

Phonak Audéo™ L-RL •

Mode d'emploi

Phonak Audéo L-RL
Phonak Audéo L-RL Trial
Phonak Life Charger™
Phonak Charger Case Go™



Ce mode d'emploi s'applique aux modèles suivants :

Aides auditives sans fil  **Accessoires de charge** 
0459

Phonak Audéo L90-RL

Phonak Audéo L70-RL

Phonak Audéo L50-RL

Phonak Audéo L30-RL

Phonak Audéo L-RL Trial

Phonak Charger Case Go

Phonak Life Charger

Les instructions relatives aux fonctions de suivi des activités se trouvent dans le mode d'emploi de myPhonak.



Vos aides auditives et leur chargeur en détail

- ❶ Si aucune case n'est cochée et que vous ne connaissez pas le modèle de votre aide auditive ou de ses accessoires de charge, adressez-vous à votre audioprothésiste.
- ❶ Les aides auditives décrites dans ce mode d'emploi sont équipées d'une batterie rechargeable au lithium-ion intégrée, non démontable.
- ❶ Le Phonak Charger Case Go est équipé d'une batterie rechargeable au lithium-polymère intégrée, non démontable.
- ❶ Consultez également les informations de sécurité concernant la manipulation des aides auditives rechargeables (chapitre 25).

Modèles d'aide auditive

- Audéo L-RL (L90/L70/L50/L30)
- Audéo L-RL Trial

Embouts

- Dôme
- SlimTip
- cShell

Accessoires de charge

- Phonak Charger Case Go*
 - Phonak Life Charger*
- * câble USB (< 3 m) inclus

Vos aides auditives et leur chargeur ont été conçus par Phonak, le leader mondial des solutions auditives, basé à Zurich, en Suisse.

Ces produits premium sont le résultat de décennies de recherche et d'expertise et sont conçus pour votre bien-être. Nous vous remercions d'avoir fait un si bon choix et nous vous souhaitons des années de plaisir auditif.

Veillez lire attentivement ce mode d'emploi pour vous assurer de comprendre et de profiter au mieux de toutes les possibilités de votre appareil. Aucune formation n'est requise pour la manipulation de cet appareil. Un audioprothésiste vous aidera à installer ce dispositif en fonction de vos préférences personnelles au cours de la consultation d'appareillage. Pour plus d'informations relatives aux fonctions, aux bénéfices, à la configuration, à l'utilisation, à la maintenance ou à la réparation de vos accessoires pour aides auditives, veuillez contacter votre audioprothésiste ou le représentant du fabricant. Des informations supplémentaires sont disponibles sur la fiche technique de votre produit.

Phonak – et la vie s'exprime
www.phonak.com

Table des matières

Vos aides auditives et leur chargeur

- 1. Guide rapide 7
- 2. Composants des aides auditives et du chargeur 9

Utilisation du chargeur

- 3. Préparation du chargeur 12
- 4. Charge des aides auditives 13

Utilisation de l'aide auditive

- 5. Repères de l'aide auditive gauche et droite 19
- 6. Mise en place de l'aide auditive 20
- 7. Retrait de l'aide auditive 21
- 8. Bouton multifonctions 22
- 9. Marche/Arrêt 23
- 10. Contrôle tactile 24
- 11. Présentation de la connectivité 25
- 12. Premier appairage 26
- 13. Appels téléphoniques 28
- 14. Mode Avion 33
- 15. Redémarrage de vos aides auditives 36
- 16. Présentation de l'application myPhonak App 37
- 17. Présentation de Roger™ 38

Autres informations

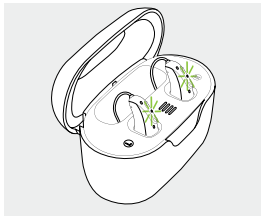
18. Conditions de fonctionnement, de transport et de stockage	39
19. Entretien et maintenance	41
20. Changement de la protection anti-cérumen	44
21. Services et garantie	55
22. Informations sur la conformité	57
23. Informations et explication des symboles	64
24. Dépannage	72
25. Informations importantes en matière de sécurité	78

1. Guide rapide

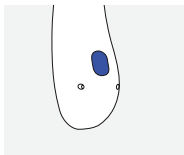
Charge de vos aides auditives

- i** Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois, il est recommandé de les charger pendant 3 heures.

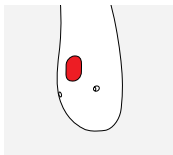
Après avoir placé vos aides auditives dans le chargeur, le témoin lumineux sur les aides auditives indique l'état de charge de la batterie jusqu'à ce qu'elles soient tout à fait chargées. Lorsque l'appareil est complètement chargé, le témoin lumineux s'allume en vert en continu.



Repères de l'aide auditive gauche et droite



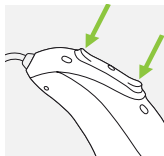
Repère bleu pour
l'aide auditive
gauche.



Repère rouge pour
l'aide auditive
droite.

Bouton multifonctions avec témoin lumineux

Ce bouton fonctionne comme un interrupteur marche-arrêt. Avec votre audioprothésiste, vous pouvez décider s'il permet également de contrôler le volume et/ou de changer de programme. Cette information est indiquée dans les instructions personnalisées.



Appels téléphoniques : si l'aide auditive est appairée avec un téléphone compatible Bluetooth®, une pression brève sur le bouton permet d'accepter un appel entrant et une pression longue permet de rejeter un appel entrant.

Marche/Arrêt : appuyez fermement sur la partie inférieure du bouton pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux se mette à clignoter.

Marche : le témoin lumineux s'allume en vert continu.

Arrêt : le témoin lumineux s'allume en rouge continu.

Passer en mode Avion : lorsque l'appareil est éteint, appuyez sur la partie inférieure du bouton pendant 7 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume en orange continu. Relâchez ensuite le bouton.

Contrôle tactile (disponible uniquement sur les modèles L90 et L70)

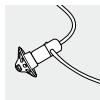
Si l'aide auditive est appairée à un appareil compatible Bluetooth®, diverses fonctions sont accessibles par contrôle tactile ; veuillez vous reporter au chapitre 10. Cette information est également indiquée dans vos instructions personnalisées. Pour activer le contrôle tactile, appuyez deux fois sur le haut de votre oreille.

2. Composants des aides auditives et du chargeur

Les images ci-dessous montrent le modèle de l'aide auditive et les accessoires du chargeur décrits dans ce mode d'emploi. Vous pouvez identifier vos modèles en :

- consultant la section « Vos aides auditives et leur chargeur en détail » en page 3 ;
- ou en comparant vos embouts, vos aides auditives et leur chargeur aux modèles suivants.

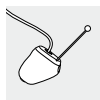
Embouts possibles



Dôme



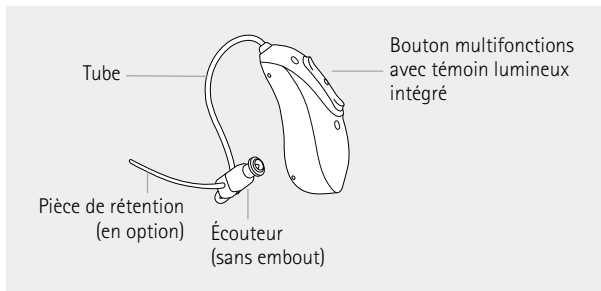
SlimTip



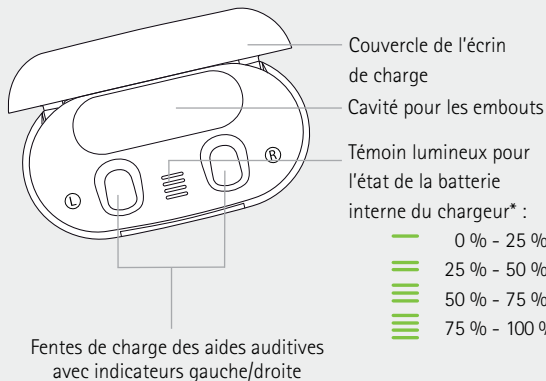
cShell

Audéo L-RL

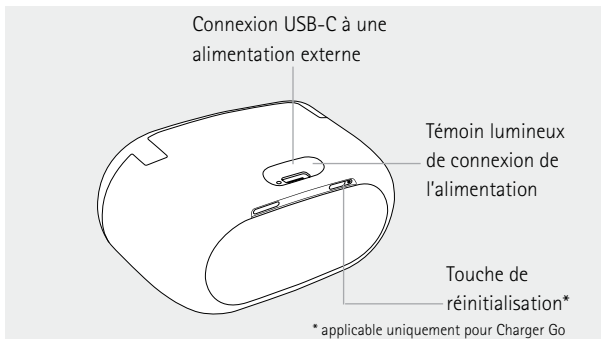
Audéo L-RL Trial



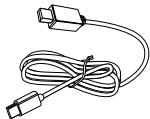
Phonak Charger Go et Phonak Life Charger



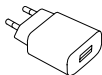
* applicable uniquement pour Charger Go



Alimentation externe



Câble USB (< 3 m)

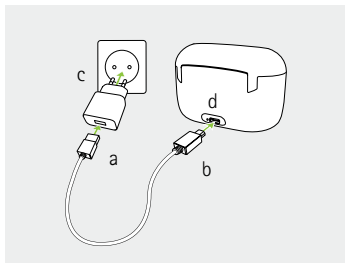


Alimentation électrique*

* La prise d'alimentation n'est pas fournie avec ce produit.

3. Préparation du chargeur

Connexion de l'alimentation



Les chargeurs Phonak peuvent être utilisés avec une alimentation externe qui remplit les spécifications du tableau ci-dessous

- Branchez la grande extrémité du câble de chargement à l'alimentation.
- Branchez la petite extrémité au port USB du chargeur.
- Branchez le chargeur dans une prise murale.
- Le témoin lumineux du port USB s'allume en vert lorsque le chargeur est branché à une prise murale.

Spécifications de l'alimentation électrique et du chargeur

Tension d'entrée de l'alimentation électrique	100-240 VCA, 50/60 Hz, courant 0,25 A
Tension de sortie de l'alimentation électrique	5 VCC +/- 10 %, courant 1 A
Tension d'entrée du chargeur	5 VCC +/- 10 %, courant 1 A
Spécifications du câble USB	5 V min., 1 A, USB-A à USB-C, longueur maximale : 3 m

4. Charge des aides auditives

- ① Faible puissance : vous entendrez deux bips lorsque la batterie des aides auditives est faible. Vous disposez d'environ 60 minutes avant de devoir recharger les aides auditives, après quoi les aides auditives s'éteignent automatiquement (ce délai peut varier en fonction des réglages des aides auditives).
- ① Les aides auditives sont équipées d'une batterie rechargeable au lithium-ion intégrée, non démontable.
- ① Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois, il est recommandé de les charger pendant 3 heures.
- ① Les aides auditives doivent être sèches avant leur charge, cf. chapitre 18.
- ① Veuillez vous assurer de charger et d'utiliser les aides auditives et la batterie interne du Phonak Charger Case Go dans la plage de température de fonctionnement :
Audéo L-RL : +5 °C à +30 °C

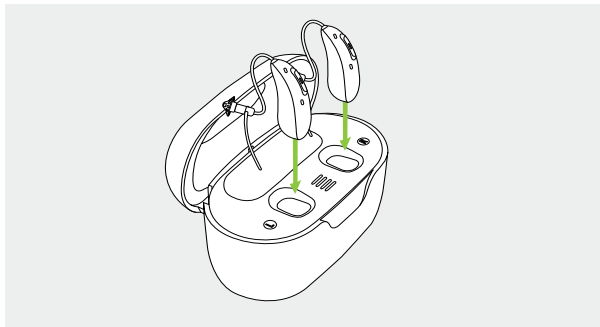
4.1 Utilisation du Phonak Charger Case Go ou du Phonak Life Charger

Reportez-vous au chapitre 3 pour préparer le chargeur.

1.

Insérez les aides auditives dans les fentes de charge prévues et les embouts dans la grande cavité.

Assurez-vous que les repères de l'aide auditive gauche et droite correspondent aux témoins gauche (bleu) et droit (rouge) près des fentes de charge. Les aides auditives s'éteignent automatiquement lorsque vous les insérez dans le chargeur.



2.





Le témoin lumineux sur les aides auditives indique l'état de charge de la batterie jusqu'à ce qu'elles soient tout à fait chargées. Lorsque l'appareil est complètement chargé, le témoin lumineux reste allumé en vert continu.

Le processus de charge s'arrête automatiquement lorsque les batteries sont complètement chargées. Vous pouvez donc laisser les aides auditives dans le chargeur en toute sécurité. La charge des aides auditives peut durer jusqu'à 3 heures. Le couvercle du chargeur peut être fermé lors de la charge des aides auditives.

Pour éteindre le Phonak Life Charger, retirez l'alimentation de la prise murale.

Le Phonak Charger Case Go est équipé d'une batterie interne. Lorsqu'il est débranché de la prise murale, il continue à charger les aides auditives jusqu'à ce que sa batterie interne soit vide.

Durées de charge

Témoin lumineux	État de charge	Durées de charge approximatives
	0 – 10 %	
	11 – 80 %	45 min (30 %) 75 min (50 %) 120 min (80 %)
	81 – 99 %	
	100 %	3 h

3.

Retirez les aides auditives des fentes de charge en les soulevant simplement pour les sortir du chargeur.

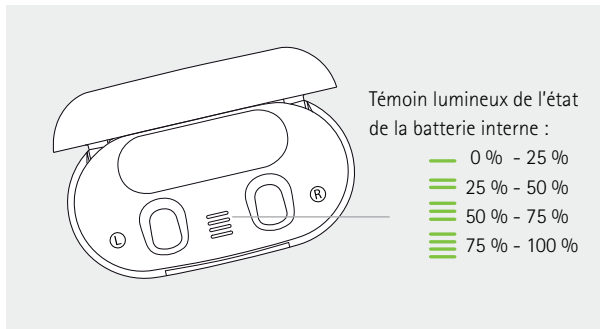
Les aides auditives peuvent être réglées pour s'allumer automatiquement lorsqu'elles sont sorties du chargeur. Le témoin lumineux se met à clignoter. Il s'allume en vert continu pour indiquer que les aides auditives sont opérationnelles.

Si vous débranchez le chargeur alors que les aides auditives chargent à l'intérieur, veuillez vous assurer d'éteindre les aides auditives pour éviter que leur batterie ne se vide. Pour mettre le chargeur hors tension, retirez l'alimentation électrique de la prise murale.

- ❶ Éteignez vos aides auditives avant de les insérer dans le chargeur débranché pour les stocker.
- ❶ Ne retirez pas les aides auditives du chargeur en les tenant par les tubes, car cela pourrait endommager ces derniers.

4.2 Capacité de la batterie du Phonak Charger Go

Pour vérifier la capacité restante de la batterie interne du chargeur, ouvrez le couvercle du Charger Go. Les témoins lumineux indiquent l'état pendant 10 secondes.

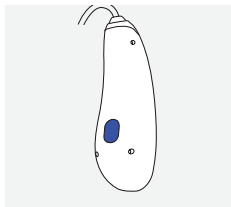


- ❶ Le témoin lumineux inférieur s'illumine en rouge lorsque la batterie interne est vide et ne peut plus charger les aides auditives.
- ❶ La batterie interne du Phonak Charger Case Go ne charge pas lorsque les aides auditives sont en train de charger.

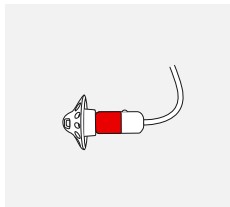
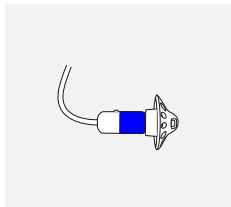
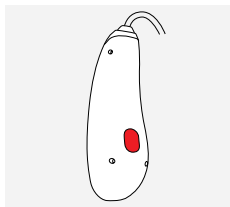
5. Repères de l'aide auditive gauche et droite

Un repère bleu et un repère rouge sont présents à l'arrière des aides auditives et sur l'écouteur. Ils vous indiquent s'il s'agit de l'aide auditive gauche ou droite.

Repère bleu pour
l'aide auditive gauche.



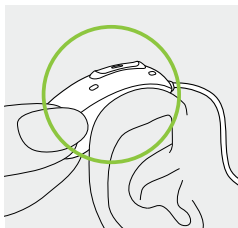
Repère rouge pour
l'aide auditive droite.



6. Mise en place de l'aide auditive

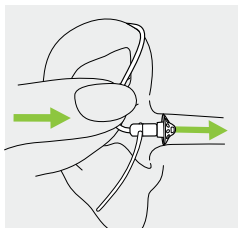
1.

Placez l'aide auditive derrière votre oreille.



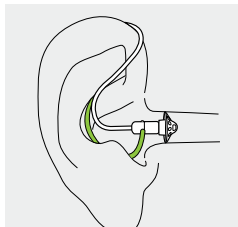
2.

Insérez l'embout dans votre conduit auditif.



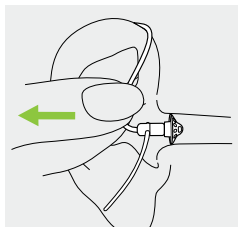
3.

Si une pièce de rétention est attachée à l'embout, glissez-la dans la conque de votre oreille pour maintenir l'aide auditive.



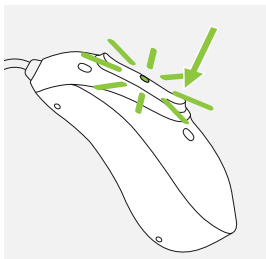
7. Retrait de l'aide auditive

Tirez doucement sur la partie courbée du tube et retirez l'aide auditive de votre oreille.



8. Bouton multifonctions

Ce bouton fonctionne comme un interrupteur marche-arrêt. Avec votre audioprothésiste, vous pouvez décider s'il permet également de contrôler le volume et/ou de changer de programme. Il fonctionne comme un interrupteur marche-arrêt, un bouton de contrôle du volume et/ou un sélecteur de programmes en fonction de la programmation des aides auditives. Cette information est indiquée dans vos « Instructions d'utilisation de l'aide auditive » personnalisées. Veuillez vous adresser à votre audioprothésiste pour en obtenir une copie.

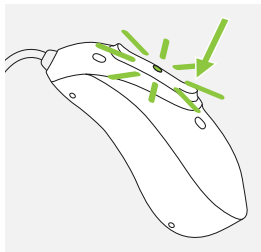


Si l'aide auditive est appairée avec un téléphone compatible Bluetooth®, une pression brève sur la partie supérieure ou inférieure du bouton permet d'accepter un appel entrant et une pression longue permet de rejeter un appel entrant (reportez-vous au chapitre 13).

9. Marche/Arrêt



Mise en marche de l'aide auditive

L'aide auditive est configurée pour s'allumer automatiquement lorsqu'elle est retirée du chargeur. Si cette fonction n'est pas configurée, appuyez fermement sur la partie inférieure du bouton pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux se mette à clignoter. Attendez que le témoin lumineux s'allume en vert continu pour indiquer que l'aide auditive est opérationnelle.



Arrêt de l'aide auditive

Appuyez sur la partie inférieure du bouton pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume en rouge continu pour indiquer que l'aide auditive est en train de s'éteindre.

	Vert clignotant	L'aide auditive est allumée
	Rouge fixe pendant 2 secondes	L'aide auditive s'éteint

i Lorsque vous mettez en marche l'aide auditive, vous entendez une mélodie de démarrage.

10. Contrôle tactile

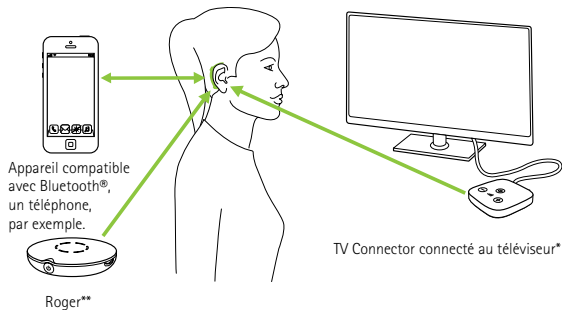
Le contrôle tactile est disponible uniquement sur les modèles L90 et L70. Si votre aide auditive est appairée à un appareil compatible Bluetooth®, diverses fonctions sont accessibles par contrôle tactile, par ex. accepter/terminer un appel, mettre sur pause/reprendre la diffusion, activer/désactiver l'assistant vocal. Cette information est indiquée dans vos « Instructions d'utilisation de l'aide auditive » personnalisées.

Pour activer le contrôle tactile, appuyez deux fois sur le haut de votre oreille.



11. Présentation de la connectivité

L'illustration ci-dessous montre les options de connectivité disponibles pour votre aide auditive.



* Le TV Connector peut être connecté à n'importe quelle source audio telle qu'un téléviseur, un PC ou une chaîne Hi-Fi.

** Les microphones sans fil Roger peuvent également être connectés à vos aides auditives.

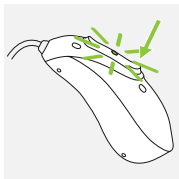
12. Premier appairage

12.1 Premier appairage à un appareil compatible Bluetooth®

- ① La procédure d'appairage ne doit être réalisée qu'une seule fois avec chaque appareil équipé de la technologie Bluetooth sans fil. Après l'appairage, vos aides auditives se connecteront ensuite automatiquement à l'appareil. Le premier appairage peut prendre jusqu'à 2 minutes.

1.
Sur votre appareil (un téléphone, par exemple), assurez-vous que la fonction Bluetooth® sans fil est activée et recherchez les appareils compatibles Bluetooth® dans les paramètres de connectivité.

2.
Allumez vos aides auditives. Vous avez alors 3 minutes pour appairer vos aides auditives avec votre appareil.



3.

Votre appareil affiche la liste des appareils compatibles Bluetooth® détectés. Sélectionnez l'aide auditive dans la liste pour appairer les deux aides auditives simultanément. Un bip confirme la réussite de l'appairage.

- ① Vous trouverez d'autres informations sur les instructions d'appairage Bluetooth sans fil propres à certains des principaux fabricants à l'adresse : <https://www.phonak.com/com/en/support.html>

12.2 Connexion à l'appareil

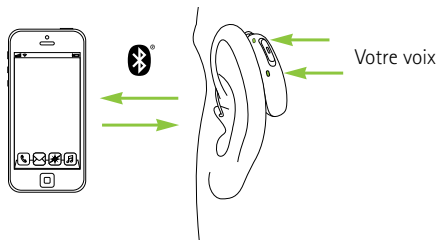
Une fois appairées à l'appareil, les aides auditives se reconnectent automatiquement lorsqu'elles sont allumées.

- ① La connexion est maintenue tant que l'appareil reste allumé et à portée des aides auditives.
- ① Vos aides auditives peuvent être connectées à deux appareils maximum et appairées à huit appareils maximum.

13. Appels téléphoniques

Vos aides auditives se connectent directement aux téléphones compatibles Bluetooth®. Une fois vos aides auditives appairées et connectées à votre téléphone, vous entendez les notifications, les notifications d'appels entrants et la voix de l'appelant directement dans vos aides auditives.

Les appels sont « mains libres », ce qui signifie que votre voix est captée par les microphones des aides auditives et retransmise au téléphone.



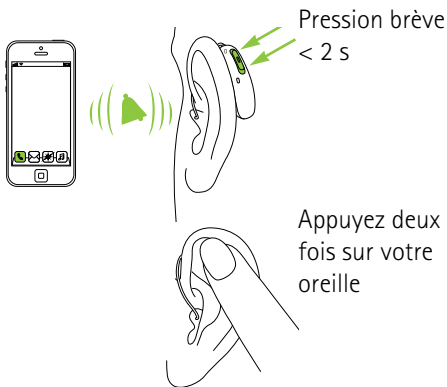
13.1 Passer un appel

Composez le numéro et appuyez sur la touche d'appel. Vous entendrez la tonalité dans vos aides auditives. Votre voix est captée par les microphones de l'aide auditive et transmise au téléphone.

13.2 Accepter un appel

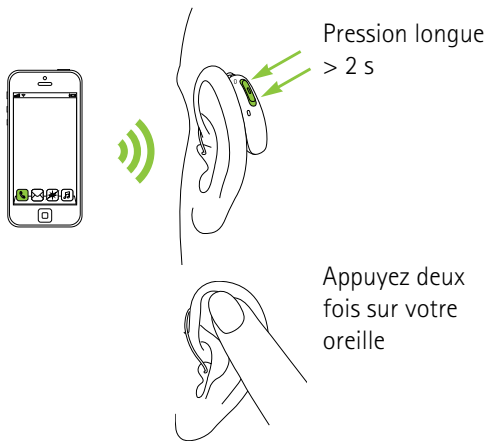
Lorsque vous recevez un appel entrant, vous entendez une notification d'appel dans les aides auditives (par exemple, une sonnerie ou une notification vocale).

Vous pouvez accepter l'appel en appuyant deux fois sur le haut de votre oreille (disponible uniquement pour les modèles L90 et L70), en appuyant brièvement sur la partie supérieure ou inférieure du bouton multifonctions de l'aide auditive (moins de 2 secondes) ou directement sur votre téléphone.



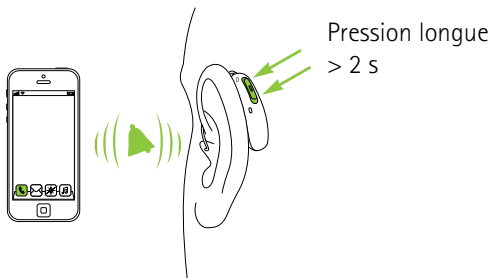
13.3 Mettre fin à un appel

Vous pouvez mettre fin à un appel en appuyant longuement sur la partie supérieure ou inférieure du bouton multifonctions de l'aide auditive (plus de 2 secondes) ou directement sur votre téléphone. Pour les modèles 90 et 70, vous pouvez également mettre fin à un appel en appuyant deux fois sur le haut de votre oreille.



13.4 Rejeter un appel

Vous pouvez rejeter un appel entrant en appuyant longuement sur la partie supérieure ou inférieure du bouton multifonctions de l'aide auditive (plus de 2 secondes) ou directement sur votre téléphone.


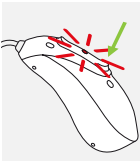

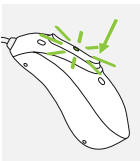

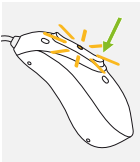


14. Mode Avion

Vos aides auditives fonctionnent sur une bande passante de 2,4 GHz à 2,48 GHz. En avion, certaines compagnies aériennes demandent que tous les appareils électroniques soient en mode Avion. Passer en mode Avion ne désactivera pas le fonctionnement normal de l'aide auditive, mais uniquement les fonctions de connectivité Bluetooth®.

14.1 Passer en mode Avion

Pour désactiver la fonction sans fil et passer en mode Avion sur chaque aide auditive :

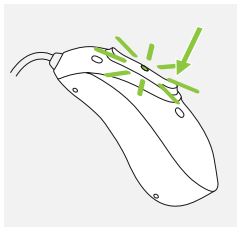
1.		<p>Si l'aide auditive est éteinte, passez à l'étape 2.</p> <p>Si l'aide auditive est allumée, éteignez-la en appuyant sur la partie inférieure du bouton pendant 3 secondes, jusqu'à ce que le témoin lumineux passe au rouge continu pendant 3 secondes, ce qui signifie que l'aide auditive est en train de s'éteindre.</p>	
2.		<p>Maintenez enfoncée la partie inférieure du bouton. Le témoin lumineux clignote en vert au démarrage de l'aide auditive.</p>	
3.		<p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 7 secondes, jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume en orange continu, relâchez alors le bouton.</p> <p>Le témoin lumineux s'allume en orange continu pour indiquer que l'aide auditive est en mode Avion.</p>	

En mode Avion, votre aide auditive ne peut pas se connecter directement à votre téléphone.

14.2 Quitter le mode Avion

Pour activer la fonction sans fil et quitter le mode Avion sur chaque aide auditive :

Éteignez l'aide auditive, puis rallumez-la (reportez-vous au chapitre 9).



15. Redémarrage de vos aides auditives

Utilisez cette technique si votre aide auditive est en état d'erreur. Cette opération ne retire ou ne supprime aucun programme ou réglage.

1.

Appuyez sur la partie inférieure du bouton multifonctions pendant au moins 15 secondes. L'aide auditive peut être allumée ou éteinte lorsque vous appuyez sur le bouton. Il n'y a pas de notification lumineuse ou acoustique à la fin des 15 secondes.

2.

Placez l'aide auditive dans le chargeur connecté à l'alimentation et attendez que le témoin lumineux clignote en vert. Cela peut prendre jusqu'à 30 secondes. L'aide auditive peut désormais être utilisée.

16. Présentation de l'application myPhonak App

Veillez trouver les instructions d'utilisation
sur www.phonak.com/myphonakapp.
ou en scannant le code



Installation de myPhonak app pour les
utilisateurs iPhone



Installation de myPhonak app pour les
utilisateurs Android OS



iPhone® est une marque déposée d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
iOS® est une marque déposée ou une marque de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés
affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.
Android™ est une marque déposée de Google, LLC.

17. Présentation de Roger™

Découvrir les performances auditives de Roger™

La gamme Roger™ est conçue pour améliorer l'audition dans des situations avec un bruit ambiant ou lorsque vous trouvez à distance de l'orateur. Le microphone capte la voix de l'orateur et la transmet sans fil directement aux écouteurs Roger* dans vos aides auditives**. Ils vous permettent de participer pleinement aux conversations en groupe, même dans des environnements particulièrement bruyants comme les restaurants, les réunions de travail et les activités scolaires.

Pour en savoir plus sur la technologie et les microphones Roger, consultez la page Web <https://www.phonak.com/roger-solutions> ou scannez le code QR.



- * RogerDirect™ nécessite l'installation d'écouteurs Roger dans les aides auditives Phonak par un audioprothésiste.
- ** Audéo L20-R n'est pas compatible avec les produits Roger.

18. Conditions de fonctionnement, de transport et de stockage

Sauf indication contraire signalée dans ces modes d'emploi, le produit est conçu de telle sorte qu'il fonctionne sans problème ni restriction s'il est utilisé comme prévu.

Assurez-vous d'utiliser, de charger, de transporter et de stocker vos aides auditives et le chargeur en respectant les conditions suivantes :

Audéo L RL et son chargeur

	Utilisation	Charge	Transport	Stockage
Température				
Plage maximale	+5 °C à +40 °C	+5 °C à +30 °C	-20 °C à +60 °C	-20 °C à +60 °C
Plage recommandée	+5 °C à +40 °C	+7 °C à +22 °C	0 °C à +20 °C	0 °C à +20 °C
Humidité				
Plage maximale	0 % à 85 % (sans condensation).	0 % à 85 % (sans condensation).	0 % à 70 %	0 % à 70 %
Plage recommandée	0 % à 60 % (sans condensation).	0 % à 60 % (sans condensation).	0 % à 60 %	0 % à 60 %
Pression atmosphérique	500 hPa à 1 060 hPa	500 hPa à 1 060 hPa	500 hPa à 1 060 hPa	500 hPa à 1 060 hPa

Assurez-vous de charger régulièrement les aides auditives lors d'un stockage prolongé.

Si l'appareil a été soumis à des conditions de stockage et de transport non conformes aux conditions d'utilisation recommandées, attendez 15 minutes avant de le mettre en marche.

19. Entretien et maintenance

Durée de service prévue :

La durée de service prévue des aides auditives et du chargeur compatible est de cinq ans. Il est prévu que l'utilisation des appareils soit sûre pendant cette durée.

Période de service commerciale :

L'entretien régulier et minutieux de vos aides auditives et du chargeur contribue aux performances exceptionnelles pendant toute la durée de service prévue de vos appareils. Sonova AG proposera des services de réparation pendant au moins cinq ans à compter du retrait du catalogue des aides auditives, du chargeur et des composants essentiels respectifs.

Veillez suivre les directives suivantes. Pour plus d'informations concernant la sécurité du produit, consultez le chapitre 25.2.

Informations générales

Retirez votre aide auditive avant d'utiliser de la laque pour les cheveux ou des produits de maquillage, car ces produits pourraient l'endommager.

Vos aides auditives sont résistantes à l'eau, à la transpiration et à la poussière dans les conditions suivantes :

- Après avoir été exposée à de l'eau, de la transpiration ou de la poussière, l'aide auditive doit être nettoyée et séchée.
- L'aide auditive est utilisée et entretenue conformément aux instructions de ce mode d'emploi.



Assurez-vous toujours que les aides auditives et le chargeur sont secs et propres avant la charge.

Chaque jour

Aide auditive : inspectez l'embout à la recherche de cérumen et de dépôts d'humidité et nettoyez les surfaces avec un chiffon non pelucheux. N'utilisez jamais d'agents de nettoyage tels que du détergent, de la lessive, du savon, etc., pour nettoyer votre aide auditive. Il n'est pas recommandé de la rincer à l'eau. Si votre aide auditive a besoin d'un nettoyage intensif, demandez conseil à votre audioprothésiste qui vous renseignera sur des filtres ou des méthodes de séchage.

Chargeur : assurez-vous que les emplacements de charge sont propres et nettoyez les surfaces avec un chiffon non pelucheux. N'utilisez jamais d'agents de nettoyage tels que du détergent, de la lessive, du savon, etc. pour nettoyer votre chargeur.

Chaque semaine

Aide auditive : nettoyez l'embout avec un tissu doux et humide ou avec une lingette de nettoyage spéciale pour les aides auditives. Pour des instructions d'entretien plus approfondies, veuillez consulter votre audioprothésiste. Nettoyez les contacts de charge des aides auditives avec un tissu doux et humide.

Chargeur : retirez la poussière ou les saletés des emplacements de charge avec un chiffon non pelucheux.



Vérifiez toujours que vous avez bien débranché le chargeur de l'alimentation principale avant de le nettoyer.

20. Changement de la protection anti-cérumen

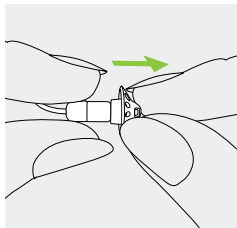
Votre aide auditive est équipée d'une protection anti-cérumen permettant de protéger l'écouteur des dommages causés par le cérumen.

Vérifiez la protection anti-cérumen de façon régulière et changez-la si elle est sale ou si le volume ou la qualité sonore de l'aide auditive est réduit(e). La protection anti-cérumen doit être remplacée toutes les quatre à huit semaines sur un écouteur ordinaire, et une fois par semaine sur l'écouteur ActiveVent™.

20.1 Écouteur ordinaire avec dôme

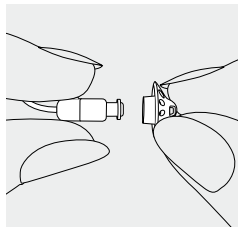
20.1.1 Retrait de l'embout de l'écouteur

1. Retirez l'embout de l'écouteur en tenant ce dernier dans une main et l'embout dans l'autre.



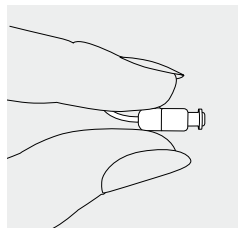
2.

Tirez doucement sur l'embout pour le retirer.



3.

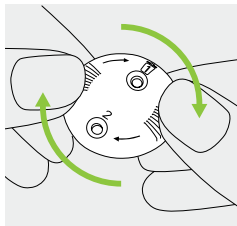
Nettoyez l'écouteur avec un chiffon non pelucheux.



20.1.2 Changement de la protection anti-cérumen avec CeruShield™ Disk

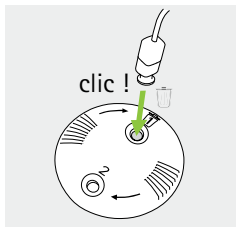
1.

Faites tourner doucement le CeruShield™ Disk dans le sens indiqué par les flèches jusqu'à ce qu'une ouverture libre apparaisse sous le symbole de la poubelle.



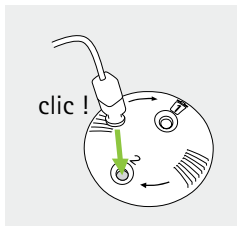
2.

Pour retirer une protection anti-cérumen usagée, insérez l'écouteur avec précaution dans l'ouverture libre (sous le symbole de la poubelle) jusqu'à ce qu'il s'enclenche. La protection anti-cérumen usagée reste dans le disque lorsque vous retirez l'écouteur.



3.

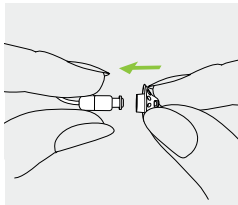
Pour installer une nouvelle protection anti-cérumen, insérez doucement l'écouteur dans l'ouverture contenant la nouvelle protection anti-cérumen (en face du symbole de la poubelle) jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Soulevez l'écouteur pour le séparer du disque ; la nouvelle protection anti-cérumen est maintenant insérée à l'intérieur de l'écouteur.



20.1.3 Fixation de l'embout sur l'écouteur

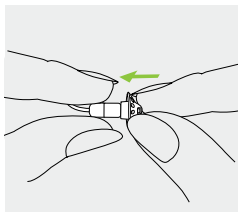
1.

Tenez l'écouteur dans une main et l'embout dans l'autre.



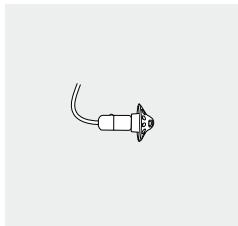
2.

Faites glisser l'embout sur le signal acoustique de sortie de l'écouteur.



3.

L'écouteur et l'embout doivent s'emboîter parfaitement.



20.2 Écouteur ActiveVent™ avec SlimTip

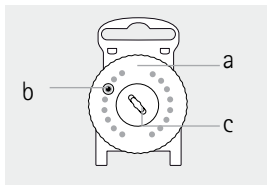
20.2.1 Description des pièces

1. Distributeur de filtre anti-cérumen

a) disque pivotant

b) nouveau filtre

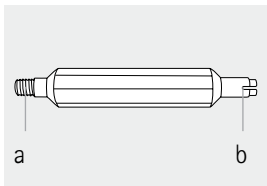
c) fente de distribution pour filtres usagés



2. Outil de remplacement

a) extrémité à vis pour le retrait du filtre usagé

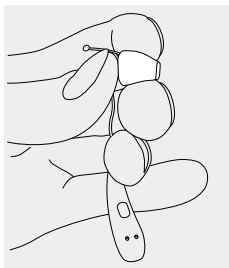
b) extrémité à fourche pour l'insertion du nouveau filtre



20.2.2 Retrait du filtre anti-cérumen usagé (filtre HF3)

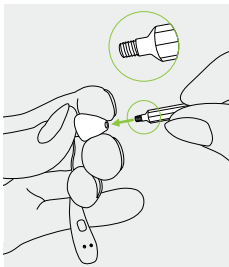
1.

Maintenez fermement l'embout et tenez l'arrière de l'écouteur avec un doigt.



2.

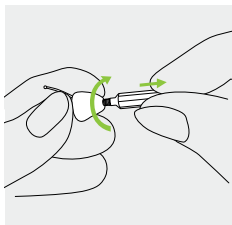
Insérez l'extrémité à vis de l'outil de remplacement dans l'écouteur de l'aide auditive.



3.

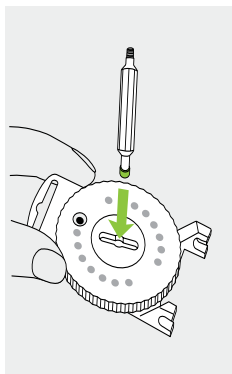
Faites tourner l'outil de remplacement dans le sens horaire jusqu'à sentir une certaine résistance.

Retirez l'outil de remplacement de l'écouteur, le filtre anti-cérumen usagé étant fixé à son extrémité.



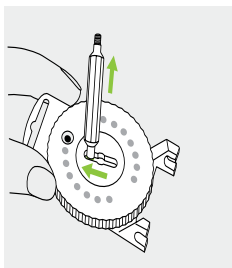
4.

Insérez le filtre anti-cérumen usagé dans la fente de distribution au milieu du distributeur de filtre anti-cérumen.



5.

Faites glisser l'outil de remplacement vers un côté de la fente de distribution. Soulevez l'outil de remplacement, laissant ainsi le filtre anti-cérumen usagé dans la fente de distribution.

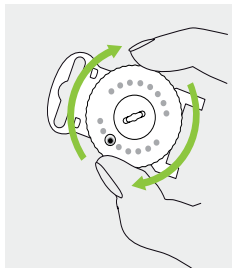


20.2.3 Insertion d'un nouveau filtre anti-cérumen

1.

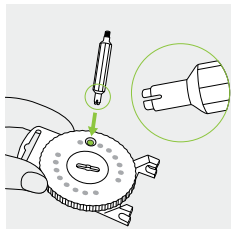
Après avoir retiré le filtre anti-cérumen usagé de l'écouteur de l'aide auditive, éliminez les impuretés restantes à l'aide d'une brosse.

Faites pivoter le disque dentelé du distributeur de filtre anti-cérumen jusqu'à ce qu'un nouveau filtre anti-cérumen soit visible dans la fenêtre du disque.



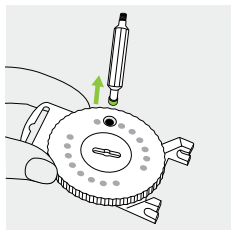
2.

À présent, utilisez l'autre extrémité de l'outil de remplacement (c'est-à-dire l'extrémité à fourche) pour saisir un nouveau filtre anti-cérumen.



3.

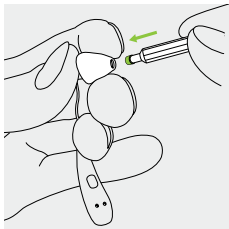
Insérez l'extrémité à fourche de l'outil de remplacement et tirez.



4.

Insérez le nouveau filtre anti-cérumen dans l'écouteur de l'aide auditive.

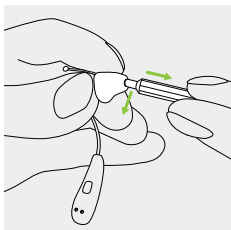
Veillez à maintenir l'arrière de l'écouteur avec un doigt.



5.

Une fois le nouveau filtre bien placé dans l'écouteur, soulevez l'outil de remplacement en l'inclinant légèrement.

Réinstallez l'outil de remplacement sur le distributeur de filtre anti-cérumen



21. Services et garantie

Garantie locale

Veillez vous renseigner auprès de l'audioprothésiste chez qui vous avez acheté vos aides auditives et votre chargeur, sur les termes de la garantie locale.

Garantie internationale

Sonova AG offre une garantie internationale limitée d'un an, valable à compter de la date d'achat. Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication et les pièces défectueuses des aides auditives et du chargeur respectivement, mais d'aucun de ses accessoires tels que les tubes, les embouts ou les écouteurs externes. La garantie ne peut entrer en vigueur que sur présentation de la preuve d'achat.

La garantie internationale n'aliène aucun des droits légaux dont vous pouvez bénéficier selon votre législation nationale régissant la vente de produits de consommation.

Limitation de garantie

La garantie ne couvre aucun dommage résultant d'une mauvaise manipulation ou d'un défaut d'entretien, de l'exposition à des agents chimiques, ou de contraintes excessives. La garantie est nulle et caduque en cas de dommages causés par un tiers ou par un centre de service non autorisé. Cette garantie ne couvre aucun des services fournis par un audioprothésiste dans son centre.

Garantie légale (France)

La société Phonak reste tenue de la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue.

Numéros de série

Aide auditive gauche : _____

Aide auditive droite : _____

Chargeur : _____

Date d'achat : _____

Audioprothésiste autorisé
(cachet/signature) :

22. Informations sur la conformité

Europe :

Déclaration de conformité pour les aides auditives

La société Sonova AG déclare par la présente que ce produit satisfait aux exigences essentielles du règlement (EU) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux ainsi qu'à la directive 2014/53/UE relative aux équipements radio. Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible chez le fabricant ou chez le représentant local de Phonak dont l'adresse figure dans la liste des distributeurs internationaux de Phonak, sur www.phonak.com/com/en/certificates.

Australie/Nouvelle-Zélande :



R-NZ

Indique qu'un produit respecte les dispositions réglementaires du RSM (Radio Spectrum Management) et de l'ACMA (Australian Communications and Media Authority) pour la vente en Nouvelle-Zélande et en Australie. L'étiquette de conformité R-NZ est destinée aux produits radiophoniques sur le marché néo-zélandais ayant le niveau de conformité A1.

Les modèles sans fil dont la liste est donnée en page 2 disposent des certifications suivantes :

Phonak Audéo L-RL (90/70/50/30)

Phonak Audéo L-RL Trial

États-Unis

FCC ID : KWC-PRL

Canada

IC : 2262A-PRL

Information 1 :

Cet appareil est en conformité avec la section 15 des règlements FCC et avec la norme RSS-210 d'Industrie Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nocives, et
- 2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant engendrer un fonctionnement indésirable.

Information 2 :

Tout changement ou toute modification apporté(e) à cet appareil et non expressément approuvé(e) par Sonova AG peut annuler l'autorisation FCC pour l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

Information 3 :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues pour un appareil numérique de catégorie B défini par la section 15 du règlement de la FCC et de l'ICES-003 d'Industrie Canada. Ces limitations sont stipulées aux fins de procurer une protection

raisonnable contre les interférences gênantes en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, il peut causer des interférences gênantes sur les communications radio. Il n'y a cependant aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet appareil produit des interférences gênantes sur les réceptions radio et télévisées, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est invité à tenter de les supprimer avec une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Connecter l'appareil à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contacter le revendeur de l'appareil ou un installateur radio/TV qualifié.

Informations radio de votre aide auditive sans fil

Type d'antenne	Antenne cadre magnétique
----------------	--------------------------

Fréquence de fonctionnement	2,4 GHz à 2,48 GHz
-----------------------------	--------------------

Modulation	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
------------	-----------------------

Puissance rayonnée	< 2,5 mW
--------------------	----------

Bluetooth®

Portée	~1 m
--------	------

Bluetooth	Dual-Mode 4.2
-----------	---------------

Profils pris en charge	HFP (profil mains libres), A2DP
------------------------	---------------------------------

Test d'émissions	Obéissance	Conseils sur l'environnement électromagnétique
Émissions de radiofréquences CISPR 11	Groupe 2 Classe B	Le dispositif médical utilise l'énergie radiofréquence uniquement pour sa fonction interne. Par conséquent, ses émissions radiofréquences sont très faibles et ne sont pas susceptibles de provoquer des interférences avec les équipements électroniques situés à proximité.
Émissions harmoniques	Conforme	
Fluctuations de tension/ émissions de parasites	Conforme	

Conformité avec les normes d'émission et d'immunité

Normes d'émission	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 55011
	CISPR11
	CISPR32
	CISPR25
	EN 55025

Normes d'immunité	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 61000-4-2
	IEC 61000-4-2
	EN IEC 61000-4-3
	IEC 61000-4-3
	EN 61000-4-4
	IEC 61000-4-4
	EN 61000-4-5
	IEC 61000-4-5
	EN 61000-4-6
	IEC 61000-4-6
	EN 61000-4-8
	IEC 61000-4-8
	EN 61000-4-11
	IEC 61000-4-11
	IEC 60601-1
	ISO 7637-2

23. Informations et explication des symboles



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit, y compris ses accessoires, satisfait aux exigences de la réglementation (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux et de la directive 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour la réglementation et la directive ci-dessus.



Ce symbole indique que les produits décrits dans ce mode d'emploi respectent les exigences pour un élément de type B de la norme EN 60601-1. La surface de l'aide auditive est spécifiée comme appareil de Type B.



Indique le fabricant de dispositifs médicaux, tel que défini dans la directive relative aux dispositifs médicaux 2017/745 (UE).



Indique la date de fabrication du dispositif médical.



Indique l'identité du représentant autorisé de la Communauté européenne. Le représentant CE est également l'importateur vers l'Union européenne.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ces modes d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur respecte les avertissements pertinents signalés dans ces modes d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur respecte les avertissements pertinents des modes d'emploi relatifs aux batteries




Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.





Ce symbole indique que les interférences électromagnétiques de l'appareil restent sous la limite donnée par la FCC.



Indique qu'un produit respecte les dispositions réglementaires du RSM (Radio Spectrum Management) et de l'ACMA (Australian Communications and Media Authority) pour la vente en Nouvelle-Zélande et en Australie

 **Bluetooth** Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

 **Seguranca** La marque d'identification de conformité indique que l'appareil est conforme aux exigences d'évaluation de conformité brésiliennes pour l'équipement du système de surveillance médicale. OCP désigne l'organisme de certification.

 Marque japonaise pour les équipements radio certifiés.

SN

Indique le numéro de série du fabricant pour pouvoir identifier un dispositif médical spécifique.

REF

Indique le numéro de catalogue du fabricant pour pouvoir identifier le dispositif médical.

MD

Indique qu'il s'agit d'un appareil médical.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.

IP68

Indice de protection contre les intrusions. L'indice IP68 indique que l'aide auditive est résistante à l'eau et à la poussière. Elle n'a pas été endommagée après une immersion continue de 60 minutes dans 1 mètre d'eau fraîche et après 8 heures dans une chambre à poussière, selon la norme CEI 60529.



Température lors du transport et du stockage : -20 à +60 °C.



Humidité pendant le transport et le stockage : 0 % à 70 %, si non utilisé. Consultez les instructions du chapitre 25.2 concernant le séchage de l'aide auditive après emploi.



Pression atmosphérique pendant l'utilisation, le transport et le stockage :
500 hPa à 1 060 hPa



À conserver au sec lors du transport.



Le symbole représentant une poubelle barrée indique que cette aide auditive ainsi que son chargeur, quand ils seront usagés ou s'ils sont inutilisés, ne devront pas être considérés comme des déchets ménagers, mais rapportés aux points de collecte pour le recyclage des équipements électroniques, ou donnés à votre audioprothésiste qui les jettera de façon appropriée. L'élimination de ce produit dans les règles protégera l'environnement et la santé.

Symboles applicables aux alimentations électriques européennes uniquement



Alimentation électrique avec double isolation.



Appareil conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.



Transformateur isolant de sécurité, résistant aux courts-circuits.

24. Dépannage

Problème	Causes
L'aide auditive ne fonctionne pas	L'écouteur/embout est bloqué L'aide auditive s'est éteinte
L'aide auditive émet un sifflement	La batterie est complètement déchargée L'aide auditive n'est pas correctement insérée dans l'oreille Le conduit auditif est bloqué par du cérumen
Le son de l'aide auditive est trop intense	Le volume est trop élevé
Le son de l'aide auditive n'est pas assez intense ou est déformé	Le volume est trop bas Batterie faible L'écouteur/embout est bloqué Votre audition a changé
L'aide auditive émet deux bips	Indication de batterie faible
L'aide auditive ne s'allume pas	La batterie est complètement déchargée Le bouton a été désactivé par mégarde à la suite d'un appui de plus de 15 secondes sur celui-ci
Le témoin lumineux de l'aide auditive ne s'allume pas lorsque l'aide auditive est insérée dans les fentes de charge	L'aide auditive n'est pas correctement insérée dans le chargeur La batterie de l'aide auditive est complètement déchargée

Que faire ?

Nettoyer l'ouverture de l'écouteur/embout

Appuyer sur la partie inférieure du bouton multifonctions pendant 3 secondes (chapitre 9)

Charger l'aide auditive (chapitre 4)

Insérer l'aide auditive correctement (chapitre 6)

Contactez votre médecin généraliste/ORL ou votre audioprothésiste

Diminuer le volume si l'aide auditive dispose d'un contrôle du volume (chapitre 8)

Augmenter le volume si l'aide auditive dispose d'un contrôle du volume (chapitre 8)

Charger l'aide auditive (chapitre 4)

Nettoyer l'ouverture de l'écouteur/embout

Contactez votre audioprothésiste

Charger l'aide auditive (chapitre 4)

Charger l'aide auditive (chapitre 4)

Effectuer l'étape 2 du processus de redémarrage (chapitre 15)

Insérer l'aide auditive correctement dans le chargeur (chapitre 4)

Attendre trois heures après avoir inséré l'aide auditive dans le chargeur, peu importe ce qu'indique le signal LED

Problème

Le témoin lumineux de l'aide auditive s'allume en rouge continu lorsque l'aide auditive est insérée dans le chargeur

Le témoin lumineux de l'aide auditive s'éteint lorsque l'aide auditive est retirée du chargeur

L'aide auditive avec écouteur ActiveVent™ ne fonctionne pas correctement

L'écouteur ActiveVent™ semble lâche dans l'embout ou s'est complètement détaché de l'embout

Le témoin lumineux de l'aide auditive reste vert en continu après retrait du chargeur

La batterie ne tient pas toute la journée

La fonction d'appel téléphonique ne marche pas

Causes

L'aide auditive est en dehors de sa plage de température de fonctionnement

La batterie est défectueuse

La fonction « Activation automatique » est désactivée

Évent dans la mauvaise position (par ex. fermé)
Cérumen

Autre

L'écouteur s'est détaché de l'embout (par ex., lors du changement de la protection anti-cérumen)

Le témoin lumineux de l'aide auditive était rouge lorsque l'aide auditive était insérée dans le chargeur

La durée de vie de la batterie a diminué

L'aide auditive est en mode Avion

L'aide auditive n'est pas appairée au téléphone

Que faire ?

Réchauffer l'aide auditive ou la refroidir. La plage de température de fonctionnement est de +5 à +40 °C

Contactez votre audioprothésiste

Allumer l'aide auditive (chapitre 9)

Éteindre l'aide auditive et la rallumer

Nettoyer l'ouverture de l'écouteur et/ou remplacer le filtre anti-cérumen (chapitre 20.2)

Contactez votre audioprothésiste

Replacer l'écouteur dans l'embout. Si l'écouteur est toujours desserré, contactez votre audioprothésiste.

Redémarrer l'aide auditive (chapitre 15)

Contactez votre audioprothésiste. Il peut être nécessaire de remplacer la batterie

Éteindre l'aide auditive, puis la rallumer (chapitre 14.2)

Appairer l'aide auditive au téléphone (chapitre 12)

Problème

La charge ne démarre pas (lorsque le chargeur est branché à l'alimentation électrique)

La recharge ne démarre pas (lorsque le chargeur n'est pas branché à l'alimentation électrique)

Causes

L'aide auditive n'est pas correctement insérée dans le chargeur

La batterie interne du chargeur est déchargée

L'aide auditive n'est pas insérée correctement dans le chargeur (applicable uniquement pour Charger Case Go)

i Demandez de l'aide à votre audioprothésiste si le problème persiste.

Consultez la page Internet <https://www.phonak.com/com/en/support.html> pour en savoir plus.

Que faire ?

Insérer l'aide auditive correctement dans le chargeur (chapitre 4.1)

Brancher le chargeur à l'alimentation (chapitre 3)

Insérer l'aide auditive correctement dans le chargeur (chapitre 4.1)

25. Informations importantes en matière de sécurité

Veuillez lire les informations relatives à la sécurité et aux limitations d'utilisation des pages suivantes avant d'utiliser votre aide auditive.

Utilisation prévue

L'aide auditive a pour fonction d'amplifier les sons et de les transmettre dans l'oreille, afin de compenser une perte auditive.

La fonction logicielle Phonak Tinnitus Balance a vocation à être utilisée par des personnes souffrant d'acouphènes qui désirent également une amplification. Cette fonctionnalité apporte une stimulation sonore supplémentaire qui peut aider à détourner l'attention de l'utilisateur de ses acouphènes.

Les chargeurs sont conçus pour recharger la batterie de l'aide auditive rechargeable.

Population de patients visée :

Aides auditives : cet appareil est destiné aux patients avec une perte auditive unilatérale ou bilatérale, légère à profonde, âgés de 12 ans ou plus. La fonction anti-acouphènes du logiciel est destinée aux patients souffrant d'acouphènes chroniques à partir de l'âge de 18 ans.

Chargeur : la population de patients visée est l'utilisateur des aides auditives compatibles

Utilisateurs visés :

Aides auditives : destinées aux personnes avec une perte auditive et utilisant des aides auditives ainsi que leurs soignants. Un audioprothésiste est en charge de l'ajustement des aides auditives.

Chargeur : destiné aux personnes présentant une perte auditive et utilisant les aides auditives rechargeables compatibles ainsi qu'à leurs soignants ou audioprothésiste

Indications :

Les indications cliniques générales pour l'utilisation des aides auditives, du chargeur et de la fonction Tinnitus sont les suivantes :

Signes de perte auditive

- Unilatérale ou bilatérale
- Conductive, neurosensorielle ou mixte
- Légère à profonde

Signes d'acouphènes chroniques (uniquement applicable pour les dispositifs qui disposent de la fonction logicielle Tinnitus)

Contre-indications :

Les contre-indications cliniques générales pour l'utilisation des aides auditives et de la fonction du logiciel Tinnitus sont :

- Perte auditive en dehors de la plage d'application de l'aide auditive (par ex. gain, réponse en fréquences)
- Acouphènes aigus (< trois mois après leur apparition)
- Difformité de l'oreille (par ex. conduit auditif fermé, absence de pavillon)
- Perte auditive neuronale (par ex. pathologies rétrocochléaires comme un nerf auditif absent ou non viable)

Chargeur : les contre-indications ne proviennent pas du chargeur, mais des aides auditives compatibles.

Les principaux critères d'orientation d'un patient vers un avis médical, l'avis d'un autre spécialiste et/ou un traitement sont les suivants :

- Difformité congénitale ou traumatique visible de l'oreille ;
- Antécédents de drainage actif de l'oreille dans les 90 jours précédents ;
- Antécédents de perte auditive soudaine ou à progression rapide dans une oreille ou les deux dans les 90 jours précédents ;

- Vertige aigu ou chronique ;
- Écart aérien osseux audiométrique supérieur ou égal à 15 dB à 500 Hz, 1 000 Hz et 2 000 Hz ;
- Présence visible d'une accumulation importante de cérumen ou d'un corps étranger dans le conduit auditif ;
- Douleur ou gêne dans l'oreille ;
- Apparence anormale du tympan ou du conduit auditif, par exemple :
 - Inflammation du conduit auditif externe
 - Perforation du tympan
 - Autres anomalies que l'audioprothésiste juge préoccupantes sur le plan médical

Il convient d'être particulièrement prudent lors de la sélection et de l'appareillage d'une aide auditive dont le niveau de pression acoustique maximal dépasse 132 décibels (dB), car il peut y avoir un risque d'altération de l'audition restante de l'utilisateur de l'aide auditive. (Cette disposition n'est requise que pour les aides auditives dont la pression acoustique maximale est supérieure à 132 dB.)

L'audioprothésiste peut décider que l'orientation n'est pas appropriée ou dans le meilleur intérêt du patient lorsque les conditions suivantes s'appliquent :

- Il apparaît que le problème a fait l'objet d'un examen approfondi par un professionnel de santé et que tous les traitements possibles ont été dispensés.
- Le problème ne s'est pas empiré ou n'a pas vraiment évolué depuis le précédent examen ou traitement.
- Si le patient a décidé, en connaissance de cause et de manière compétente, de ne pas accepter le conseil de demander une opinion médicale, il est permis de procéder à la recommandation de systèmes d'aide auditive appropriés, sous réserve des considérations suivantes :
 - La recommandation n'aura aucune conséquence néfaste sur la santé ou le bien-être général du patient.
 - Les dossiers médicaux confirment que toutes les considérations nécessaires portant sur les intérêts du patient ont été émises.

Si la loi l'exige, le patient signe une décharge pour confirmer qu'il n'a pas accepté le conseil de se référer à une autre opinion médicale et que sa décision a été prise en connaissance de cause.

Avantages cliniques :

Aides auditives : amélioration de la compréhension vocale

Fonction Tinnitus : la fonction Tinnitus fournit une stimulation sonore supplémentaire qui peut aider à détourner l'attention de l'utilisateur de ses acouphènes.

Chargeur : le chargeur en lui-même n'apporte pas d'avantage clinique direct. Un avantage clinique indirect est apporté en permettant à l'appareil parent (aides auditives rechargeables) d'atteindre son objectif.

Effets secondaires :

Les effets secondaires physiologiques des aides auditives, tels que les acouphènes, les vertiges, l'accumulation de cérumen, une pression trop forte, la transpiration ou l'humidité, les ampoules, les démangeaisons et/ou les éruptions cutanées, les bouchons ou la plénitude et leurs conséquences, comme les maux de tête et/ou les douleurs d'oreille, peuvent être résolus ou réduits par votre audioprothésiste.

Les aides auditives classiques sont susceptibles d'exposer les patients à des niveaux d'exposition sonore accrus, ce qui peut occasionner des déplacements de seuil dans la bande passante affectée par un traumatisme sonore.

Chargeur : les effets secondaires ne proviennent pas du chargeur, mais des aides auditives compatibles.

Les aides auditives sont adaptées à un environnement médical à domicile et, en raison de leur portabilité, elles peuvent également être utilisées dans un environnement médical professionnel comme dans le cabinet d'un médecin, d'un dentiste, etc.

Une aide auditive ne restaure pas l'audition normale et ne prévient ni n'améliore une perte auditive due à des troubles organiques. Une utilisation épisodique de l'aide auditive ne permettra pas à l'utilisateur d'en ressentir tous les bénéfices. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie de l'adaptation auditive et devra éventuellement être complétée par un entraînement auditif et par une formation à la lecture labiale.





Effet Larsen, mauvaise qualité sonore, sons trop intenses ou trop faibles, appareillage inadéquat ou problèmes lors de la mastication ou de la déglutition, peuvent être résolus ou améliorés au cours du processus de réglage fin lors de la procédure d'appareillage par votre audioprothésiste.

Tout incident grave en lien avec une aide auditive doit être déclaré au représentant du fabricant ainsi qu'à l'autorité compétente du pays de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, ayant failli conduire ou pouvant conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes :


- a) le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- b) la détérioration temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- c) une grave menace de santé publique.


Pour déclarer un fonctionnement ou événement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.


25.1 Identification des risques


-  Les aides auditives rechargeables et le chargeur* contiennent des batteries au lithium-ion qui peuvent être transportées en avion comme bagage à main. Les aides auditives ne peuvent pas être placées dans les bagages en soute et ne peuvent être placées que dans les bagages à main.
-  Vos aides auditives fonctionnent sur une bande passante de 2,4 GHz à 2,48 GHz. Si vous prévoyez de prendre l'avion, vérifiez auprès de la compagnie aérienne si les appareils électroniques doivent être en mode Avion, cf. chapitre 14.
-  Les aides auditives (spécialement programmées pour chaque perte auditive) ne doivent être utilisées que par les personnes auxquelles elles sont destinées. Elles ne doivent être utilisées par aucune autre personne, car cela risquerait d'endommager leur audition.
-  Les changements ou modifications de l'aide auditive ou du chargeur qui n'ont pas été explicitement approuvés par Sonova AG ne sont pas autorisés. De tels changements pourraient être préjudiciables à votre audition ou endommager l'aide auditive.





* applicable uniquement pour Phonak Charger Case Go


-  N'utilisez pas les aides auditives ni les accessoires de charge dans des zones explosives (mines ou zones industrielles avec un risque d'explosion, dans un environnement riche en oxygène ou en présence d'anesthésiques inflammables) ou dans les lieux où il est interdit d'utiliser des appareils électroniques. L'appareil n'est pas certifié ATEX.

-  N'insérez pas d'objets autres que les aides auditives dans les fentes de charge prévues de l'écrin de charge. Ces objets pourraient absorber l'énergie de charge inductive et chauffer.


-  Si vous ressentez une douleur dans ou derrière l'oreille, si vous constatez une inflammation de l'oreille, une irritation cutanée ou l'accumulation accélérée de cérumen, veuillez en parler avec votre audioprothésiste ou votre médecin.


-  Les coques en titane des aides auditives et embouts sur-mesure peuvent contenir de petites quantités d'acrylates provenant des adhésifs. Les individus sensibles à de telles substances peuvent potentiellement manifester une réaction allergique cutanée. Si une telle réaction se produit, veuillez interrompre immédiatement l'utilisation de l'appareil et consultez votre audioprothésiste ou un médecin.


-  Dans de très rares cas, le dôme peut rester dans votre conduit auditif lors du retrait du tube écouteur de votre oreille. Dans ce cas très improbable, il est vivement recommandé de consulter un médecin qui l'enlèvera en toute sécurité.
-  Les programmes auditifs en mode microphone directionnel atténuent les bruits ambiants. Soyez attentif au fait que des signaux d'alarme ou des bruits venant de l'arrière, une voiture par exemple, seront partiellement ou totalement supprimés.
-  Cette aide auditive n'est pas conçue pour les enfants de moins de 36 mois. Les enfants et les personnes souffrant de troubles cognitifs doivent être supervisés en permanence pendant l'utilisation de ce produit, afin de garantir leur sécurité. L'aide auditive est un appareil compact, qui contient des composants de petite taille. Ne laissez pas les enfants et les personnes souffrant de troubles cognitifs sans surveillance avec cette aide auditive. En cas d'ingestion, consultez immédiatement un médecin ou un service d'urgence, car l'aide auditive et ses composants posent un risque d'étouffement !
-  Seul le personnel autorisé a le droit d'ouvrir le chargeur en raison des dangers électriques.


 Ceci s'applique uniquement aux personnes ayant des dispositifs médicaux implantables actifs (par ex. stimulateurs cardiaques, défibrillateurs, etc.) :





- Maintenez l'aide auditive sans fil et l'appareil de chargement à au moins 15 cm de l'implant actif. En cas d'interférences, n'utilisez pas les aides auditives sans fil et contactez le fabricant de l'implant actif. Veuillez noter que l'interférence peut aussi être causée par des lignes électriques, une décharge électrostatique, les détecteurs à métaux des aéroports, etc.
- Maintenez les aimants à au moins 15 cm de l'implant actif.


 Évitez d'utiliser cet équipement à proximité de, ou superposé à, un autre appareil. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement. Si cela est nécessaire, les deux appareils doivent être surveillés pour vérifier qu'ils fonctionnent normalement.

 L'utilisation d'accessoires, de transducteurs et de câbles autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement peut augmenter les émissions électromagnétiques ou réduire l'immunité électromagnétique de cet équipement et entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.


 Les équipements de communication à radiofréquences portables (y compris les périphériques tels que les câbles d'antenne et les antennes externes) doivent être utilisés à une distance minimale de 30 cm de tout composant des aides auditives et du chargeur, notamment les câbles spécifiés par le fabricant. Dans le cas contraire, cela pourrait entraîner une dégradation des performances de cet équipement.


 Les aides auditives ne doivent pas être appareillées avec des dômes/systèmes anti-cérumen lorsqu'elles sont utilisées par des patients présentant une perforation du tympan, une inflammation du conduit auditif ou des cavités dans l'oreille moyenne. Dans ce cas, nous recommandons d'utiliser un embout sur mesure. Dans le cas très improbable d'une partie du produit restant dans le conduit auditif, il est vivement recommandé de consulter un spécialiste qui l'enlèvera en toute sécurité.

-  Évitez tout impact physique important au niveau de l'oreille lorsque vous portez une aide auditive équipée d'un embout sur mesure. La stabilité des embouts sur mesure est conçue pour une utilisation normale. Un impact physique important au niveau de l'oreille (par exemple, pendant la pratique d'un sport) peut causer des dommages à l'embout sur mesure. Cela peut entraîner la perforation du conduit auditif ou du tympan.
-  Après une contrainte mécanique ou un choc sur l'embout sur mesure, assurez-vous qu'il est intact avant de le placer dans l'oreille.
-  La majorité des utilisateurs d'aides auditives ont une perte auditive pour laquelle une détérioration de l'audition n'est pas à prévoir en cas d'utilisation régulière d'une aide auditive dans les situations de la vie quotidienne. Seul un petit groupe d'utilisateurs d'aide auditive ayant une perte auditive peut présenter un risque de détérioration de l'audition après une longue période d'utilisation.
-  Ne retirez pas les câbles de l'écouteur des aides auditives. Si un retrait ou un remplacement est nécessaire, il est recommandé de contacter l'audioprothésiste.

 Les patients portant une valve magnétique de dérivation du LCR programmable de l'extérieur risquent de modifier accidentellement le paramétrage de leur valve lorsqu'ils sont exposés à des champs magnétiques puissants.

L'écouteur (haut-parleur) des aides auditives, Lyric SoundLync et le stylet de programmation Lyric et le MiniControl contiennent des aimants statiques. Gardez une distance d'au moins 5 cm entre les aimants et le site de la valve de dérivation implantée.

 Le port USB du chargeur doit être utilisé exclusivement pour l'objet auquel il est destiné.

 Votre chargeur ne doit pas être utilisé à l'intérieur d'un véhicule à moteur. L'utilisation du chargeur à l'intérieur d'un véhicule à moteur peut interférer avec les systèmes électroniques du véhicule.



ATTENTION : les aides auditives utilisent une batterie bouton/plate au lithium. Ces batteries, qu'elles soient usagées ou neuves, sont dangereuses et peuvent provoquer des blessures graves ou mortelles en 2 heures ou moins si elles sont avalées ou placées à l'intérieur de toute partie du corps ! Tenir hors de portée des enfants, des personnes souffrant de troubles cognitifs et des animaux domestiques. Si vous soupçonnez qu'une batterie a pu être avalée ou placée à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement votre médecin !



Vos aides auditives et votre Charger Case Go contiennent des batteries lithium-ion d'une énergie nominale < 20 Wh testées conformément à la norme UN 38.3 du « Manuel d'épreuves et de critères de l'ONU » et doivent être expédiées selon les règles de sécurité d'expédition des batteries lithium-ion.



Les aides auditives doivent être sèches avant d'être mises en charge. Dans le cas contraire, la fiabilité de la charge ne peut être garantie.



Pour le chargeur, utilisez uniquement un équipement certifié IEC 60950-1*, IEC 62368-1 ou IEC 60601-1 avec une puissance de sortie de 5 VCC. min. 1 A.

* Remarque : cette norme n'est peut-être plus valide dans votre pays ; veuillez consulter IEC 62368-1

25.2 Informations sur la sécurité du produit

- ① Protégez vos aides auditives et les accessoires de charge de la chaleur et de la lumière du soleil (ne les laissez jamais près d'une fenêtre ou dans la voiture). N'utilisez jamais de four à micro-ondes ou tout autre appareil chauffant pour sécher votre aide auditive et les accessoires de charge (risque d'incendie ou d'explosion). Demandez à votre audioprothésiste quelles sont les méthodes de séchage qui conviennent.
- ① Ne placez pas les aides auditives et les accessoires de charge à proximité d'une surface de cuisson par induction. Les structures conductrices situées à l'intérieur des accessoires de charge peuvent absorber l'énergie inductive et entraîner une destruction thermique.
- ① Le dôme doit être changé tous les trois mois ou lorsqu'il devient raide ou cassant. Cela permet d'éviter que le dôme ne se détache de l'embout du tube pendant son insertion ou son retrait de l'oreille.
- ① Ne faites pas tomber votre aide auditive ni les accessoires de charge ! Un choc sur une surface dure pourrait les endommager.

- ① Le chargeur et l'alimentation électrique doivent être protégés des chocs. N'utilisez plus le chargeur ou l'alimentation électrique si ceux-ci sont endommagés après un choc.
- ① Si vous n'utilisez pas votre aide auditive pendant une longue période, rangez-la dans une boîte avec une capsule déshydratante ou à un endroit bien aéré. L'humidité pourra ainsi s'évacuer de votre aide auditive, évitant tout impact potentiel sur ses performances.
- ① Un examen médical ou dentaire spécial incluant des radiations selon la description ci-dessous peut affecter le bon fonctionnement de vos aides auditives. Retirez-les et laissez-les en dehors de la salle/zone d'examen avant de subir :
- Un examen médical ou dentaire avec des radios (aussi nommées TDM).
 - Un examen médical avec IRM/IRMN, générant des champs magnétiques.
- Il est inutile de retirer les aides auditives pour passer les portiques de sécurité (aéroports, etc.). Si des rayons X sont utilisés, les doses sont très faibles et n'affectent pas les aides auditives.

- ① N'utilisez pas vos aides auditives ou le chargeur dans les lieux où il est interdit d'employer des appareils électroniques.
- ① Utilisez uniquement le chargeur approuvé décrit dans ce mode d'emploi pour charger vos aides auditives, sinon cela pourrait les endommager.
- ① Veillez à toujours sécher complètement votre aide auditive après emploi. Rangez votre aide auditive dans un endroit sûr, sec et propre.

Votre audioprothésiste :



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Strasse 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Allemagne



Fabricant :

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Suisse

www.phonak.com

029-1202-04/V1.00/2022-05/NLG © 2022 Sonova AG Tous droits réservés



sonova
HEAR THE WORLD

*Entendre le monde

