



Conversation Clear Plus

Écouteurs stéréo True Wireless avec amélioration de la parole

Modèle : ConCPlus1, ConCPlus1-R, ConCPlus1-L, ConCPlus1-C



Notice d'emploi

Utilisez la fonction de recherche, la navigation (à gauche) ou les liens suivants :

Start

« Vue d'ensemble du produit »

« Premières étapes »

« Utilisation des écouteurs »

« Foire aux questions/En cas d'anomalies »

« Caractéristiques techniques »

Sonova Consumer Hearing GmbH

Am Labor 1
30900 Wedemark
Germany

www.sennheiser-hearing.com

Version : 01/23 A01

Consignes de sécurité importantes



- ▷ Lisez soigneusement et intégralement la présente notice d'emploi avant d'utiliser le produit.
- ▷ Si vous mettez le produit à la disposition d'un tiers, joignez-y toujours la notice.
- ▷ N'utilisez pas le produit s'il est manifestement défectueux ou s'il émet des bruits forts et inhabituels (sifflements ou bips).
- ▷ N'utilisez le produit que dans des environnements où la transmission sans fil **Bluetooth®** est autorisée.

Prévenir des atteintes à la santé et des accidents

- ▷ Protégez votre ouïe des volumes sonores élevés. Évitez d'écouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes pour éviter des dommages auditifs permanents. Les écouteurs Sennheiser présentent aussi une excellente qualité sonore à volume réduit ou moyen. 
- ▷ N'insérez pas les écouteurs trop loin dans vos oreilles et ne les insérez jamais sans embouts adaptateurs. Enlevez toujours les écouteurs lentement et délicatement.
- ▷ Le produit génère de plus forts champs magnétiques permanents qui peuvent provoquer des interférences avec les stimulateurs cardiaques, défibrillateurs implantés (DAI) et autres implants. Maintenez toujours une distance d'au moins 10 cm entre le composant du produit contenant l'aimant (écouteurs et boîtier de chargement) et le stimulateur cardiaque, le défibrillateur implanté ou autre implant. 
- ▷ Conservez le produit, les accessoires et les pièces d'emballage hors de portée des enfants et des animaux domestiques afin d'éviter des accidents. Risque d'ingestion et d'étouffement.
- ▷ N'utilisez pas le produit dans un environnement qui exige une concentration particulière (par ex. sur la route). En particulier l'annulation active du bruit du produit peut rendre le bruit ambiant inaudible ou modifier radicalement la perception des signaux d'avertissement acoustiques.

Prévenir les dommages au produit et les dysfonctionnements

- ▷ Conservez le produit au sec et ne l'exposez ni à des températures extrêmement basses ni à des températures extrêmement hautes (sèche-cheveux, radiateur, exposition prolongée au soleil, etc.) afin d'éviter des corrosions ou déformations. La température de fonctionnement normale est de 0 °C à 40 °C.
- ▷ Pour éviter les bruits forts et inhabituels (sifflements ou bips) et pour assurer une propre annulation du bruit, ne couvrez pas les ouvertures de microphone de l'annulation active du bruit situées à l'extérieur des écouteurs.
- ▷ N'utilisez que les appareils supplémentaires/accessoires/pièces de rechange fournis ou recommandés par Sonova Consumer Hearing.
- ▷ Ne nettoyez le produit qu'avec un chiffon doux et sec. Les parties du produit protégées contre l'intrusion d'eau (classification IP) peuvent être nettoyées avec un chiffon légèrement humide.

Consignes de sécurité sur les batteries Lithium



AVERTISSEMENT

En cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation abusive, les batteries peuvent couler. Dans des cas extrêmes, il y a un risque :

- d'explosion
- de dégagement de chaleur et de feu
- de dégagement de fumée et/ou de gaz
- de dommages à la santé et/ou à l'environnement

	Utilisez uniquement les batteries recommandées par Sonova Consumer Hearing et des chargeurs appropriés.
	Ne laissez pas le produit / les batteries sans surveillance pendant le chargement.
	Ne chargez le produit / les batteries qu'à une température ambiante entre 10 °C et 30 °C et ne le / les chargez pas à proximité d'objets facilement inflammables.
	Ne chargez pas le produit / les batteries dans un environnement humide. Assurez-vous que la prise de chargement est exempte d'humidité et de contamination.
	N'exposez pas le produit / les batteries à des températures supérieures à 60 °C, par ex. ne le / les exposez pas au soleil ou ne le / les jetez pas au feu.
	Éteignez les produits alimentés par batteries lorsqu'ils ne sont plus utilisés.
	En cas de non utilisation prolongée, rechargez le produit / les batteries régulièrement (tous les 3 mois environ).
	Ce produit contient des batteries boutons. En cas de doute concernant le fait que le produit / une batterie bouton pourrait avoir été avalé(e) ou introduit(e) dans une partie quelconque du corps, consultez immédiatement un médecin.
	Évitez tout contact prolongé de la peau avec le produit, la batterie, le chargeur ou le câble de chargement lorsqu'il / elle est branché(e) sur le secteur. Ces composants peuvent chauffer pendant le chargement et provoquer une irritation cutanée.
	Déposez les produits défectueux avec leurs batteries dans un point de collecte spécifique ou rapportez-les à votre revendeur pour faciliter le recyclage.

Notes sur l'indice de protection des écouteurs contre l'intrusion d'eau

Les écouteurs ont un indice de protection IPX4, ce qui signifie qu'ils sont protégés contre l'intrusion d'eau (classe de protection selon le marquage de protection international (code IP), norme CEI 60529, testée dans des conditions de laboratoire).

Les écouteurs peuvent être utilisés sous la pluie, par exemple. Toutefois, ils ne sont pas adaptés à l'immersion dans l'eau ou au port sous la douche. En cas d'humidité permanente, la protection contre l'intrusion d'eau peut être réduite et le produit peut être endommagé.

- ▷ Ne chargez pas les écouteurs mouillés. Séchez complètement les écouteurs mouillés avec un chiffon sec avant de les charger.

Le boîtier de chargement n'est pas étanche aux éclaboussures. Gardez toujours le boîtier de chargement au sec. Assurez-vous que la prise de chargement est exempte d'humidité et de contamination.

Si le boîtier de chargement est devenu humide ou mouillé :

- ▷ Séchez complètement le boîtier de chargement à l'aide d'un chiffon sec. Ne nettoyez le produit qu'avec un chiffon sec.
- ▷ Laissez le boîtier de chargement sécher à température ambiante pendant au moins 24 heures avant de l'utiliser et de le recharger à nouveau.
- ▷ Ne continuez pas à utiliser le produit s'il est manifestement défectueux.

Notes sur la collecte et le traitement de données et des mises à jour de micrologiciel

Ce produit mémorise des réglages individuels tels que le volume et les données de connexion Bluetooth des appareils appairés. Ces données sont nécessaires au fonctionnement du produit et ne sont pas transmises à Sonova Consumer Hearing GmbH ou à des sociétés mandatées par Sonova Consumer Hearing GmbH et ne sont pas traitées.

En utilisant l'appli « Sennheiser Conversation Clear », vous pouvez mettre à jour gratuitement le micrologiciel du produit via une connexion Internet. Si l'appareil sur lequel l'appli est installée est connecté à Internet, les données suivantes sont automatiquement transmises et traitées par des serveurs Sonova Consumer Hearing afin de fournir et de transférer les mises à jour du micrologiciel appropriées : identificateur de matériel, numéro de révision du matériel, version du micrologiciel du produit, type de système d'exploitation (Android, iOS) et version, version de l'appli. Les données seront utilisées uniquement aux fins de fournir et de transférer les mises à jour du micrologiciel et ne seront pas stockées de manière permanente.

Si vous ne souhaitez pas que ces données soient transmises et traitées, ne vous connectez pas à Internet.

Utilisation conforme aux directives/responsabilité

L'utilisation conforme aux directives des écouteurs est d'améliorer la perception du confort dans les environnements bruyants, de permettre la communication audio telle que la lecture de musique et les appels téléphoniques à partir de téléviseurs, d'appareils audio, de tablettes, de smartphones, etc. et d'améliorer l'intelligibilité de la parole dans les environnements bruyants. L'utilisation conforme aux directives du boîtier de chargement est de charger les écouteurs.

Consignes de sécurité importantes

Est considérée comme une utilisation non conforme aux directives toute application différente de celle décrite dans les notices correspondantes. Sonova Consumer Hearing GmbH décline toute responsabilité en cas de dommage aux appareils connectés qui ne répondent pas aux spécifications d'interface (USB). Sonova Consumer Hearing GmbH décline toute responsabilité en cas de dommage résultant de la perte de liaison due à un dépassement de la portée de transmission Bluetooth. Sonova Consumer Hearing GmbH décline toute responsabilité en cas de dommage résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation abusive du produit et de ses accessoires.

Avant d'utiliser ce produit, veuillez observer les dispositions légales en vigueur dans votre pays.

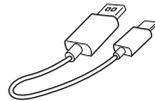
Contenu



Écouteur L pour l'oreille gauche (modèle : ConCPlus1-L)
et
écouteur R pour l'oreille droite (modèle : ConCPlus1-R)



Boîtier de chargement (modèle : ConCPlus1-C) avec
batterie intégrée pour les écouteurs



Câble de chargement USB avec connecteur USB-C et
connecteur USB-A, env. 1 m



Embout d'oreille en silicone (taille S, M et L ; la taille L
est pré-montée sur les écouteurs)



Ailettes d'oreille en silicone (taille S, M (la taille M est
pré-montée sur les écouteurs) et L)



Guide de démarrage rapide



Consignes de sécurité

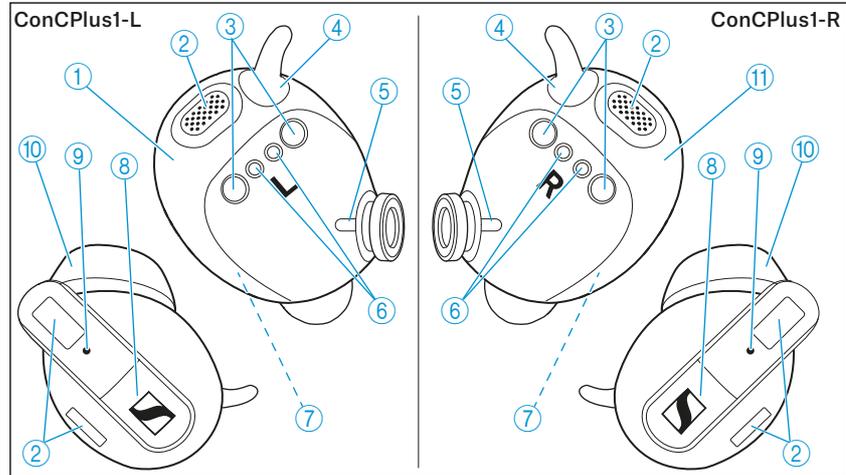
En ligne, vous pouvez trouver :

- cette notice d'emploi détaillée et des informations supplémentaires (www.sennheiser-hearing.com/download)
- l'appli Sennheiser Conversation Clear pour configurer les écouteurs et pour des fonctions supplémentaires
 - Google Play : [click](#)
 - Apple App Store: [click](#)
- une liste des accessoires sur la page produit dédiée aux écouteurs Conversation Clear Plus sur www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus (pour acheter en ligne ou contactez le partenaire Sonova Consumer Hearing de votre pays : www.sennheiser-hearing.com/service-support)

Vue d'ensemble du produit

Écouteurs

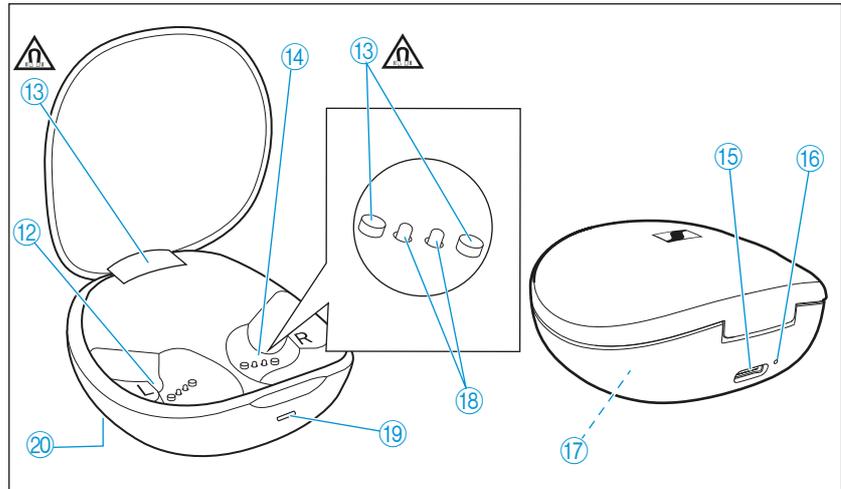
Modèle : ConCPlus1-L et ConCPlus1-R



- ① Écouteur gauche **L**
- ② Microphones
- ③ Points de fixation pour les aimants des compartiments de charge (> 8).
- ④ Ailettes d'oreille interchangeables pour une tenue sûre des écouteurs dans les oreilles
- ⑤ Marquage pour aligner les embouts d'oreille
- ⑥ Contacts de charge
- ⑦ Batterie intégrée
- ⑧ Touche multifonctions (pression courte et longue/double tapotement)
- ⑨ LED d'état
- ⑩ Embouts d'oreille en silicone interchangeables
- ⑪ Écouteur droit **R**

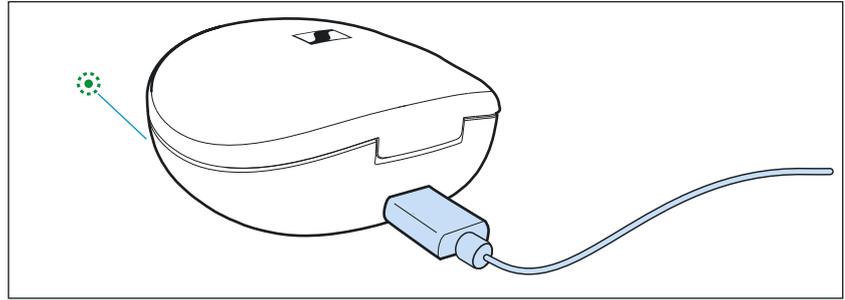
Boîtier de chargement

Modèle : ConCPlus1-C



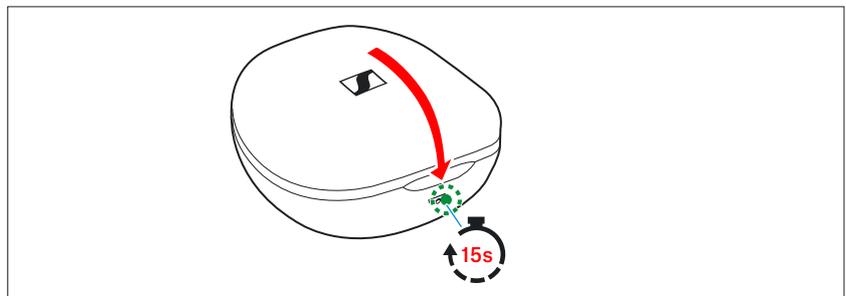
- ⑫ Compartiment de charge pour l'écouteur gauche **L**
- ⑬ Supports magnétiques
- ⑭ Compartiment de charge pour l'écouteur droit **R**
- ⑮ Prise USB-C pour le chargement des batteries
- ⑯ Touche Reset
- ⑰ Batterie intégrée pour charger les écouteurs lors de vos déplacements
- ⑱ Contacts de charge
- ⑲ Affichage LED affiche le processus de charge/l'état de charge de la batterie du boîtier de chargement
- ⑳ Plaque signalétique

Vue d'ensemble de l'affichage LED du boîtier de chargement



Si un câble USB est connecté, l'affichage LED du boîtier de chargement indique en permanence le processus de charge :

LED		État
	clignote en rouge	... le boîtier de chargement est en cours de chargement ... état de charge < 10 %
	clignote en vert	... le boîtier de chargement est en cours de chargement ... état de charge < 10 %
	s'allume en vert	... le boîtier de chargement est complètement chargé
	s'allume en rouge	... erreur de chargement/de batterie (> 38)



Si vous fermez le couvercle du boîtier de chargement, l'affichage LED du boîtier de chargement s'éteint après 15 secondes.

Si aucun câble USB n'est connecté et que vous ouvrez ou fermez le couvercle du boîtier de chargement, l'affichage LED du boîtier de chargement indique l'état de charge pendant 15 secondes :

LED		État
	clignote en rouge pendant 15 s	... état de charge < 10 %

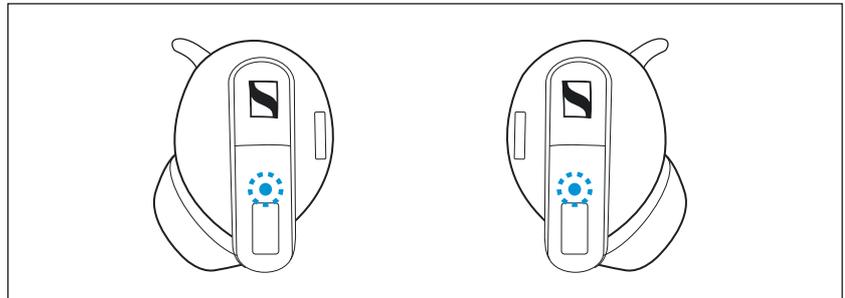
LED	État	
	s'allume en vert pendant 15 s	... état de charge < 10 % ... le boîtier de chargement est complètement chargé
	s'allume en rouge	... erreur de chargement/de batterie (> 38)



Si l'affichage LED ne s'allume pas :

- Nettoyez les contacts sur les écouteurs et dans le boîtier de chargement (> 37).
- Chargez les batteries du boîtier de chargement et des écouteurs (au moins 30 minutes) jusqu'à ce que l'affichage LED s'allume à nouveau (> 16).

Vue d'ensemble des LED des écouteurs



Les LED des écouteurs indiquent l'état de la connexion Bluetooth :

LED	Signification ; les écouteurs...	
	clignote en bleu	sont en mode appairage Bluetooth (appairage pour Bluetooth et, par exemple, pour l'émetteur Sennheiser TV Connector)
	s'allume en bleu pendant 5 s	... processus d'appairage effectué avec succès

Si les écouteurs se trouvent dans le boîtier de chargement, des signaux indiquant l'état de charge des écouteurs s'affichent :

LED	Signification ; les écouteurs...	
	s'allume en vert	... sont complètement chargés
	clignote en vert	... sont chargés par la batterie du boîtier de chargement
	clignote rapidement en orange	... mise à jour du micrologiciel en cours
	s'allume en orange pendant 5 s	... mise à jour du micrologiciel effectué avec succès
	s'allume en rouge	... erreur de chargement/de batterie

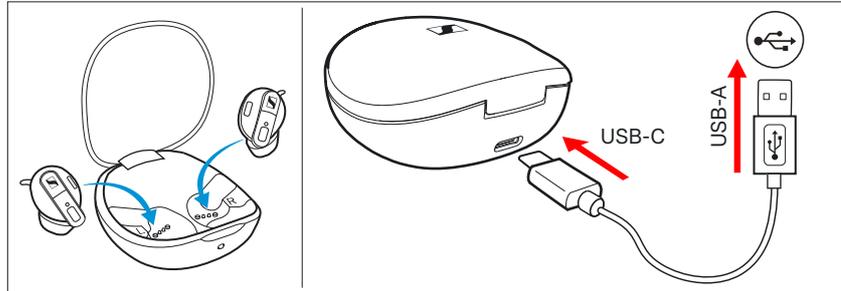
LED		Signification ; les écouteurs...
	clignote lentement en rouge	... sont chargés par la batterie du boîtier de chargement, état de charge < 10 %
	clignote rapidement en rouge	... batterie presque vide

Notes sur le feedback sonore

Les écouteurs jouent des mélodies lors de certains événements, par exemple lorsque le volume est réglé au minimum ou au maximum.

Premières étapes

1. Réveiller les écouteurs et le boîtier de chargement et charger les batteries

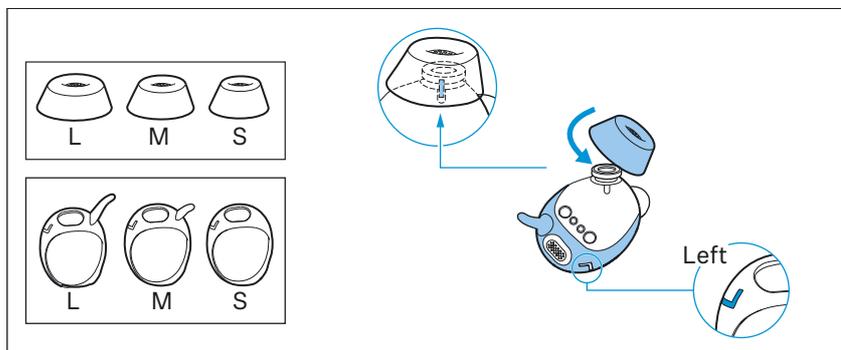


À la livraison, les écouteurs et le boîtier de chargement sont en mode sommeil et doivent être réveillés en les connectant une fois à une source d'alimentation.

- ▷ Insérez les écouteurs dans le boîtier de chargement.
- ▷ Fermez le couvercle du boîtier de chargement.
- ▷ Raccordez le câble USB-C au boîtier de chargement et à une source d'alimentation USB (> 16).
- ▷ Chargez les batteries pendant au moins 30 secondes.
Les écouteurs et le boîtier de chargement se réveillent et les batteries se chargent. Les écouteurs sont maintenant prêts à être utilisés.

i Nous recommandons de charger complètement et sans interruption les écouteurs et le boîtier de chargement avant la première utilisation.

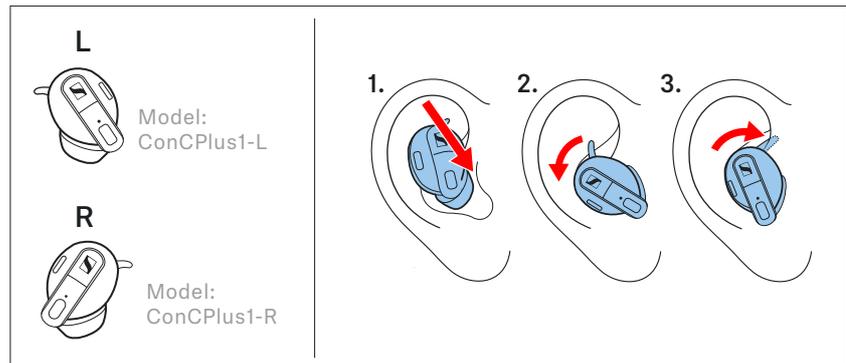
2. Sélectionner des embouts d'oreille et des ailettes d'oreille appropriés pour un couplage optimal des écouteurs avec les oreilles



La qualité sonore perçue subjectivement, y compris la performance dans les graves, la meilleure annulation de bruit possible, la meilleure qualité vocale pour les appels téléphoniques et la bonne tenue des écouteurs dans l'oreille sont en grande partie dépendantes du couplage des écouteurs avec l'oreille. Vous pouvez donc choisir entre des embouts d'oreille et des ailettes d'oreille de différentes tailles.

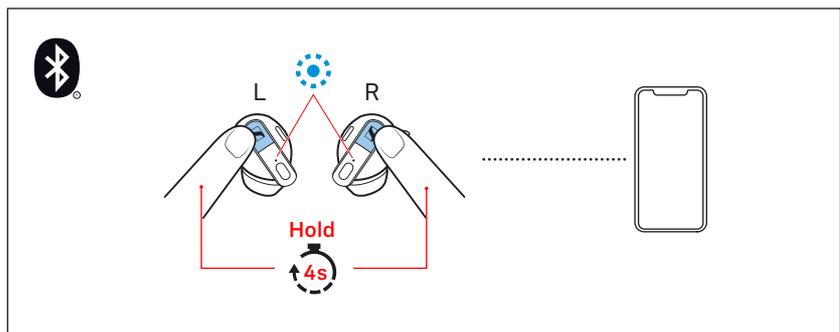
Premières étapes

- ▷ Testez quelle taille d'embout d'oreille et quelle taille d'ailette d'oreille vous offre la meilleure qualité sonore et le meilleur confort de port.
- ▷ Vous pouvez choisir entre 3 embouts d'oreille différents en taille S, M et L et 3 ailettes d'oreille différentes en taille S, M et L (> 21).
- ▷ Lors du montage de l'embout d'oreille, veillez à ce que la ligne en relief dans le silicone de l'embout d'oreille soit alignée avec le repère blanc sur le support du canal sonore de l'écouteur. L'alignement correct des embouts garantit le bon fonctionnement des écouteurs et la meilleure qualité sonore.



- ▷ Affectez l'écouteur droit à votre oreille droite et l'écouteur gauche à votre oreille gauche.
- ▷ Insérez les écouteurs légèrement inclinés dans les oreilles et en les tournant prudemment de sorte qu'ils s'installent confortablement et de manière serrée dans le conduit auditif et le pavillon de l'oreille (> 23).

3. Connecter les écouteurs à un appareil Bluetooth



Connectez les écouteurs à votre smartphone via Bluetooth (> 19).

4. Installer l'appli Conversation Clear sur votre smartphone



Pour pouvoir ajuster les réglages des écouteurs à vos besoins individuels et utiliser la totalité des fonctions des écouteurs, vous avez besoin de l'appli gratuite Sennheiser **Conversation Clear** sur votre smartphone. L'appli Conversation Clear vous permet de régler le volume, l'annulation du bruit et la clarté du son à votre convenance (> 20).

- Google Play : [click](#)
- Apple App Store: [click](#)

Pour pouvoir utiliser l'appli Conversation Clear, vous avez besoin d'un compte Sennheiser.

- ▷ Suivez les instructions dans l'appli Conversation Clear pour établir une connexion entre l'appli et vos écouteurs.
Après l'installation, l'appli Conversation Clear vous aide à créer votre profil sonore individuel.

5. Personnaliser le volume et la clarté sonore avec l'appli Conversation Clear

Après la première connexion, l'application Conversation Clear crée pour vous un profil sonore individuel et vous guide dans le réglage initial du volume et de la clarté sonore.

- ▷ Suivez les instructions dans l'appli.
L'appli mémorise vos réglages individuels de volume et de clarté sonore dans le profil sonore.

Utilisation des écouteurs

Informations sur la batterie, le processus de charge et la première utilisation

Les écouteurs et le boîtier de chargement disposent chacun d'une batterie intégrée. Le boîtier de chargement permet de ranger les écouteurs en toute sécurité à tout moment lors de vos déplacements et de les charger en même temps.

À la livraison, les batteries des écouteurs et du boîtier de chargement sont en mode sommeil. Raccordez le boîtier de chargement à une source d'alimentation USB pour sortir du mode sommeil.

Un cycle de charge complet du boîtier de chargement et des écouteurs prend environ 5 heures. La fonction de charge rapide vous donne environ 1 heure de lecture après 15 minutes de chargement. Le temps de chargement peut varier en fonction de la source d'alimentation utilisée et de la température ambiante.

Nous recommandons de charger complètement et sans interruption les écouteurs et le boîtier de chargement avant la première utilisation.

Il est recommandé d'utiliser le câble USB fourni et une alimentation standard USB compatible pour charger les écouteurs.

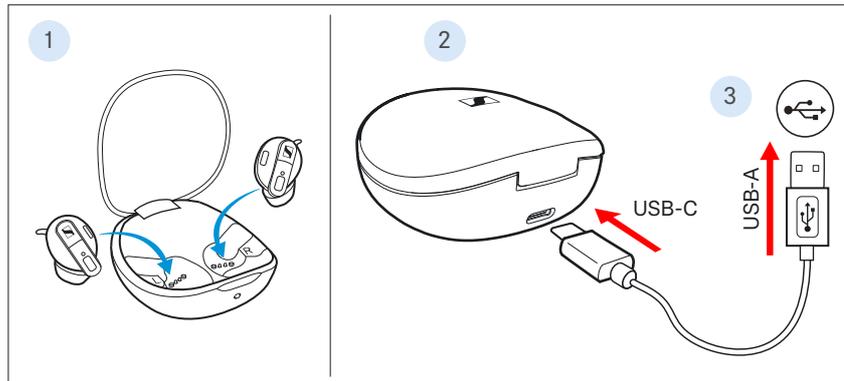
Si un câble USB connecté à une source d'alimentation est également connecté au boîtier de chargement, la batterie du boîtier de chargement est chargée. Quand les écouteurs sont insérés dans le boîtier de chargement, leurs batteries sont chargées en même temps. L'affichage LED du boîtier de chargement indique le processus de charge (> 9).

Quand les batteries des écouteurs ont atteint un niveau de charge très bas, une séquence sonore vous demande de recharger les écouteurs.

L'état de charge de la batterie du boîtier de chargement est indiqué par l'affichage LED du boîtier de chargement (> 9).

Arrivé en fin de vie, ce produit avec sa batterie intégrée doit être éliminé séparément des ordures ménagères. Vous pouvez trouver plus d'informations ici : > 44.

Charger les batteries des écouteurs et du boîtier de chargement



1. Ouvrez le boîtier de chargement en surmontant une légère résistance magnétique et insérez l'écouteur gauche dans le compartiment de charge gauche et l'écouteur droit dans le compartiment de charge droit.
Les écouteurs sont magnétiquement tirés dans les compartiments de charge.
2. Assurez-vous que la prise de chargement est exempte d'humidité et de contamination.
3. Branchez le connecteur USB-C du câble USB sur la prise USB-C du boîtier de chargement.
4. Branchez le connecteur USB-A sur la prise correspondante d'une source d'alimentation USB (à commander séparément). Veillez à ce que la source d'alimentation USB soit connectée au secteur.
Les batteries des écouteurs et du boîtier de chargement sont chargées.

Si aucun écouteur n'est inséré dans le boîtier de chargement, seule la batterie du boîtier de chargement est chargée.

L'affichage LED du boîtier de chargement indique l'état de charge :

LED	État	
	clignote en rouge	... le boîtier de chargement est en cours de chargement ... état de charge < 10 %
	clignote en vert	... le boîtier de chargement est en cours de chargement ... état de charge < 10 %
	s'allume en vert	... le boîtier de chargement est complètement chargé
	s'allume en rouge	... erreur de chargement/de batterie (> 38)



Si l'affichage LED ne s'allume pas :

- Nettoyez les contacts sur les écouteurs et dans le boîtier de chargement (> 37).
- Nettoyez la prise USB-C du boîtier de chargement.
- Chargez les batteries du boîtier de chargement et des écouteurs (au moins 30 minutes) jusqu'à ce que l'affichage LED s'allume à nouveau.

Connecter les écouteurs à un appareil Bluetooth

Pour pouvoir utiliser la connexion sans fil Bluetooth, vous devez enregistrer les deux appareils (écouteurs et smartphone) via les réglages d'appareil de votre smartphone. Ce processus est appelé appairage.

De plus, vous devez établir une connexion entre les écouteurs et l'appli Sennheiser Conversation Clear (> 20).

Consultez également la notice d'utilisation de l'appareil Bluetooth que vous utilisez si l'opération diffère des étapes mentionnées.



Les LED des écouteurs clignotent en bleu tant que le processus d'appairage n'est pas terminé et qu'il n'y a pas de connexion avec l'appli Conversation Clear. Les écouteurs sont automatiquement en mode appairage.

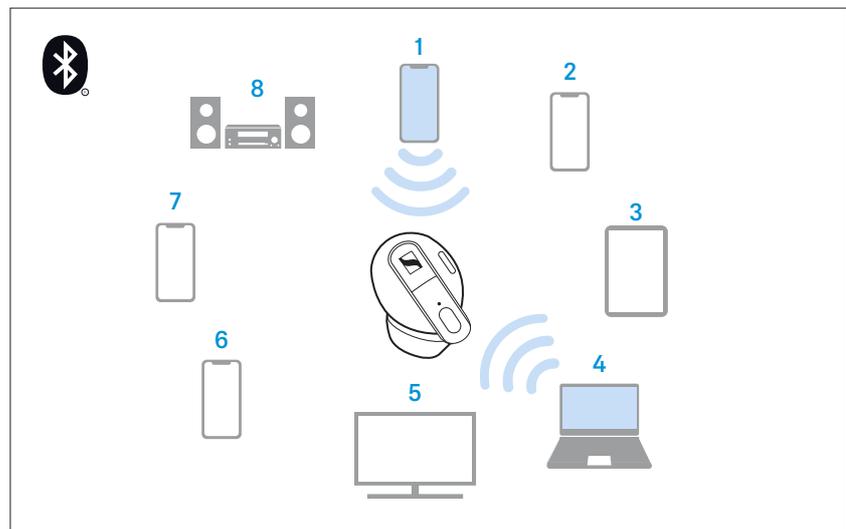
Informations sur la connexion sans fil Bluetooth

Les écouteurs sont conformes à la norme Bluetooth 4.2.

Les appareils appairés entre eux établissent la connexion Bluetooth directement après la mise en marche et peuvent être utilisés.

Lors de la mise en marche, les écouteurs tentent automatiquement de se connecter aux deux derniers appareils Bluetooth utilisés. Les écouteurs peuvent mémoriser les profils de connexion de jusqu'à 8 appareils Bluetooth appairés. La lecture audio n'est possible qu'à partir d'un seul appareil à la fois.

Si vous appairez les écouteurs avec un neuvième appareil Bluetooth, le profil de connexion de l'appareil Bluetooth le moins utilisé est écrasé. Si vous souhaitez ultérieurement établir une nouvelle connexion avec cet appareil Bluetooth, vous devez appaier à nouveau les écouteurs.

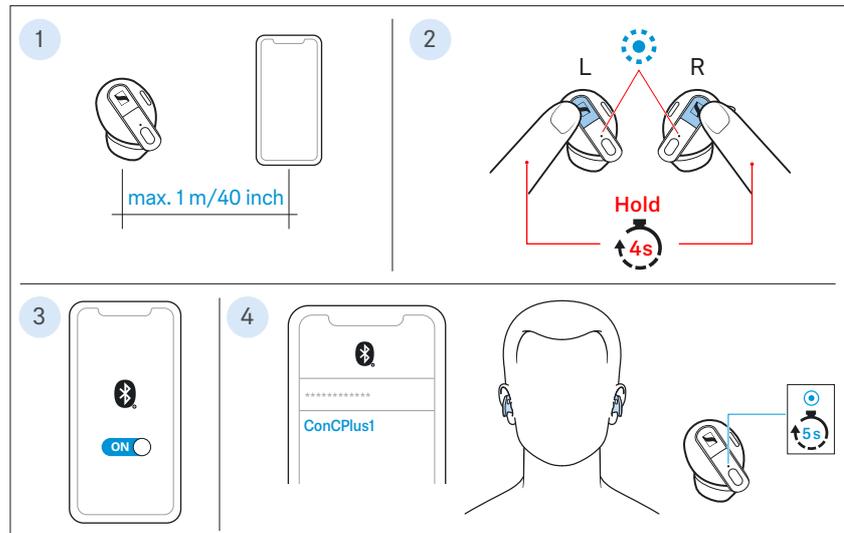


Appareil Bluetooth appairé et connecté



Appareil Bluetooth appairé (actuellement non connecté)

Appairer les écouteurs avec un appareil Bluetooth



1. Retirez les deux écouteurs du boîtier de chargement (> 23). La distance entre les écouteurs et l'appareil Bluetooth ne doit pas dépasser 1 m.
2. Touchez simultanément pendant 4 secondes les touches multifonctions droite et gauche jusqu'à ce que vous entendiez une mélodie.
Les LED des écouteurs clignotent en bleu. Les écouteurs sont en mode appairage.
3. Activez le Bluetooth sur votre appareil Bluetooth.
4. Via le menu de votre appareil Bluetooth, lancez une recherche de nouveaux appareils Bluetooth.
Tous les appareils Bluetooth actifs à proximité de votre smartphone sont affichés.
Depuis les appareils Bluetooth trouvés, sélectionnez « ConCPlus1 ». Si nécessaire, entrez le code PIN par défaut « 0000 ».
Si l'appairage est effectué avec succès, vous entendez une mélodie et les LED des écouteurs clignotent en bleu pendant 5 secondes.

i Si aucune connexion n'est établie au bout de 3 minutes, le mode appairage est terminé et les écouteurs passent en mode repos. Si nécessaire, répétez les étapes décrites ci-dessus.
Si les écouteurs ne sont pas connectés à l'appli Conversation Clear ou appairés avec un appareil Bluetooth (la liste d'appairage est vide), le mode appairage est actif en permanence.

Déconnecter les écouteurs d'un appareil Bluetooth

- ▷ Via le menu de votre appareil Bluetooth, déconnectez la connexion avec les écouteurs.
Les écouteurs sont déconnectés de l'appareil Bluetooth. Les écouteurs recherchent alors d'autres appareils appairés.

Installer l'appli Conversation Clear

Pour pouvoir ajuster les réglages des écouteurs à vos besoins individuels et utiliser la totalité des fonctions des écouteurs, vous avez besoin de l'appli gratuite Sennheiser **Conversation Clear** sur votre smartphone.

i Les écouteurs ne peuvent être appairés avec des appareils Bluetooth que s'ils sont connectés à l'appli Conversation Clear.

Téléchargez l'appli dans l'Apple App Store ou sur Google Play et installez-la sur votre smartphone.

- Google Play : [click](#)
- Apple App Store: [click](#)

Alternativement, vous pouvez utiliser votre smartphone pour accéder à la page Internet suivante :

www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus

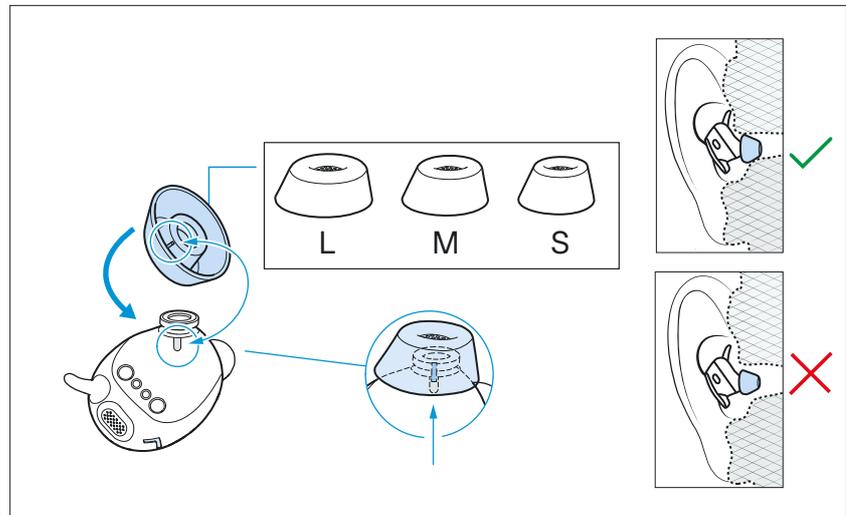


- ▷ Connectez votre smartphone aux écouteurs via la connexion sans fil Bluetooth (> 17).
- ▷ Démarrez l'appli Conversation Clear.
- ▷ Suivez les instructions dans l'appli.

Sélectionner des embouts d'oreille et des ailettes d'oreille appropriés pour un couplage optimal des écouteurs avec les oreilles

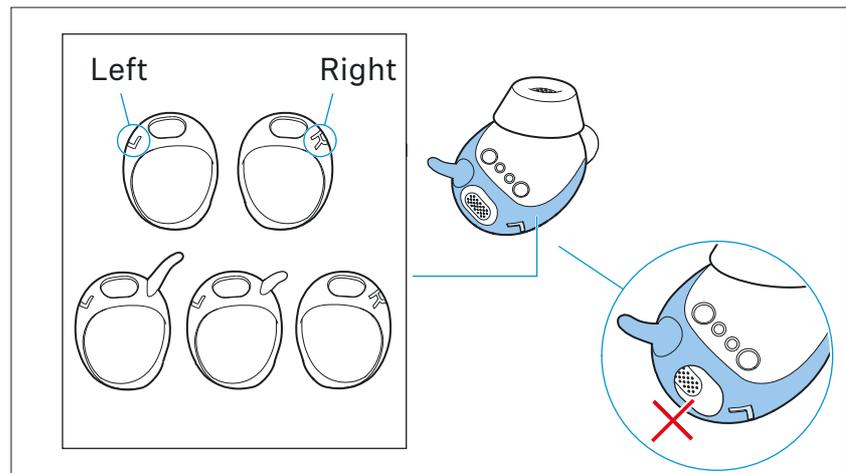
La qualité sonore perçue subjectivement, y compris la performance dans les graves, la meilleure annulation de bruit possible, la meilleure qualité vocale en mode Communication et lors des appels téléphoniques ainsi qu'une bonne tenue des écouteurs dans l'oreille sont en grande partie dépendantes du couplage des écouteurs avec l'oreille. Vous pouvez donc choisir entre des embouts d'oreille et des ailettes d'oreille de différentes tailles.

Embouts d'oreille en silicone



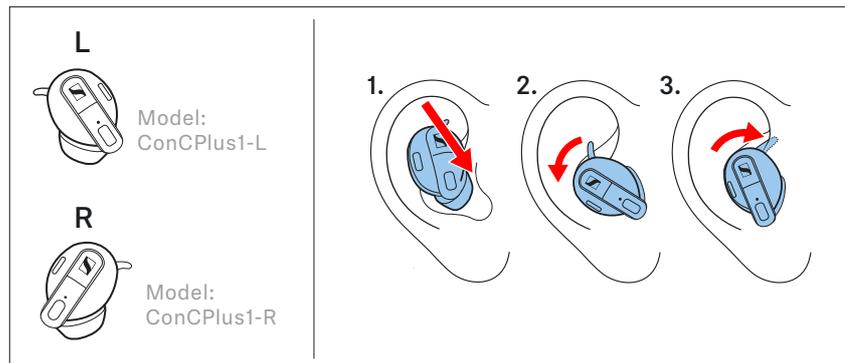
- ▷ Retirez l'embout d'oreille du canal sonore.
- ▷ Lors du montage du nouveau embout d'oreille, veillez à ce que la ligne en relief dans le silicone de l'embout d'oreille soit alignée avec le repère blanc sur le support du canal sonore de l'écouteur. L'alignement correct des embouts garantit le bon fonctionnement des écouteurs et la meilleure qualité sonore.
- ▷ Mettez le nouvel embout d'oreille sur le canal sonore et assurez-vous que l'embout s'enclenche.
- ▷ Choisissez la taille d'embout d'oreille qui vous offre la meilleure qualité sonore avec le meilleur port de confort. Vous pouvez choisir entre 3 embouts d'oreille différents dans les tailles S, M et L. Les embouts d'oreille doivent tenir fermement dans le conduit auditif et sceller complètement vos oreilles.

Ailettes d'oreille en silicone



- ▷ Retirez délicatement l'aillette d'oreille du boîtier de l'écouteur.
- ▷ Attribuez l'aillette d'oreille droite et gauche à l'écouteur droit et gauche (voir le gaufrage en bas).
- ▷ Alignez l'encoche du côté de l'oreille de l'anneau de l'aillette au dessus du microphone sur la partie supérieure de l'écouteur et enfitez l'anneau sur le boîtier de l'écouteur. Assurez-vous que l'anneau de l'aillette ne couvre pas le microphone.
- ▷ Veillez à ce que l'anneau de l'aillette soit bien placé dans le conduit du boîtier de l'écouteur.
- ▷ Testez la taille d'aillette qui vous offre la meilleure tenue et le meilleur confort de port.
Vous pouvez choisir entre 2 anneaux de l'aillette différents de taille M et L. L'aillette d'oreille tient l'écouteur en toute sécurité dans la partie arrière de l'oreille. Si vous ne voulez pas utiliser d'aillette, mettez la taille S sur l'écouteur.

Insérer les écouteurs dans les oreilles



- ▷ Affectez l'écouteur droit à votre oreille droite et l'écouteur gauche à votre oreille gauche.
- ▷ Insérez les écouteurs légèrement inclinés dans les oreilles et en les tournant prudemment de sorte qu'ils s'installent confortablement et de manière serrée dans le conduit auditif. Si vous utilisez une ailette d'oreille, assurez-vous que l'ailette trouve un support dans le pavillon de l'oreille (> 21).

i Vous obtenez la meilleure qualité sonore en utilisant les deux écouteurs en même temps. Si nécessaire, vous pouvez également utiliser l'écouteur droit ou gauche seul.

Si vous insérez un écouteur dans le boîtier de chargement pendant l'utilisation, l'autre écouteur peut subir une brève interruption de la lecture.

Personnaliser les écouteurs avec l'appli Conversation Clear

L'appli Conversation Clear vous permet de régler toutes les fonctions des écouteurs, telles que le volume, l'annulation du bruit et la clarté du son, selon vos préférences.

Pour pouvoir utiliser l'appli Conversation Clear, vous avez besoin d'un compte Sennheiser. Si vous ne disposez pas d'un compte Sennheiser, vous pouvez le créer pendant la configuration.

Après la première connexion à l'appli Conversation Clear avec votre compte Sennheiser, l'appli vous guide dans la configuration initiale des écouteurs.

- ▷ Suivez les instructions dans l'appli Conversation Clear pour établir une connexion entre l'appli et vos écouteurs.
- ▷ Suivez les instructions de l'appli pour créer un profil sonore. Dans le profil sonore, l'appli mémorise vos réglages individuels pour le volume et la clarté du son.

Après la configuration initiale des écouteurs, vous pouvez ajuster votre profil sonore à tout moment.

- ▷ Ouvrez l'appli Conversation Clear.
- ▷ Accédez à votre profil via le pied de page de l'appli.
- ▷ Accédez à la gestion des « Profils sonores ».
- ▷ Suivez les instructions dans l'appli.

Vous pouvez à tout moment déconnecter les écouteurs de l'appli Conversation Clear et connecter, par exemple, d'autres écouteurs à l'appli.

Si vous souhaitez réutiliser les écouteurs déconnectés, vous devez les reconnecter à l'appli.

Pour déconnecter les écouteurs de l'appli Conversation Clear :

- ▷ Ouvrez l'appli Conversation Clear.
- ▷ Ouvrez les réglages des écouteurs via le pied de page de l'appli.
- ▷ Déconnectez les écouteurs dans l'appli.

Pour établir une nouvelle connexion entre les écouteurs et l'appli Conversation Clear :

- ▷ Ouvrez l'appli Conversation Clear.
- ▷ Ouvrez les réglages des écouteurs via le pied de page de l'appli.
- ▷ Démarrez la configuration des écouteurs et suivez les instructions dans l'appli.

Allumer les écouteurs

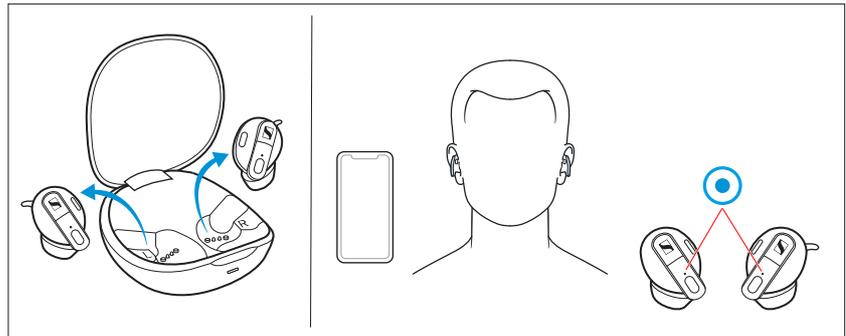


AVERTISSEMENT

Risque dû à un volume sonore élevé !

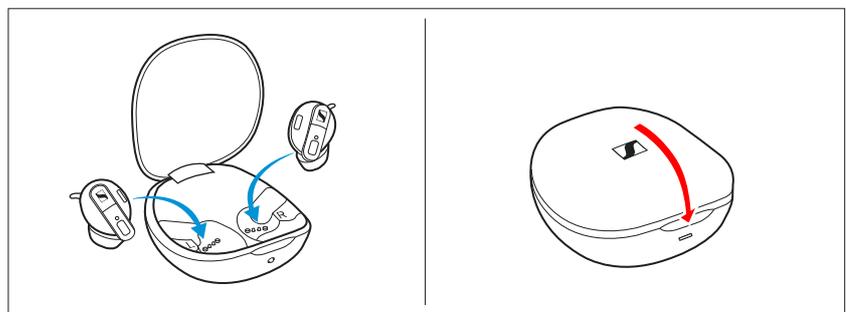
Écouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes peut provoquer des dommages auditifs permanents.

- ▷ Ne vous exposez pas constamment à des volumes élevés.



- ▷ Ouvrez le couvercle du boîtier de chargement, retirez les deux écouteurs et insérez-les dans vos oreilles (> 23). Les écouteurs se connectent à un appareil Bluetooth appairé à portée, par exemple votre smartphone sur lequel l'appli Conversation Clear est installée, et sont prêts à être utilisés.

Éteindre les écouteurs



Les écouteurs ne doivent pas être éteints explicitement.

- ▷ Insérez les écouteurs dans le boîtier de chargement et fermez le couvercle pour les éteindre. Si les batteries des écouteurs sont vides, elles sont chargées (> 16).

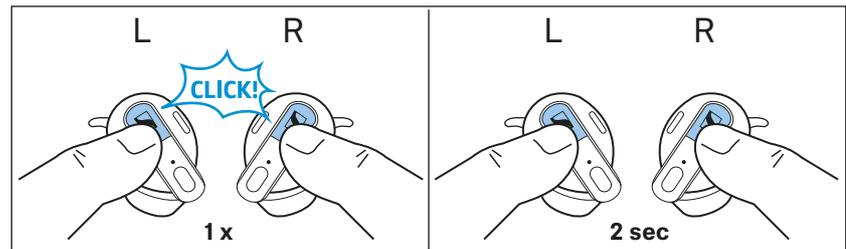
Contrôler les écouteurs

Les écouteurs peuvent être contrôlés de deux manières à l'aide de la touche multifonctions.

- Contrôle par touche

Chaque écouteur dispose d'une touche à sensation de clic au centre de la surface de la touche. La fonction de la touche dépend de la manière dont vous appuyez sur la touche ou la maintenez enfoncée, ainsi que du mode d'utilisation dans lequel vous utilisez les écouteurs.

Les écouteurs peuvent être utilisés dans 3 modes d'utilisation différents (> 27).



- Contrôle par tapotement

La touche multifonctions de chaque écouteur dispose d'une surface de contrôle par tapotement. Pour activer des fonctions, il suffit de taper 2x légèrement mais clairement sur le boîtier de l'écouteur. Les fonctions déclenchées par le contrôle par tapotement sont prédéfinies pour chaque écouteur.

La touche multifonctions de l'écouteur droit permet de mettre en pause et de reprendre la lecture ou, si un assistant vocal est activé, de désactiver l'assistant vocal.

La touche multifonctions de l'écouteur gauche permet d'activer l'assistant vocal de votre smartphone.

Vous activez la fonction de contrôle par tapotement en tapant 2x sur le boîtier de l'écouteur.



Vous pouvez également utiliser les touches multifonctions pour contrôler les écouteurs pendant un appel, indépendamment du mode d'utilisation (> 27).

i Les contrôles ne sont actifs que si les écouteurs sont correctement insérés dans les oreilles.

Modes d'utilisation

Les écouteurs peuvent être utilisés dans les modes d'utilisation suivants :

- En mode **Relax**, seule l'annulation active du bruit ANC est active.
- Le mode **Communication** accentue les sons ambiants de manière particulièrement claire et nette.
- En mode **Stream**, vous pouvez lire de la musique.

Utiliser la touche multifonctions

1. Mode **Relax**

Utilisation		Écouteur gauche	Écouteur droit
 Short press 1x	Appuyer 1x brièvement	Réduire le volume sonore ambiant	Augmenter le volume sonore ambiant
 Hold 2s	Appuyer pendant 2 s	–	Mode Communication
 Tap 2x	Taper 2x	Activer l'assistant vocal	Démarrer/mettre en pause la lecture ou désactiver l'assistant vocal

2. Mode **Communication**

Utilisation		Écouteur gauche	Écouteur droit
 Short press 1x	Appuyer 1x brièvement	Réduire le volume de l'amélioration de la communication	Augmenter le volume de l'amélioration de la communication
 Hold 2s	Appuyer pendant 2 s	Mode Relax	Clarity Boost marche/arrêt
 Tap 2x	Taper 2x	Activer l'assistant vocal	Démarrer/mettre en pause la lecture ou désactiver l'assistant vocal

3. Mode **Stream**

Utilisation		Écouteur gauche	Écouteur droit
 Short press 1x	Appuyer 1x brièvement	Les sons ambiants sont plus perceptibles, même pendant le streaming musical ; le streaming devient plus faible	Les sons ambiants sont moins perceptible pour un streaming musical non perturbé ; le streaming devient plus fort
 Hold 2s	Appuyer pendant 2 s	Mode Relax	Mode Communication
 Tap 2x	Taper 2x	Activer l'assistant vocal	Démarrer/mettre en pause la lecture ou désactiver l'assistant vocal

4. Contrôle pendant un appel

Utilisation		Écouteur gauche	Écouteur droit
 Short press 1x	Appuyer 1x brièvement	<ul style="list-style-type: none"> Prendre un appel entrant Pendant un appel : Ambient balancing - 	<ul style="list-style-type: none"> Prendre un appel entrant Pendant un appel : Ambient balancing +
 Hold 2s	Appuyer pendant 2 s	Rejeter l'appel entrant ou terminer l'appel en cours	
 Tap 2x	Taper 2x	Prendre l'appel entrant ou terminer l'appel en cours	

Régler le volume pour l'amélioration de la communication



AVERTISSEMENT

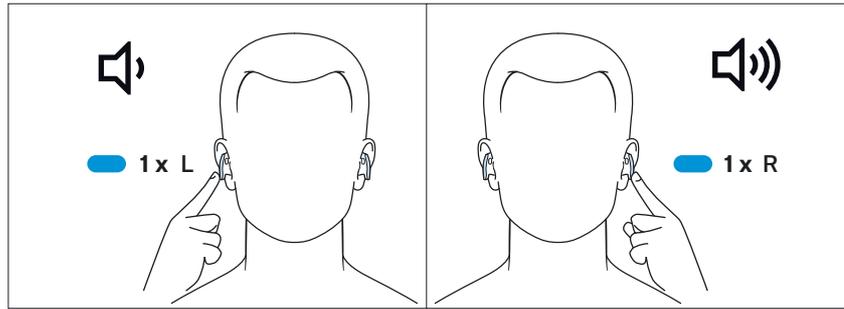
Risque dû à un volume sonore élevé !

Écouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes peut provoquer des dommages auditifs permanents.

- ▷ Ne vous exposez pas constamment à des volumes élevés.

Dans les modes **Relax** et **Communication**, vous pouvez augmenter ou réduire le volume sonore ambiant via les écouteurs.

En mode **Stream**, vous réglez le rapport entre le volume des contenus diffusés en streaming et le volume sonore ambiant via les écouteurs. Si vous réduisez le volume en mode **Stream**, vous pouvez mieux percevoir les sons ambiants.



Pour réduire le volume :

- ▷ Appuyez brièvement sur la touche multifonctions de l'écouteur gauche.

Pour augmenter le volume :

- ▷ Appuyez brièvement sur la touche multifonctions de l'écouteur droit.

Si le volume maximum ou minimum est atteint, vous entendez une mélodie.

i En mode **Stream**, vous ne pouvez régler le volume du streaming qu'à partir de votre appareil Bluetooth connecté. Via les écouteurs, vous réglez uniquement le rapport entre la musique et le volume sonore ambiant.

Annulation active du bruit (ANC) – Utiliser le mode Relax

En raison du style de port dans le canal auditif, les écouteurs offrent une isolation passive efficace des sons ambiants. De plus, les écouteurs sont dotés d'une fonction d'annulation active du bruit (ANC), qui vous permet de réduire au minimum les bruits ambiants.

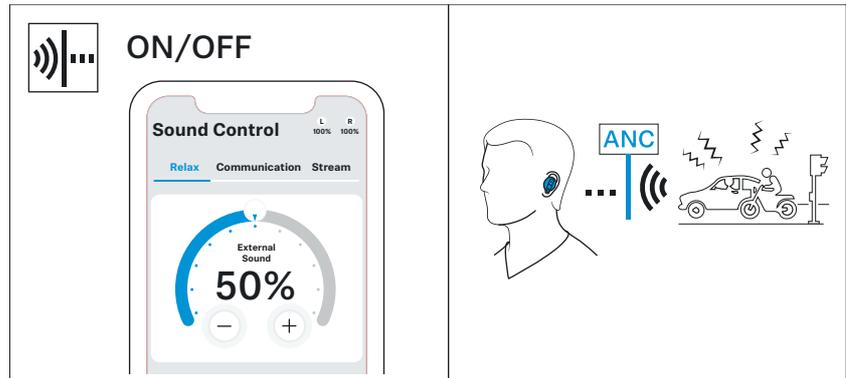
Informations sur l'annulation active du bruit

- Les bruits continus basse fréquence, tels que les bruits de moteur ou de ventilateur, sont particulièrement bien supprimés.
- La parole ou les bruits haute fréquence sont considérablement réduits, mais peuvent rester perceptibles.
- Si des bruits inhabituels (sifflements ou bips) se produisent, retirez les écouteurs et remettez-les. Assurez-vous que les écouteurs s'ajustent correctement dans vos oreilles et scellent bien le conduit auditif.
- Pour éviter les bruits forts et inhabituels (sifflements ou bips) et pour assurer une propre annulation du bruit, ne couvrez pas les ouvertures de microphone de l'annulation active du bruit situées à l'extérieur des écouteurs.

Le mode **Relax** de l'appli Conversation Clear vous permet de régler la fonction d'annulation active du bruit ANC selon vos besoins. Notez que vous ne pouvez pas désactiver complètement la fonction d'annulation active du bruit ANC. Vous pouvez uniquement régler le niveau de suppression des sons ambiants.

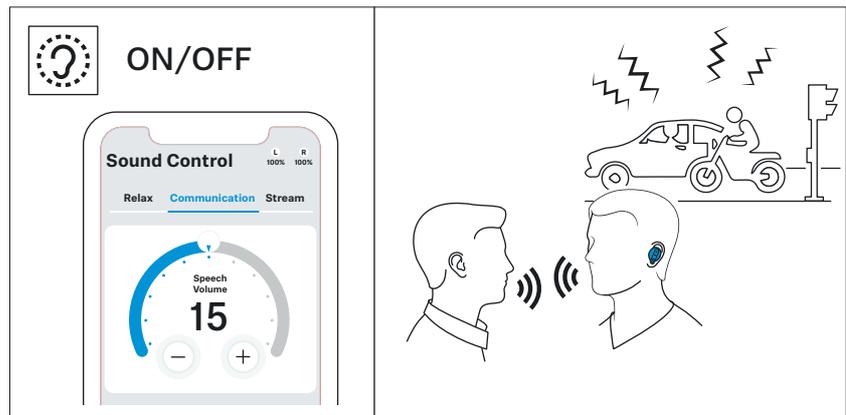
- ▷ Ouvrez l'appli Conversation Clear.

- ▷ Sélectionnez le mode **Relax**.
- ▷ Réglez la valeur souhaitée pour l'annulation du bruit.



Écouter des conversations – Régler le mode **Communication**

Le mode **Communication** vous permet de communiquer sans retirer les écouteurs de vos oreilles. Les conversations sont particulièrement claires et nettes. Vous pouvez, par exemple, entendre les annonces dans le train ou l'avion ou avoir de courtes conversations.



Pour ajuster le mode **Communication** :

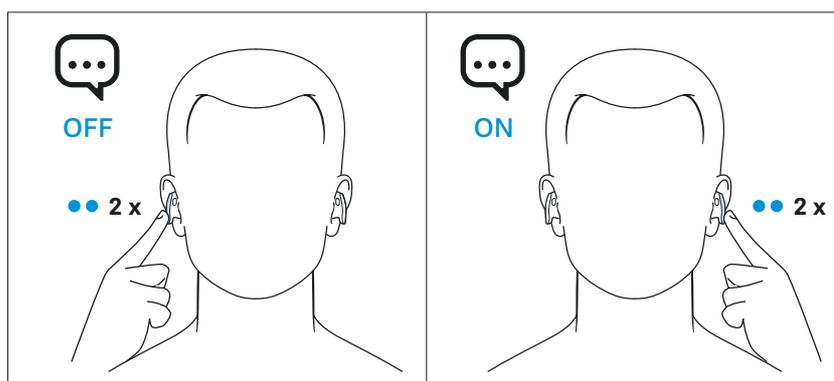
- ▷ Ouvrez l'appli Conversation Clear.
- ▷ Sélectionnez le mode **Communication**.
- ▷ Réglez la valeur souhaitée pour le volume de la parole.

Pour désactiver le mode **Communication** :

- ▷ Démarrez la lecture de la musique ou activez le mode **Relax**.

Utiliser l'assistant vocal/la composition vocale

- ▷ Tapez 2x sur le boîtier de l'écouteur gauche.
L'assistant vocal disponible sur votre smartphone est activé (en fonction du système ou de l'appli utilisés sur votre smartphone : Siri, Google Assistant, ...).
 - ▷ Posez votre question à l'assistant vocal ou faites une demande.
- Pour désactiver l'assistant vocal :
- ▷ Tapez 2x sur le boîtier de l'écouteur droit.
Si l'assistant vocal est désactivé, les écouteurs passent au dernier mode d'utilisation actif.



Boîtier de l'écouteur		Fonction
Écouteur gauche	Taper 2x ● ●	Activer l'assistant vocal
Écouteur droit	Taper 2x ● ●	Désactiver l'assistant vocal

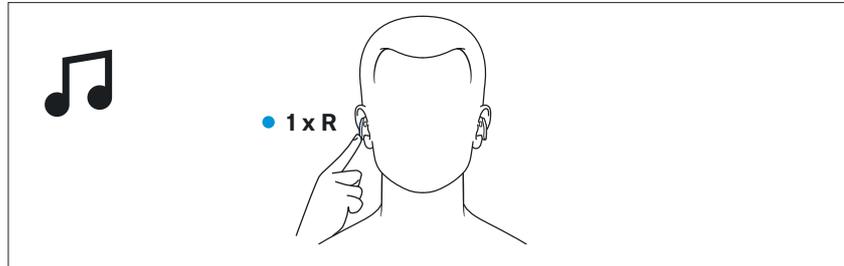
Utiliser la fonction Smart Pause

Les écouteurs détectent automatiquement s'ils sont insérés dans les oreilles ou retirés des oreilles.

La lecture de musique s'arrête lorsque vous retirez les deux écouteurs de vos oreilles.

Contrôler la lecture de musique

Les fonctions de lecture de musique ne sont disponibles que si les écouteurs et l'appareil sont connectés via Bluetooth. Quelques smartphones ou lecteurs de musique ne prennent peut-être pas en charge toutes les fonctions.



Lire de la musique/mettre en pause la lecture

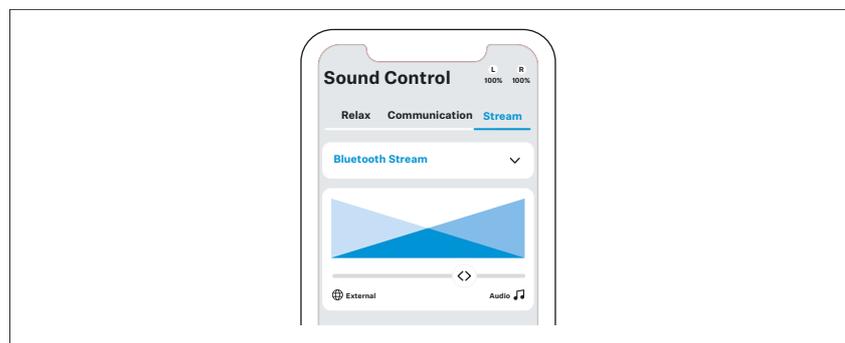
▷ Tapez 2x sur le boîtier de l'écouteur droit.

Boîtier de l'écouteur droit	Fonction
	Taper 2x  Lire de la musique ou mettre en pause la lecture

Régler le mode **Stream** (Ambient balancing)

L'appli Conversation Clear vous permet d'ajuster le rapport entre le volume du streaming et le volume sonore ambiant pendant la lecture audio, en réduisant ou en autorisant davantage les sons ambiants.

- ▷ Ouvrez l'appli Conversation Clear.
- ▷ Sélectionnez le mode **Stream**.
- ▷ Déplacez le curseur pour ajuster le rapport entre le volume du streaming et le volume sonore ambiant comme vous le souhaitez. Si vous réduisez le volume en mode **Stream**, les sons ambiants deviennent plus perceptibles.



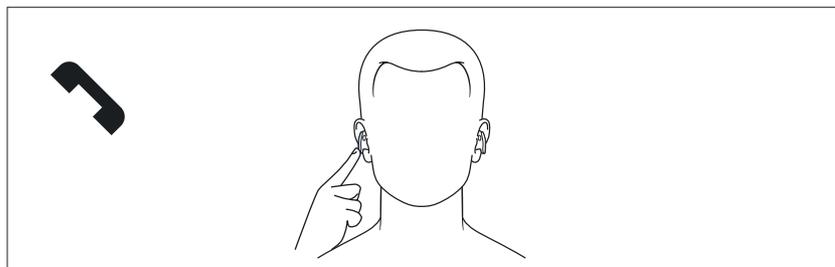
i En mode **Stream**, vous ne pouvez régler le volume du streaming qu'à partir de votre appareil Bluetooth connecté. Via les écouteurs et l'appli Conversation Clear, vous réglez uniquement le rapport entre la musique et le volume sonore ambiant.

Téléphoner avec les écouteurs

Les fonctions d'appel ne sont disponibles que si les écouteurs et le smartphone sont connectés via Bluetooth.

Quelques smartphones et applications de téléphonie (WhatsApp, MS Teams, WeChat, par exemple) ne prennent peut-être pas en charge toutes les fonctions de contrôle des appels.

Pendant un appel, vous pouvez utiliser **l'écouteur droit et/ou gauche** pour contrôler les fonctions d'appel.



Passer un appel

- ▷ Composez le numéro souhaité sur votre smartphone.
Si votre smartphone ne transfère pas automatiquement l'appel vers l'écouteur, sélectionnez « ConCPlus1 » comme appareil de sortie sur votre smartphone (voir la notice d'emploi de votre smartphone si nécessaire).

Prendre/rejeter/terminer un appel

Si vos écouteurs sont connectés à un smartphone et vous recevez un appel, vous entendez une sonnerie dans l'écouteur.

Si vous recevez un appel alors que vous écoutez de la musique, la musique est mise en pause jusqu'à la fin de l'appel.

Touche multifonctions droite ou gauche	Fonction	
	Appuyer 1x 	Pendant un appel : Ambient balancing En cas d'appel entrant : Prendre l'appel
	Taper 2x 	En cas d'appel entrant : Prendre l'appel
	Appuyer pendant 2 s 	Pendant un appel : Terminer l'appel Pendant l'appel : Terminer l'appel
	Appuyer pendant 2 s 	En cas d'appel entrant : Rejeter l'appel

Supprimer ou autoriser les sons ambiants pendant l'appel (Ambient balancing)

Pendant l'appel, vous pouvez utiliser les touches multifonctions des écouteurs pour régler combien de sons ambiants vous entendez.

Pour augmenter la suppression des sons ambiants :

- ▷ Appuyez brièvement sur la touche multifonctions de l'écouteur droit.

Pour réduire la suppression des sons ambiants :

- ▷ Appuyez brièvement sur la touche multifonctions de l'écouteur gauche.

Afficher l'état de charge de la batterie

Si les écouteurs sont connectés à votre appareil Bluetooth, l'état de charge de la batterie peut être affiché sur l'écran de votre smartphone ou votre appareil (en fonction de l'appareil et du système d'exploitation utilisé).

L'appli Conversation Clear affiche également l'état de charge des batteries des écouteurs et du boîtier de chargement.

Afficher l'état de charge de la batterie en utilisant le boîtier de chargement

Si un câble USB est connecté, l'affichage LED du boîtier de chargement indique en permanence le processus de charge :

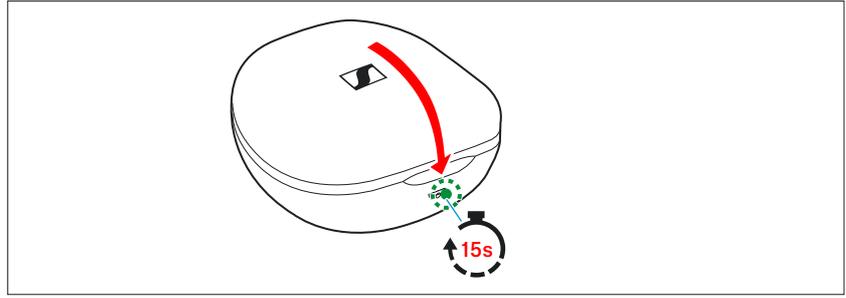
LED		État
	clignote en rouge	... le boîtier de chargement est en cours de chargement ... état de charge < 10 %
	clignote en vert	... le boîtier de chargement est en cours de chargement ... état de charge < 10 %
	s'allume en vert	... le boîtier de chargement est complètement chargé
	s'allume en rouge	... erreur de chargement/de batterie (> 38)

Si aucun câble USB n'est connecté au boîtier de chargement :

- ▷ Ouvrez ou fermez le couvercle du boîtier de chargement.
L'affichage LED du boîtier de chargement indique l'état de charge de la batterie pendant 15 secondes.

LED		État
	clignote en rouge pendant 15 s	... état de charge < 10 %
	s'allume en vert pendant 15 s	... état de charge < 10 % ... le boîtier de chargement est complètement chargé
	s'allume en rouge	... erreur de chargement/de batterie (> 38)

Utilisation des écouteurs



Régler le feedback acoustique

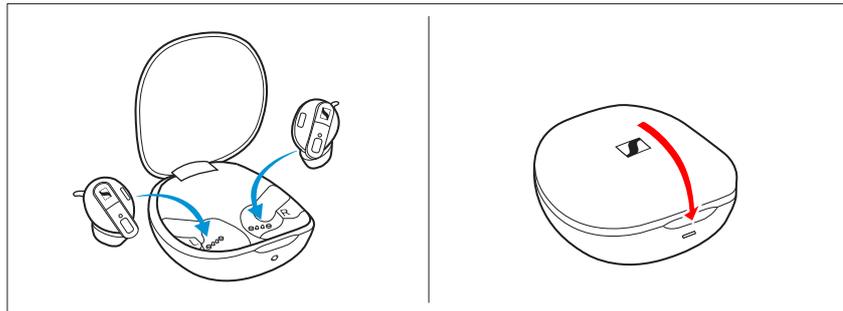
Pour régler le feedback acoustique (signal sonore et mélodie), vous avez besoin de l'appli Conversation Clear (> 20).

Vous pouvez désactiver le feedback acoustique à quelques exceptions près (par ex. indication que la batterie est vide). Notez que les deux écouteurs doivent être allumés pour pouvoir effectuer les réglages des deux écouteurs (droit et gauche).

Ranger ou transporter les écouteurs dans le boîtier de chargement

Rangez les écouteurs dans le boîtier de chargement pour éviter de les endommager lorsqu'ils ne sont pas utilisés ou pendant le transport. Les écouteurs sont automatiquement chargés dans le boîtier de chargement pour qu'ils soient toujours chargés au maximum lorsque vous en aurez besoin.

- ▷ Ouvrez le boîtier de chargement en surmontant une légère résistance magnétique et insérez l'écouteur gauche dans le compartiment de charge gauche et l'écouteur droit dans le compartiment de charge droit.
Les écouteurs sont magnétiquement tirés dans les compartiments de charge.
- ▷ Fermez le couvercle du boîtier de chargement.



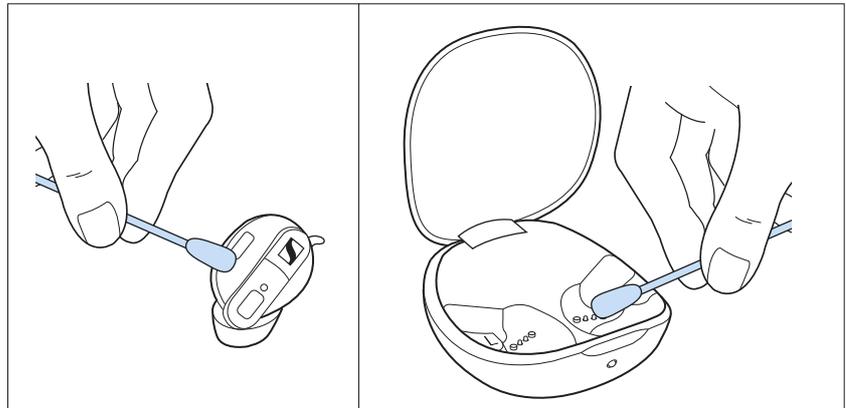
Nettoyage et entretien des écouteurs/du boîtier de chargement

ATTENTION

Les liquides peuvent endommager les composants électroniques du produit !

Une infiltration de liquide dans le boîtier du produit peut causer des courts-circuits et endommager les composants électroniques.

- ▷ Éloignez tout type de liquide de ce produit.
 - ▷ N'utilisez jamais de solvant ou de détergent.
-
- ▷ Ne nettoyez le boîtier de chargement qu'à l'aide d'un chiffon doux et sec.
 - ▷ Nettoyez les écouteurs à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
 - ▷ Vous pouvez nettoyer les embouts d'oreille en silicone et les ailettes d'oreille en silicone sous l'eau courante tiède. Laissez les embouts d'oreille et les ailettes d'oreille sécher à température ambiante pendant au moins 12 heures avant de les remettre sur les écouteurs.
 - ▷ Nettoyez de temps en temps les contacts de charge sur les écouteurs et dans le boîtier de chargement en utilisant, par exemple, un coton-tige.



Si les écouteurs ont été mouillés :

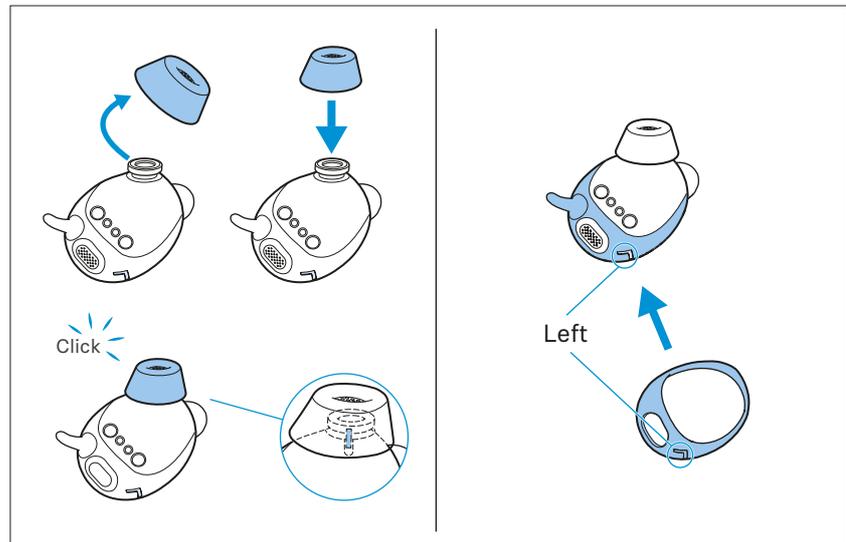
- ▷ Retirez les embouts d'oreille et séchez les écouteurs et les embouts d'oreille avec un chiffon sec. Si nécessaire, laissez les écouteurs et les embouts d'oreille sécher à température ambiante pendant env. 12 heures.

Remplacer les embouts d'oreille et les ailettes d'oreille

Pour des raisons d'hygiène, vous devrez remplacer les embouts d'oreille et les ailettes d'oreille de temps en temps. Des embouts d'oreille et des ailettes d'oreille de rechange sont disponibles sur la page produit dédiée au écouteurs sur

www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus.

- ▷ Retirez l'embout d'oreille du canal sonore.
- ▷ Lors du montage du nouveau embout d'oreille, veillez à ce que la ligne en relief dans le silicone de l'embout d'oreille soit alignée avec le repère blanc sur le support du canal sonore de l'écouteur.
- ▷ Mettez le nouvel embout d'oreille sur le canal sonore et assurez-vous que l'embout s'enclenche.
- ▷ Retirez délicatement l'ailette d'oreille du boîtier de l'écouteur.
- ▷ Glissez la nouvelle ailette sur l'écouteur. Veillez à ce que le loquet situé à l'intérieur de l'anneau de l'ailette soit placé dans l'encoche prévue sur le boîtier de l'écouteur (> 22).



Informations sur la batterie intégrée

Sonova Consumer Hearing assure et garantit que les batteries fonctionnent de manière optimale à l'achat du produit. Si vous pensez, après l'achat ou pendant la période de garantie, qu'une batterie est manifestement défectueuse ou si une erreur de chargement/de batterie s'affiche (> 9), arrêtez d'utiliser le produit, débranchez-le du secteur et contactez votre partenaire Sonova Consumer Hearing. Votre partenaire Sonova Consumer Hearing coordonnera la réparation/le remplacement avec vous.

Ne renvoyez pas un produit avec une batterie défectueuse à votre revendeur ou votre partenaire Sonova Consumer Hearing sans qu'on vous le demande. Pour trouver un partenaire dans votre pays, visitez notre site web sur www.sennheiser-hearing.com/service-support.

Arrivé en fin de vie, ce produit avec sa batterie intégrée doit être éliminé séparément des ordures ménagères. Vous pouvez trouver plus d'informations ici : > 44.

Installer des mises à jour du micrologiciel

Les mises à jour du micrologiciel peuvent être téléchargées gratuitement sur Internet à l'aide de l'appli Sennheiser Conversation Clear.

- ▷ Avant la mise à jour, vous devez insérer les écouteurs dans le boîtier de chargement. Pendant la mise à jour, vous ne devez pas non plus retirer les écouteurs du boîtier de chargement.
- ▷ Connectez les écouteurs à votre smartphone et démarrez l'appli Conversation Clear (> 20).
- ▷ L'appli vous informe des mises à jour du micrologiciel disponibles et vous guide tout au long du processus d'installation.
- ▷ Assurez-vous que les batteries sont complètement chargées avant de procéder à la mise à jour (> 16). Évitez de connecter ou de déconnecter l'alimentation USB pendant le processus de mise à jour.

Foire aux questions/En cas d'anomalies

Si un problème est survenu, procédez dans l'ordre suivant jusqu'à ce que le problème soit résolu et que vous puissiez à nouveau utiliser les écouteurs :

1. Insérez les écouteurs dans le boîtier de chargement et fermez le couvercle. Attendez au moins 10 secondes.
2. Connectez les écouteurs à l'appli Conversation Clear pour installer la dernière version du micrologiciel (> 39).
3. Consultez la liste des questions fréquemment posées pour voir s'il existe une solution au problème (> 40).
4. Contactez votre partenaire Sonova Consumer Hearing pour résoudre le problème (> 40).

Liste actuelle des questions fréquemment posées (FAQ)



Visitez la page produit dédiée aux écouteurs Conversation Clear Plus sur

www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus

Vous y trouverez une liste actuelle des questions fréquemment posées (FAQ) et les solutions proposées.

Votre question n'a pas de réponse ou le problème persiste ?

En cas de problème non répertorié dans la section FAQ ou si le problème ne peut pas être résolu par les solutions proposées, contactez votre partenaire Sonova Consumer Hearing pour obtenir de l'aide.

Pour trouver un partenaire dans votre pays, visitez notre site web sur www.sennheiser-hearing.com/service-support.

Si vous sortez de la portée Bluetooth

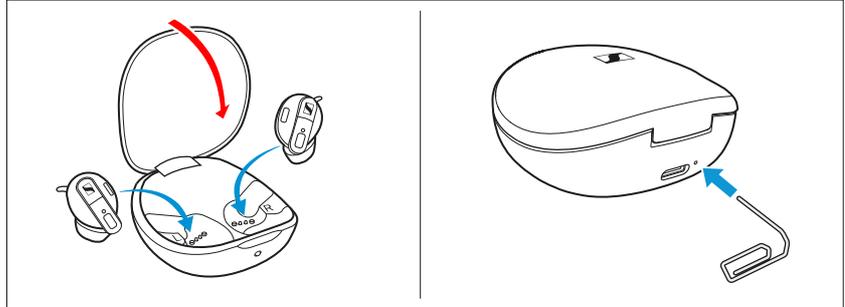
La téléphonie et le streaming sans fil ne sont possible que si vous vous trouvez dans la portée Bluetooth de votre smartphone. La portée varie beaucoup selon les éléments de l'environnement : épaisseur des murs, matériau des murs, etc. Si le contact visuel direct est assuré, la portée de la plupart des smartphones et appareils Bluetooth est de jusqu'à 10 mètres.

Si vous, et donc les écouteurs, sortez de la portée Bluetooth du smartphone, la qualité sonore se détériore de plus en plus jusqu'à ce que la connexion soit complètement interrompue. Si vous rentrez immédiatement dans la portée Bluetooth, la connexion est rétablie automatiquement. Si la connexion ne se rétablit pas automatiquement, insérez brièvement les écouteurs dans le boîtier de chargement avant de les rallumer.

Réinitialiser le boîtier de chargement

Si le fonctionnement du boîtier de chargement est perturbé, effectuez une réinitialisation.

- ▷ Appuyez brièvement sur le touche de réinitialisation à côté de la prise USB. Pour ce faire, utilisez par exemple un trombone. Le boîtier de chargement est automatiquement redémarré (réinitialisation).



Caractéristiques techniques

Écouteurs stéréo True Wireless

Modèle : ConCPlus1, ConCPlus1-R, ConCPlus1-L, ConCPlus1-C

Style de port	écouteurs stéréo True Wireless
Couplage oreille	intra-auriculaire
Réponse en fréquence	20 Hz à 20 kHz
Principe transducteur	dynamique
Taille du transducteur	12 mm
Niveau de pression acoustique (SPL)	100 dB (1 kHz/2 mW)
DHT (1 kHz, 94 dB SPL)	< 0,5 % (1 kHz, 94 dB)
Annulation du bruit	ANC
Principe du micro	MEMS analogique
Réponse en fréquence du micro	100 Hz à 10 kHz
Directivité du micro (son parlé et fonction ANC)	1 microphone pour le mode Ambient Awareness 2 microphones pour le beamforming pendant les conversations
Alimentation	batteries Lithium intégrées : écouteurs (R et L) : 3,7 V, 70 mAh, 0,3 Wh boîtier de chargement : 3,7 V, 500 mAh, 1,85 Wh
Méthode de chargement via le boîtier de chargement	chargement USB avec prise USB-C : 5 V $\overline{---}$, 900 mA ;
Autonomie	jusqu'à 9 heures avec la batterie de l'écouteur jusqu'à 2 cycles de charge supplémentaires avec la batterie du boîtier de chargement
Temps de chargement des batteries	env. 5 heures pour un chargement complet 15 minutes pour 1 heure de lecture
Plage de températures	<i>fonctionnement</i> : 0 à +40 °C <i>chargement</i> : +10 à +30 °C <i>stockage</i> : -20 à +60 °C
Humidité relative de l'air	<i>fonctionnement</i> : < 80 %, sans condensation <i>stockage</i> : < 70 %
Intensité du champ magnétique	écouteurs : 12 mT boîtier de chargement : 94 mT
Protection contre l'intrusion d'eau (écouteurs)	résistance aux éclaboussures d'eau selon IPX4

Caractéristiques techniques

Poids	écouteurs : env. 6 g chacun boîtier de chargement : env. 55 g deux écouteurs et boîtier de chargement : 58 g
Appli requise	Sennheiser Conversation Clear, compatible avec Android et iOS, compte Sennheiser gratuit requis

Bluetooth

Version	conforme à la norme 4.2, classe 1
Fréquence d'émission	2 400 MHz à 2 483,5 MHz
Modulation	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK
Profils	A2DP, HFP
Puissance de sortie	10 mW (max)
Codec	SBC
Nom d'appareil	ConCPlus1
Nombre de connexions actives	2

Déclarations du fabricant

Garantie

Sonova Consumer Hearing GmbH offre une garantie de 24 mois sur ce produit.

Pour avoir les conditions de garantie actuelles, veuillez visiter notre site web sur www.sennheiser-hearing.com/warranty ou contacter votre partenaire Sonova Consumer Hearing.

En conformité avec les exigences suivantes

- Directive Sécurité Générale des Produits (2001/95/CE)
- En conformité avec les **limites de pression acoustique** spécifiques par pays

Déclaration UE de conformité

- Directive RoHS (2011/65/UE)

Le soussigné, Sonova Consumer Hearing GmbH, déclare que l'équipement radioélectrique du type ConCPlus1 (ConCPlus1-R, ConCPlus1-L, ConCPlus1-C) est conforme à directive RED (2014/53/EU).

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :

www.sennheiser-hearing.com/download.

Déclaration UK de conformité

- RoHS Regulations (2012)
- Radio Equipment Regulations (2017)

Notes sur la gestion de fin de vie

- UE : Directive DEEE (2012/19/UE)
- UE : Directive Piles et Accumulateurs (2006/66/CE & 2013/56/UE)
- UK : WEEE Regulations (2013)
- UK : Battery Regulations (2015)

Le symbole de la poubelle sur roues barrée d'une croix sur le produit, la pile/batterie (le cas échéant) et/ou l'emballage signifie que ces produits, arrivés en fin de vie, ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères, mais faire l'objet d'une collecte séparée. Pour les déchets d'emballages, respectez la réglementation relative au tri des déchets dans votre pays. L'élimination inappropriée des matériaux d'emballage peut nuire à votre santé et à l'environnement.

L'objectif principal de la collecte séparée des déchets d'équipements électriques et électroniques, des piles/batteries (le cas échéant) et des emballages est de promouvoir le réemploi et/ou le recyclage et de prévenir les effets négatifs sur votre santé et l'environnement dus à des substances potentiellement dangereuses contenues dans ces produits. Recyclez les équipements électriques et électroniques et les piles/batteries en fin de vie afin d'utiliser les matériaux recyclables qu'ils contiennent et d'éviter de polluer l'environnement.



Déclarations du fabricant

Si les piles/batteries peuvent être retirées sans être détruites, vous avez l'obligation de les jeter séparément (pour le retrait sûr des piles/batteries, voir la notice d'emploi du produit). Soyez particulièrement prudent avec les piles/batteries contenant du lithium, car elles présentent des risques particuliers tels que le risque d'incendie et/ou le risque d'ingestion en cas de piles boutons. Réduisez autant que possible la production de déchets provenant des piles en utilisant des piles ayant une durée de vie plus longue ou des batteries.

Vous obtiendrez plus d'informations sur le recyclage de ces produits auprès de votre municipalité, auprès des points de collecte communaux ou auprès de votre partenaire Sonova Consumer Hearing. Vous pouvez également retourner les équipements électriques et électroniques aux distributeurs qui sont tenus de les reprendre. Vous contribuerez ainsi à la protection de l'environnement et de la santé publique.

Marques

Apple, iPhone, the Apple logo and Siri are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K..

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sonova Consumer Hearing GmbH is under license.

Les noms de produits et de sociétés mentionnés dans les documents utilisateur peuvent être des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires.