'aide auditive

Enlevez soigneusement les débris des entrées du microphone à l'aide d'une brosse propre. Brossez doucement la surface. Veillez à ce que les filtres ne tombent pas.



### REMARQUE IMPORTANTE

Pour nettoyer les aides auditives, utilisez un chiffon doux et sec. Les aides auditives ne doivent jamais être lavées ni immergées dans l'eau ni aucun autre liquide.

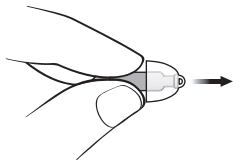
# Remplacer l'embout standard

L'embout standard (dôme) ne doit pas être nettoyé.

Si l'embout comporte des traces de cérumen, remplacez-le par un neuf.

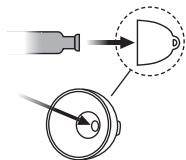
Les dômes doivent être remplacés au moins une fois par mois.

## Étape 1



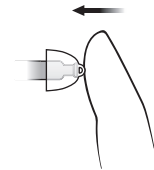
Tenez l'écouteur et retirez le dôme.

## Étape 2



Insérez l'écouteur exactement au milieu du dôme afin de bien le mettre en place.

## Étape 3



Appuyez fermement pour vérifier que l'embout est bien fixé.

## Nettoyer l'embout sur-mesure

L'embout personnalisé doit être nettoyé régulièrement.

L'embout a un pare cérumen blanc\* qui sert à protéger l'écouteur du cérumen et des impuretés. Remplacez le filtre lorsqu'il est obstrué ou si l'aide auditive n'émet pas des sons normaux.

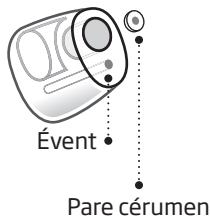
Vous pouvez également contacter votre audioprothésiste.

### Remarque

Si vous utilisez un embout, votre audioprothésiste doit remplacer le pare cérumen dans l'écouteur.

\* Tous les embouts ne sont pas équipés d'un pare cérumen. La composition du filtre peut varier d'un embout à l'autre. Pour de plus amples informations, contactez votre audioprothésiste.

Contactez votre audioprothésiste pour obtenir l'outil de nettoyage du venting adapté à vos dômes.



### **REMARQUE IMPORTANTE**

Si l'embout n'est pas sur l'écouteur lorsqu'il est retiré de l'oreille, c'est qu'il est peut-être resté dans le conduit auditif. Pour de plus amples instructions, consultez votre audioprothésiste.

## Remplacement du filtre

Les filtres empêchent le cérumen et les débris d'endommager l'aide auditive.

Vous devez remplacer les filtres au moins une fois par mois.

Si les filtres sont obstrués, remplacez-les ou contactez votre audioprothésiste.

Consultez les pages suivantes pour savoir comment remplacer les filtres appropriés.

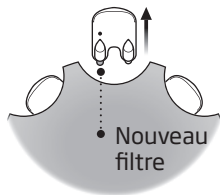
### REMARQUE IMPORTANTE

Veillez à utiliser toujours le même type de pare cérumen que celui qui a été fourni à l'origine avec les aides auditives.

En cas de doute concernant l'utilisation ou le remplacement des filtres, contactez votre audioprothésiste.

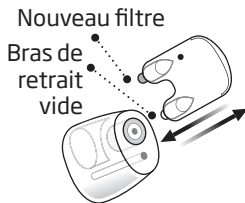
# Remplacer le filtre ProWax

## 1. Outil



Retirez l'outil de la coque. Cet outil possède deux bras : l'un est vide pour le retrait et l'autre est destiné à l'insertion du nouveau pare cérumen.

## 2. Retirer



Insérez le bras de retrait vide dans le pare cérumen de l'embout et retirez-le.

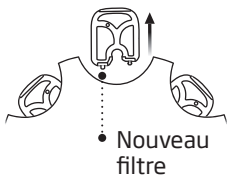
## 3. Insérer



Insérez le nouveau pare cérumen à l'aide de l'autre bras. Retirez l'outil et jetez-le.

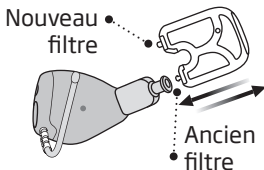
# Remplacer le filtre ProWax miniFit

## 1. Outil



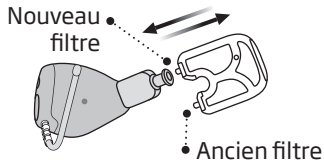
Retirez l'outil de la coque. Cet outil possède deux bras : l'un est vide pour le retrait et l'autre est destiné à l'insertion du nouveau filtre ProWax miniFit.

## 2. Retirer



Poussez le bras de retrait vide dans le filtre ProWax miniFit de l'aide auditive et retirez-le.

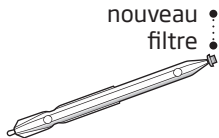
## 3. Insérer



Insérez le nouveau filtre ProWax miniFit à l'aide de l'autre bras, retirez l'outil et jetez-le.

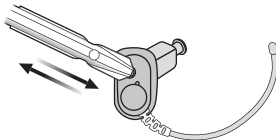
# Remplacer le filtre O-Cap

## 1. Outil



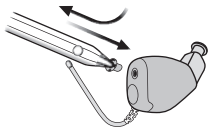
Retirez l'outil de l'emballage. Cet outil a deux extrémités : l'une pour le retrait et l'autre pour l'insertion du nouveau filtre O-Cap.

## 2. Retirer



Poussez l'extrémité pointue de l'outil dans le filtre O-Cap existant et retirez-le.

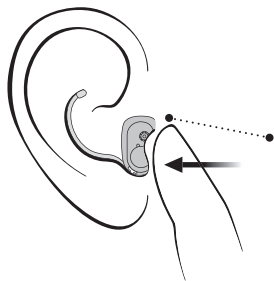
## 3. Insérer



Insérez le nouveau filtre O-Cap en utilisant l'autre extrémité de l'outil puis retirez-le. Jetez l'outil après utilisation.

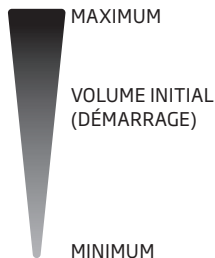
## Changer de volume

Vous pouvez appuyer brièvement deux fois sur votre oreille ou votre aide auditive pour augmenter ou diminuer le volume. Il s'agit de la fonction par défaut de votre aide auditive. Vous pouvez entendre un clic lorsque vous augmentez ou diminuez le volume.



Appuyez brièvement deux fois sur l'aide auditive **DROITE** pour augmenter le volume

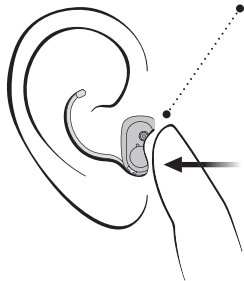
Appuyez brièvement deux fois sur l'aide auditive **GAUCHE** pour diminuer le volume



## Changer les programmes

Votre aide auditive peut avoir jusqu'à quatre programmes différents. Ceux-ci sont programmés par votre audioprothésiste. Selon le programme, vous entendrez entre une et quatre tonalités lorsque vous changez de programme.

Si votre audioprothésiste a configuré vos aides auditives pour changer de programme en appuyant brièvement deux fois dessus, vous aurez besoin de l'application pour contrôler le volume de votre aide auditive. Si Tinnitus SoundSupport est activé, la fonction de changement de programme par commande tactile ne peut pas être utilisée.



● **Si vous avez deux aides auditives :**

Appuyez brièvement deux fois sur l'aide auditive DROITE pour passer au programme suivant, par exemple du programme 1 au programme 2.

Appuyez brièvement deux fois sur l'aide auditive GAUCHE pour passer au programme précédent, par exemple du programme 4 au programme 3.

← **Si vous n'avez qu'une seule aide auditive :**

Appuyez brièvement deux fois sur votre aide auditive pour passer au programme suivant, par exemple du programme 1 au programme 2 ou du programme 4 au programme 1.

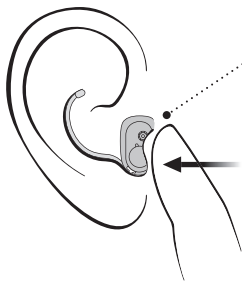


Notification vocale  
(En option pour certaines langues)

## Diffusion Auracast

Vous pouvez mettre fin à une diffusion Auracast en appuyant brièvement deux fois sur votre oreille ou votre aide auditive.

Pour vous connecter à une diffusion Auracast, consultez le manuel de votre téléviseur ou de votre appareil mobile pour déterminer la disponibilité de cette fonction et prendre connaissance des instructions de connexion.



- **Pour terminer une diffusion Auracast**  
Appuyez brièvement deux fois sur votre oreille ou votre aide auditive.

# Gestion des appels

Vous pouvez appuyer brièvement deux fois sur votre oreille ou votre aide auditive pour répondre à un appel ou y mettre fin.

Pour utiliser la fonctionnalité de commande tactile, vos aides auditives doivent être appairées avec un appareil mobile compatible\*.

## **Pour accepter un appel téléphonique**

Appuyez brièvement deux fois sur votre oreille ou votre aide auditive. Une brève tonalité confirme votre action.

## **Pour mettre fin à un appel téléphonique**

Appuyez brièvement deux fois sur votre oreille ou votre aide auditive. Des tonalités brèves et descendantes confirment votre action.

\* Pour une liste des appareils mobiles compatibles, consultez : [www.oticon.fr/compatibility](http://www.oticon.fr/compatibility).

## Stocker vos aides auditives

Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, le chargeur est le meilleur endroit pour les ranger.

Pour garantir la meilleure longévité possible de la batterie rechargeable de vos aides auditives, ne les exposez pas à une chaleur excessive. Par exemple, ne laissez pas vos aides auditives au soleil au bord d'une fenêtre ou dans une voiture, même si elles sont dans le chargeur.

### Stockage à long terme

Avant de stocker vos aides auditives durant une période plus longue (plus de trois mois), veillez à les recharger complètement, puis placez-les dans le chargeur. Ainsi, la batterie pourra être à nouveau chargée.

#### Remarque

Il est nécessaire de recharger complètement l'aide auditive tous les six mois pour protéger la pile rechargeable. Si une aide auditive stockée n'est pas rechargée dans un délai de six mois, la batterie ne fonctionnera plus et votre aide auditive devra être remplacée.

# Utiliser vos aides auditives avec des dispositifs numériques

## **iPhone, iPad, Mac et Vision Pro**

Vos aides auditives sont « Made for iPhone » et permettent une diffusion directe et une communication mains libres depuis votre iPhone, iPad, Mac ou Vision Pro\*.

## **Appareils Android**

Vos aides auditives prennent en charge la diffusion audio pour les aides auditives (Audio Streaming for Hearing Aids, ou ASHA) et Bluetooth® LE Audio pour une communication mains libres depuis certains appareils Android™\*. Vos aides auditives sont également compatibles avec la technologie Auracast™. Cette technologie vous permet de vous connecter aux diffusions Auracast et de partager l'audio avec les appareils compatibles\*. Pour obtenir plus d'informations, consultez la section **Diffusion Auracast**.

Oticon Companion peut être utilisé pour contrôler vos aides auditives depuis votre appareil mobile.

Pour obtenir de l'aide concernant l'utilisation de vos aides auditives avec ces produits, veuillez contacter votre audioprothésiste.

\* Pour une liste des appareils compatibles, consultez : [www.oticon.fr/compatibility](http://www.oticon.fr/compatibility)

## Appairage et compatibilité

Pour obtenir des instructions concernant l'appairage de vos aides auditives avec votre appareil intelligent, consultez :

[www.oticon.global/pairing](http://www.oticon.global/pairing)

Pour une liste des appareils intelligents compatibles, consultez :

[www.oticon.fr/compatibility](http://www.oticon.fr/compatibility)

**Remarque :** Vos aides auditives sont dotées d'une technologie sans fil Bluetooth. Elles peuvent être utilisées à bord d'un avion car les aides auditives sont exemptées des règles appliquées aux appareils électroniques portables à bord d'un avion.

## Fonctions et accessoires en option

Les fonctions et accessoires décrits dans les pages suivantes sont optionnels. Veuillez contacter votre audioprothésiste pour savoir comment votre aide auditive est programmée.

Si vous rencontrez des situations d'écoute difficiles, un programme spécial peut vous être utile. Ceux-ci sont programmés par votre audioprothésiste.

*Notez toutes les situations auditives dans lesquelles vous pourriez avoir besoin d'aide.*

---

---

---

## Accessoires sans fil et autres options

Une vaste gamme d'accessoires est disponible afin d'améliorer les performances de vos aides auditives. Ceux-ci vous permettent de mieux entendre et de mieux communiquer dans de nombreuses situations quotidiennes.

### ConnectClip

Lorsqu'il est appairé avec votre téléphone portable, vous pouvez utiliser les aides auditives comme des oreillettes mains libres ou comme un microphone à distance.

### Adaptateur TV 3.0

Émetteur sans fil du son de la télévision et des appareils audio électroniques. L'adaptateur TV diffuse le son directement dans vos aides auditives.

### Télécommande 3.0

Permet de changer de programme, de régler le volume ou d'activer le mode silencieux de vos aides auditives.

### Oticon Companion

Une application qui vous permet de contrôler vos aides auditives depuis votre téléphone portable ou votre tablette. Pour iPhone, iPad et les appareils Android™. Téléchargez et installez l'application exclusivement

à partir de l'App store ou du Play store officiel.

### **Adaptateur téléphone 2.0**

Un appareil qui vous permet de communiquer en mains libres via un téléphone fixe, lorsqu'il est utilisé avec des aides auditives et le ConnectClip.

### **EduMic**

Un appareil qui peut être utilisé comme microphone distant dans les salles de classe, les lieux de travail, les lieux publics (avec bobine d'induction), ou autres.

Pour de plus amples informations, contactez votre audioprothésiste.

# Tinnitus SoundSupport™

## Utilisation prévue de Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport est un outil destiné à générer des sons afin de soulager temporairement les patients souffrant d'acouphènes dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes.

La population ciblée est la population adulte (plus de 18 ans).

Tinnitus SoundSupport est destiné aux professionnels de l'audition (audioprothésistes, spécialistes des aides auditives ou ORL) qui connaissent l'évaluation et le traitement des acouphènes et des pertes auditives. L'adaptation de Tinnitus SoundSupport doit être effectuée par un audioprothésiste participant à un programme de prise en charge des acouphènes.

# Instructions pour les utilisateurs de Tinnitus SoundSupport

Votre audioprothésiste sera en mesure de vous proposer les soins de suivi appropriés. Il est important de suivre ses conseils et ses instructions concernant ces soins.

## Restrictions de temps d'utilisation

### Utilisation quotidienne

Le volume de Tinnitus SoundSupport peut être réglé à un niveau qui pourrait entraîner une détérioration permanente de l'audition lorsque celui-ci est utilisé pendant une période prolongée. Votre audioprothésiste vous indiquera le nombre maximum d'heures par jour pendant lesquelles vous devriez utiliser Tinnitus SoundSupport. Il ne doit jamais être utilisé à des niveaux inconfortables.

Consultez le tableau **Tinnitus SoundSupport : Restrictions de temps d'utilisation**, dans la section **Paramètres individuels de votre aide auditive**, à la fin de ce mode d'emploi, pour savoir combien d'heures par jour vous pouvez utiliser, en toute sécurité, le son de soulagement dans votre aide auditive.

## Options sonores et réglage du volume

Tinnitus SoundSupport est programmé par votre audioprothésiste afin de s'adapter à votre perte auditive et à vos préférences en matière de soulagement des acouphènes.

### Programmes Tinnitus SoundSupport

Le générateur de sons peut être activé dans un maximum de quatre programmes différents.

### Réglages du volume avec Tinnitus SoundSupport

Votre audioprothésiste peut régler le contrôle du volume d'un programme de l'aide auditive pour lequel Tinnitus SoundSupport est activé.

Pour de plus amples informations sur le réglage du volume avec Tinnitus SoundSupport, consultez le tableau **Aperçu des réglages de Tinnitus SoundSupport pour votre aide auditive**, dans la section **Paramètres individuels de votre aide auditive** à la fin de ce mode d'emploi.

## **Avertissements relatifs aux acouphènes**

Si votre audioprothésiste a activé le générateur de sons Tinnitus SoundSupport, nous vous remercions de tenir compte des avertissements suivants.

Certaines préoccupations sont associées à l'utilisation des sons générés par un appareil de prise en charge des acouphènes. Elles incluent l'aggravation potentielle des acouphènes et/ou un changement éventuel des seuils auditifs.

Si vous remarquez ou constatez un changement dans votre audition ou vos acouphènes, ou des étourdissements, nausées, maux de tête, palpitations cardiaques, ou encore une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil, vous devez cesser immédiatement l'utilisation de l'appareil et consulter un médecin, un audiologiste ou un audioprothésiste.

Comme pour tout appareil, l'utilisation inappropriée du générateur de sons peut entraîner des effets potentiellement nocifs. Il est important de prévenir toute utilisation non autorisée et de tenir l'appareil hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.

### **Temps de port maximal**

Respectez toujours le temps de port maximal par jour de Tinnitus SoundSupport conseillé par votre audioprothésiste. Une utilisation prolongée peut provoquer l'aggravation des acouphènes ou de votre perte auditive.

## **Avertissements généraux**

Pour votre sécurité personnelle et pour garantir une utilisation correcte de vos aides auditives, vous devez bien vous familiariser avec les avertissements d'ordre général suivants avant de les utiliser. Consultez votre audioprothésiste si vos aides auditives ont un fonctionnement inattendu ou si vous rencontrez des incidents sérieux avec celles-ci. Votre audioprothésiste vous aidera à résoudre les problèmes liés à la manipulation et, le cas échéant, à effectuer un signalement auprès du fabricant et/ou des autorités nationales.

Veillez noter que les aides auditives ne restaurent pas une audition normale et ne préviennent pas ou n'améliorent pas une déficience auditive résultant de processus naturels tels que le vieillissement ou la maladie.

Les aides auditives ne constituent qu'un paramètre de la réhabilitation auditive et peuvent devoir être complétées par un

entraînement auditif et un apprentissage de la lecture labiale.

Pour tirer pleinement parti de vos aides auditives, vous devez les utiliser fréquemment.

Chargez les aides auditives avec un chargeur dédié uniquement. Les autres chargeurs risquent de détruire les aides auditives et les piles.

L'aide auditive fonctionne avec une pile lithium-ion rechargeable. Veuillez vous assurer de recharger l'aide auditive et de vous familiariser avec les informations de sécurité et de manipulation relatives aux aides auditives rechargeables.

### **DemoFlex : Informations importantes pour les audioprothésistes**

Consultez le centre de téléchargement ([www.oticon.global/hearing-aid-users/support/information/downloads](http://www.oticon.global/hearing-aid-users/support/information/downloads)) pour savoir comment gérer les aides auditives avant de les réutiliser.

### **Utilisation des aides auditives**

Les aides auditives doivent uniquement être utilisées en respectant les indications et le réglage de votre audioprothésiste. L'utilisation incorrecte d'une aide auditive peut provoquer une perte auditive soudaine et permanente.

Ne jamais laisser quelqu'un d'autre utiliser votre aide auditive, elle peut être employée de façon incorrecte et abîmer définitivement les facultés auditives de cette personne.

### **Risques d'étouffement liés à l'ingestion de petites pièces**

Veillez à ce que toutes les petites pièces (par exemple, les aides auditives, les embouts, les piles, etc.) soient hors de portée et de vue des enfants et des autres personnes susceptibles d'avalier ces éléments. Consultez immédiatement un médecin si une personne s'étouffe en avalant des petites pièces ou des piles.

### **Attention aux dysfonctionnements soudains**

Vos aides auditives peuvent cesser de fonctionner de façon inattendue. Par exemple, si la pile est épuisée. Gardez cela à l'esprit, en particulier dans les situations où vous dépendez des sons d'alerte (par exemple dans la circulation).

### **Utilisation avec des implants médicaux actifs**

Votre aide auditive a été minutieusement testée et développée pour la santé humaine conformément aux normes internationales en matière d'exposition humaine (rapport d'absorption spécifique - SAR), de puissance électromagnétique induite et de tensions électriques dans le corps humain.

Les valeurs d'exposition sont bien en dessous des limites de sécurité acceptées au niveau international pour le SAR, l'alimentation électromagnétique induite

Suite page suivante

## **Avertissements généraux**

et les tensions électriques dans le corps humain définies dans les normes pour la santé humaine et la coexistence avec des implants médicaux actifs, tels que les stimulateurs cardiaques et les défibrillateurs cardiaques.

Si vous avez un implant intracrânien, veuillez contacter le fabricant de votre appareil implanté pour obtenir des informations sur l'utilisation avec une aide auditive.

### **Retrait des aides auditives avant certains actes médicaux**

Retirez votre aide auditive avant les actes médicaux tels que les séances de radiographie, tomodensitométrie, IRM, scanner TEP et électrothérapie ainsi que pour les interventions chirurgicales etc. Votre aide auditive peut être endommagée si elle est exposée à des champs magnétiques ou électromagnétiques puissants.

### **Maintien à l'écart de la chaleur extrême**

N'exposez jamais vos aides auditives à une chaleur extrême. Par exemple, ne laissez pas vos aides auditives dans une voiture garée au soleil. N'utilisez jamais d'appareil de chauffage externe pour sécher vos aides auditives. Par exemple, ne séchez pas vos aides auditives à l'aide d'un sèche-cheveux ou dans un four tel qu'un micro-ondes.

### **Maintien à l'écart des produits chimiques**

Retirez vos aides auditives avant d'appliquer des produits contenant certains produits chimiques susceptibles d'endommager vos aides auditives. Par exemple, les produits de beauté, les laques, les parfums, les après-rasages, les crèmes solaires ou les produits insecticides. Laissez aux produits le temps de sécher avant de mettre vos aides auditives.

### **Effets secondaires possibles**

Il est possible que vous produisiez plus de cérumen lorsque vous utilisez des aides auditives.

Dans de rares cas, les matériaux non allergènes contenus dans le produit peuvent provoquer une irritation de la peau ou d'autres effets secondaires. Si vous ressentez ce type d'effets secondaires, consultez votre médecin.

### **Connexion à un équipement externe**

La sécurité des aides auditives, lorsqu'elles sont connectées à un équipement externe (avec un câble d'entrée auxiliaire et/ou un câble USB et/ou directement), dépend de la source extérieure des signaux. Lorsque l'aide auditive est connectée à un équipement externe branché à une prise électrique, cet équipement doit être conforme aux normes de sécurité IEC 62368-1 ou à des normes équivalentes.

### **Utilisation d'accessoires d'autres marques**

N'utilisez que des accessoires, des câbles ou des transducteurs (par exemple, des microphones) fournis par le fabricant de cet appareil. Les accessoires qui ne sont pas d'origine peuvent réduire la compatibilité électromagnétique (CEM) de votre aide auditive.

### **Ne pas modifier**

N'apportez aucune modification à votre aide auditive qui ne soit pas expressément approuvée par le fabricant. Cela annulerait la garantie.

### **N'essayez jamais de remplacer les batteries rechargeables**

Ne tentez pas d'ouvrir votre aide auditive car cela pourrait endommager la batterie.

N'essayez jamais de remplacer la batterie. S'il est nécessaire de la remplacer, veuillez renvoyer votre appareil au fournisseur.

## **Avertissements généraux**

La garantie deviendra nulle en cas de présence de signes d'altération.

### **Attention aux fuites de la pile**

Ne touchez pas votre aide auditive si la pile semble fuir, car l'acide peut provoquer une irritation de la peau. Si vous avez été en contact avec l'acide de la pile, essuyez-le à l'aide d'un chiffon humide. Si vous ressentez une irritation cutanée, consultez votre médecin. En cas de fuite de la pile, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des instructions supplémentaires.

### **Utilisation dans des zones présentant des interférences électromagnétiques**

Vos aides auditives ont fait l'objet de tests approfondis pour les interférences selon les normes internationales les plus rigoureuses, notamment la norme EN/IEC 60601-1-2 et ses amendements. Des interférences électromagnétiques peuvent se produire à proximité d'équipements

susceptibles d'affecter les performances de vos aides auditives, tels que les téléphones portables, les routeurs Wi-Fi ou d'autres équipements dotés du symbole affiché. Si vos aides auditives sont affectées par des interférences, éloignez-vous de la source.

### **Tenir à l'écart des environnements présentant un risque d'explosion**

Votre aide auditive peut être utilisée en toute sécurité dans des conditions normales d'utilisation. L'aide auditive n'a pas été testée pour la conformité avec les normes internationales concernant les environnements explosifs. N'utilisez pas votre aide auditive dans des environnements présentant un risque d'explosion, par ex. des mines, des champs pétrolifères, des environnements riches en oxygène ou des zones où des anesthésiques inflammables sont manipulés.

### **Utilisation avec des implants cochléaires**

Si vous utilisez un implant cochléaire sur une oreille et une aide auditive sur l'autre oreille, veillez à toujours conserver votre implant cochléaire à plus de 1 centimètre (0,4 pouces) de distance de votre aide auditive. Le champ magnétique de l'implant cochléaire peut endommager de façon permanente l'écouteur de votre aide auditive. Ne placez jamais ces dispositifs à proximité les uns des autres sur une table (par exemple lors du nettoyage ou du changement de piles). Ne transportez pas l'implant cochléaire et l'aide auditive ensemble dans la même boîte.

### **Embout détaché dans le conduit auditif**

Assurez-vous que l'embout est toujours connecté à l'écouteur lorsque vous retirez l'aide auditive de votre oreille. Si l'embout n'est pas sur l'écouteur, c'est qu'il est peut-être resté dans le conduit auditif. Consultez votre audioprothésiste.

### **Risques mortels liés à l'ingestion de piles**

N'avez jamais de piles. Cela peut entraîner des blessures graves ou un décès en quelques heures. Les piles avalées peuvent provoquer des brûlures susceptibles de perforer les organes internes. Conservez les piles hors de portée et de vue des enfants et des autres personnes susceptibles de les avaler. Les piles ont dans certains cas été confondues avec des pilules. Il faut donc toujours vérifier les médicaments que vous devez avaler. Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion d'une pile.

### **Risque de placer des piles dans l'oreille ou le nez**

Ne jamais placer de piles dans l'oreille ou le nez. Cela peut entraîner des dommages permanents dus à des brûlures. Contactez immédiatement un médecin si une pile est introduite dans l'oreille ou le nez.

## Résistance à l'eau et à la poussière (IP68)

Votre aide auditive est étanche à la poussière et protégée contre la pénétration d'eau. Cela signifie qu'elle est conçue pour être portée dans toutes les situations de la vie quotidienne. Vous n'avez donc pas à vous préoccuper de l'humidité ou du fait de mouiller votre appareil sous la pluie.

Si votre aide auditive entre en contact avec de l'eau et cesse de fonctionner, essuyez doucement l'eau et laissez l'aide auditive sécher avec son logement de pile ouvert (sans la pile).

### REMARQUE IMPORTANTE

Ne portez pas votre aide auditive pendant que vous vous douchez ou que vous participez à des activités nautiques. N'immergez pas votre aide auditive dans l'eau ou dans d'autres liquides.

# Conditions d'utilisation

<b>Conditions de fonctionnement</b>	Température : +5 °C à +40 °C (41 °F à 104 °F) Humidité : 5 % à 93 % d'humidité relative, sans condensation Pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa
<b>Conditions de transport</b>	La température et l'humidité ne doivent pas excéder les limites ci-dessous pendant le transport et le stockage :  Température : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F) Humidité : 5 % à 93 % d'humidité relative, sans condensation Pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa
<b>Conditions de stockage</b>	Température : -20 °C à 30 °C (-4 °F à 86 °F) Humidité : 5 % à 93 % d'humidité relative, sans condensation Pression atmosphérique : 700 hPa à 1 060 hPa

Vos aides auditives sont dotées d'un aimant. Si vous portez un implant médical actif, suivez les instructions du fabricant de votre implant médical concernant son utilisation avec des aimants. Tenez vos aides auditives à l'écart des cartes de crédit et autres appareils sensibles aux champs magnétiques.

# Informations techniques

L'aide auditive est dotée de deux technologies radio, décrites ci-dessous :

L'aide auditive contient un émetteur-récepteur radio qui utilise une technologie de transmission à induction magnétique à courte distance qui fonctionne à 3,84 MHz. La force du champ magnétique de l'émetteur est très faible et toujours inférieure à 15 nW (généralement inférieure à  $-15 \text{ dB}\mu\text{A/m}$  ( $-4.6 \text{ dB}\mu\text{A/ft}$ ) à une distance de 10 mètres (33 pieds)).

L'aide auditive contient également un émetteur-récepteur radio utilisant la technologie Bluetooth Low Energy et une technologie radio propriétaire à courte portée, fonctionnant toutes deux dans la bande ISM 2,4 GHz.

L'émetteur radio est de faible puissance et toujours inférieur à 6,0 mW soit 7,8 dBm de puissance totale rayonnée.

Utilisez vos aides auditives uniquement dans des zones où la transmission sans fil est autorisée.

Les aides auditives sont conformes aux normes internationales concernant les émetteurs radio, la compatibilité électromagnétique et l'exposition humaine.

L'appareil auditif est conçu pour fonctionner dans des environnements publics et résidentiels. Il a passé avec succès les tests d'émission et d'immunité suivants :

Exigences en matière d'émissions rayonnées pour un appareil de classe B du groupe 1 de la norme CISPR 11 , conformément au tableau 2 de la norme IEC 60601-1-2.

Émissions rayonnées pour les appareils de communication fonctionnant dans la bande ISM 2,4 GHz, conformément à la partie 15, sous-partie C du 47 CFR, à la norme RSS-247 et à la norme EN 300 328 (uniquement pour les produits dotés de la technologie Bluetooth).

Émissions rayonnées pour les communications par induction magnétique en champ proche fonctionnant à 3,84 MHz conformément à la partie 15, sous-partie C du 47 CFR, à la norme RSS-210 et à la norme EN 300 330 (uniquement pour les produits avec NFMI).

Immunité aux rayonnements RF à un niveau de champ de 10 V/m entre 80 MHz et 2,7 GHz, conformément au tableau 4 de la norme IEC 60601-1-2 et de 3 V/m entre 2,7 et 6,0 GHz, conformément à la norme CISPR 32.

Immunité aux rayonnements RF à un niveau de champ allant jusqu'à 28 V/m pour certaines bandes de communication sans fil RF entre 380 MHz et 5.8 GHz, conformément au tableau 9 de la norme IEC 60601-1-2.

Immunité aux rayonnements RF à un niveau de champ allant jusqu'à 65 A/m pour certains champs magnétiques de proximité à 30 kHz, 134,2 kHz et 13,56 MHz, conformément au tableau 11 de la norme IEC 60601-1-2 AM1.

Niveaux de champ d'immunité aux rayonnements RF dans certaines bandes indiqués dans la norme IEC 60118-13 entre 25 V/m et 60 V/m et, pour les champs de proximité provenant d'appareils de communication portés à l'oreille, indiqués dans la norme ANSI C63.19.

Immunité aux champs magnétiques de fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m, conformément au tableau 4 de la norme IEC 60601-1-2 (uniquement pour les produits avec bobine téléphonique).

Immunité aux niveaux ESD de +/- 2, 4 et 8 kV de décharge conduite et +/- 2, 4, 8 et 15 kV de décharge air, conformément au tableau 4 de la norme IEC 60601-1-2.

En raison de l'espace disponible limité sur l'aide auditive, tous les marquages de certification sont présents dans ce mode d'emploi. Vous trouverez des informations complémentaires dans la fiche technique sur [www.oticon.global](http://www.oticon.global)

Le fabricant certifie que cette aide auditive est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.

Cet appareil médical est conforme au Règlement relatif aux dispositifs médicaux (UE) 2017/745.

La déclaration de conformité est disponible auprès de siège social

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danemark  
[www.oticon.global/doc](http://www.oticon.global/doc)

CE 0123

 **AURACAST**  
A BLUETOOTH® TECHNOLOGY

 **Bluetooth®**



SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danemark



Les déchets électroniques doivent être traités selon la législation locale.



**IP68**

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, Vision Pro, Mac et le logo Mac sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au(x) produit(s) Apple identifié(s) dans le badge et qu'il a été certifié par le développeur comme conforme aux normes de performance d'Apple.

Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et de réglementation.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. La marque et le logo Auracast™ sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Demant s'effectue sous licence.

Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

## Description des symboles liés à l'appareil



### Avertissements

Les textes marqués d'un symbole d'avertissement doivent être lus avant d'utiliser l'appareil.



### Fabricant

L'appareil est produit par le fabricant dont le nom et l'adresse sont mentionnés à côté du symbole. Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans le règlement de l'UE 2017/745.



### Marquage CE

L'appareil est conforme à tous les règlements et directives de l'UE. Le numéro à quatre chiffres indique l'identification de l'organisme notifié.



### Déchets électroniques (DEEE)

Recyclez les aides auditives, les accessoires, les piles ou les batteries conformément aux réglementations locales.

Les utilisateurs d'aides auditives peuvent également renvoyer les déchets électroniques à leur audioprothésiste. Équipements électroniques couverts par la directive 2012/19/UE relative aux déchets et au matériel électrique (DEEE).



### Marque de conformité réglementaire (RCM)

Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité électrique, de compatibilité électromagnétique et de spectre radioélectrique applicables aux appareils fournis aux marchés australien ou néo-zélandais.

**IP68**

### Code IP

Classe de protection contre la pénétration nocive d'eau et de matières étrangères, conformément à la norme EN 60529.

IP6X indique une protection totale contre la poussière. IPX8 indique la protection contre les effets d'une immersion continue dans l'eau.


## Description des symboles liés à l'appareil

 **Logo Bluetooth**  
Marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. lorsque son utilisation nécessite une licence.

 **Auracast**  
Marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. lorsque son utilisation nécessite une licence.

 **Badges « Made for Apple »**  
Indique que l'appareil est compatible avec les iPhone et iPad.

 **Badge Mac**  
Indique que l'appareil est compatible avec les Mac.

 **Badge Apple AirPlay**  
Le bouton AirPlay permet de déconnecter et de connecter les aides auditives depuis un Mac.

 **Badge Android**  
Indique que l'appareil est compatible avec Android.

 **Émetteur de radiofréquences (RF)**  
Votre appareil est doté d'un émetteur RF.

**GTIN**  
**Code article international**  
Un code constitué de 14 chiffres, unique et international, utilisé pour identifier les dispositifs médicaux, y compris les logiciels pour les dispositifs médicaux. Dans ce mode d'emploi, le GTIN concerne le firmware (FW) de l'appareil médical. Sur l'étiquette d'emballage réglementaire, le GTIN concerne le matériel de l'appareil médical.

 **Firmware**  
Version du firmware utilisée dans l'appareil.

## Description des symboles liés à l'appareil



### **Garder au sec**

Indique un dispositif médical qui doit être protégé de l'humidité.

**REF**

### **Numéro de référence**

Indique le numéro de référence du fabricant afin que le dispositif médical puisse être identifié.

**SN**

### **Numéro de série**

Indique le numéro de série du fabricant afin qu'un appareil médical spécifique puisse être identifié.

**MD**

### **Dispositif médical**

Cet appareil est un dispositif médical.



Li-ion

### **Symbole de recyclage de la batterie**

Symbole de recyclage de la batterie lithium-ion.



### **Limite de température**

Indique les limites de température auxquelles le dispositif médical peut être exposé en toute sécurité.

**UDI**

### **Identifiant unique des dispositifs**

Indique un support qui contient des informations sur l'identifiant unique des dispositifs.

## Garantie internationale

Votre appareil bénéficie d'une garantie internationale, assurée par le fabricant. Cette garantie internationale couvre les défauts de fabrication et matériels de l'appareil à proprement parler. Elle ne porte pas sur les accessoires tels que les piles, tubes, écouteurs, embouts et filtres, etc. Les problèmes provoqués par une manipulation ou un entretien inapproprié(e), une utilisation excessive, des accidents, des réparations effectuées par un tiers non agréé, une exposition à des conditions corrosives, des changements physiques au niveau de votre oreille, des dommages dus à la pénétration de corps étrangers dans l'appareil ou des ajustements incorrects ne sont PAS couverts par la garantie internationale et peuvent l'annuler. La garantie internationale expliquée ci-dessus n'affecte pas les droits juridiques

dont vous bénéficiez peut-être, de par les législations nationales régissant la vente des biens de consommation du pays dans lequel vous avez acheté votre appareil. Votre audioprothésiste peut également offrir une garantie plus large que celle qui est prévue par les dispositions de cette garantie internationale. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez le consulter.

### **Si vous avez besoin de services d'entretien**

Prenez régulièrement rendez-vous avec votre audioprothésiste qui pourra entretenir, régler, et réparer votre appareil tout au long de sa durée de vie. Votre audioprothésiste peut exiger des frais de service.

# Garantie

## Certificat

Nom de l'utilisateur : \_\_\_\_\_

Audioprothésiste : \_\_\_\_\_

Adresse de l'audioprothésiste : \_\_\_\_\_

Téléphone de l'audioprothésiste : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Période de garantie : \_\_\_\_\_ Mois : \_\_\_\_\_

Appareil gauche : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Appareil droit : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

# Paramètres individuels de votre aide auditive

À faire remplir par votre audioprothésiste.

## Tinnitus SoundSupport : Restrictions d'utilisation

<input type="checkbox"/>	Aucune restriction d'utilisation		
	Programme	Volume de démarrage (Acouphènes)	Volume maximum (Acouphènes)
<input type="checkbox"/>	1	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum
<input type="checkbox"/>	2	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum
<input type="checkbox"/>	3	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum
<input type="checkbox"/>	4	_____ heures par jour au maximum	_____ heures par jour au maximum

## Aperçu des réglages de Tinnitus SoundSupport pour votre aide auditive

Gauche

Droit

Oui

Non

Tinnitus SoundSupport

Oui

Non

### A) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport dans chaque oreille séparément

Pour **augmenter** ou **diminuer** le volume, appuyez brièvement deux fois sur votre oreille ou votre aide auditive. Le volume démarre au niveau par défaut défini par votre audioprothésiste. Il augmente ensuite jusqu'au niveau maximal, diminue jusqu'au niveau minimal, puis augmente à nouveau dans un cycle continu.

### B) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport simultanément dans les deux oreilles

Vous pouvez utiliser une aide auditive pour **augmenter** le volume et l'autre aide auditive pour **diminuer** le volume.

Pour **augmenter** le volume, appuyez brièvement deux fois de suite sur votre oreille ou aide auditive DROITE.

Pour **diminuer** le volume, appuyez brièvement deux fois de suite sur votre oreille ou aide auditive GAUCHE.

À faire remplir par votre audioprothésiste.

## Indicateurs sonores

Différents sons indiquent l'état de l'aide auditive. Les différents indicateurs sont énumérés ci-dessous.

Votre audioprothésiste peut régler vos indicateurs en fonction de vos préférences.

Programme	<input type="checkbox"/> Son	Notification vocale	Quand l'utiliser
1	1 tonalité	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
2	2 tonalités		
3	3 tonalités		
4	4 tonalités		

## Aperçu des paramètres généraux de votre aide auditive

Gauche			Droit	
<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Changer le programme	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Changer de volume	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Indicateurs de contrôle de volume				
<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt	Bips de volume min/max	<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt
<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt	Bips lors des changements de volume	<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt
<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt	Bips de volume de démarrage	<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt
Indicateurs de pile/batterie				
<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt	Indicateur de pile/batterie faible	<input type="checkbox"/> Marche	<input type="checkbox"/> Arrêt

À faire remplir par votre audioprothésiste.

<b>Marche/Arrêt</b>	<b>Son</b>
ALLUMÉ	<input type="checkbox"/> Petite musique
ÉTEINT	<input type="checkbox"/> 4 tonalités descendantes
<b>Volume</b>	<b>Son</b>
Volume de démarrage (initial)	<input type="checkbox"/> 2 bips
Volume minimum/maximum	<input type="checkbox"/> 3 bips
Augmentation/diminution du volume	<input type="checkbox"/> 1 bip

Suite page suivante

Accessoires	<input type="checkbox"/> Son
Adaptateur TV 3.0	2 tonalités différentes
EduMic	2 tonalités différentes
ConnectClip	2 tonalités différentes

Avertissements	Son
Batterie faible	<input type="checkbox"/> 3 tonalités alternées
	<input type="checkbox"/> Notification vocale
Batterie épuisée	4 tonalités descendantes
Le microphone doit être nettoyé ou réparé	8 bips répétés 4 fois

Suite page suivante

# Guide de dépannage

Symptôme	Causes possibles
<b>Pas de son</b>	La pile ou la batterie de l'aide auditive est épuisée
	Pile ou batterie hors d'usage
	Embouts obstrués (dôme ou embout)
	Entrée du microphone bouchée
	Sortie du son bouchée
<b>Son intermittent ou réduit</b>	Sortie du son bouchée
	Humidité
<b>Bruit aigu</b>	Embout de l'aide auditive mal inséré
	Cérumen accumulé dans le conduit auditif
<b>Notification vocale d'alerte de service</b>	Problème détecté par l'aide auditive
<b>Bips</b>	Si votre aide auditive émet huit bips, quatre fois de suite, cela signifie que son microphone a peut-être besoin d'une révision.
<b>Problème d'appairage avec un smartphone</b>	Échec de la connexion Bluetooth
	Une seule aide auditive est appairée

## Solutions

Rechargez l'aide auditive

Contactez votre audioprothésiste

Nettoyez l'embout

Remplacez le pare cérumen ou le dôme

Nettoyez l'entrée du microphone\* ou remplacez le filtre (O-Cap)

Nettoyez la sortie du son\* ou remplacer le pare cérumen

Nettoyez l'embout ou remplacez le pare cérumen ou le dôme

Essayez délicatement l'aide auditive et laissez-la sécher

Réinsérez l'embout

Faites examiner votre conduit auditif par un médecin

Contactez votre audioprothésiste

Essayez d'abord de nettoyer le microphone à l'aide de l'outil de nettoyage.  
Si le bip persiste, contactez votre centre de maintenance.

**1)** Dissociez votre aide auditive. **2)** Sur votre téléphone, désactivez le Bluetooth et réactivez-le.  
**3)** Éteignez puis rallumez l'aide auditive. **4)** Appairez à nouveau votre aide auditive  
(pour obtenir des conseils, consultez : [www.oticon.global/pairing](http://www.oticon.global/pairing))

### Remarque

Si aucune de ces solutions ne résout le problème, consultez votre audioprothésiste.

Suite page suivante

# Guide de dépannage

Symptôme	Causes possibles
<b>Problèmes audio</b>	Problèmes de connectivité avec un Mac ou Vision Pro

## Solutions

- 1) Ouvrez le Centre de contrôle sur le Mac ou Vision Pro. 2) Dans Son, cliquez sur le bouton AirPlay OFF.
- 3) Placez vos aides auditives dans le chargeur pour les éteindre, puis retirez-les pour les allumer.
- 4) Dans le Centre de contrôle, dans Son, cliquez sur le bouton AirPlay ON.

Si aucune de ces solutions ne résout le problème, consultez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide.

\* Selon les directives de ce mode d'emploi



< 8,15 mm >



>

21 mm

<

< 15 mm >

< 9,0 mm >